

## Vragenuurtje Kwaliteitsbeeld

26 november 2024

*Hieronder enkele vragen die aan bod gekomen zijn tijdens het vragenuurtje. Mocht je zelf aan de slag gaan met het kwaliteitsbeeld en vragen hebben, laat het weten via [helpdesk@zorgthuisnl.nl](mailto:helpdesk@zorgthuisnl.nl)*

### **Wat is precies het doel van het kwaliteitsbeeld? Het kost namelijk best veel tijd en inzet. Dat geeft ons ook veel inzichten maar wat wordt er verder mee gedaan?**

Met het kwaliteitsbeeld laat de organisatie samen met de mensen met een zorgvraag, mantelzorger, naasten en het sociale netwerk zien hoe zij werken aan kwaliteit van zorg en de doelen waar zij de komende jaren aan gaan werken. Intern helpt het kwaliteitsbeeld om inzicht te krijgen in hoe mensen met een zorgvraag, mantelzorgers, naasten, het sociale netwerk en professionals de kwaliteit van de geboden zorg ervaren. Het geeft inzicht in de visie van de organisatie op zorg en in hoe het reflecteren, leren en ontwikkelen vorm krijgt.

Daarnaast is het beeld van belang voor de reflectie van de raad van toezicht op de kwaliteit van zorg en is het voor de IGJ een hulpmiddel om een inkijk te krijgen in de thema's en doelen van de organisatie waar de afgelopen periode aan gewerkt is. Hetzelfde geldt voor de financiers wat betreft de inkoop.

### **De cliëntenraad heeft medezeggenschap op het kwaliteitsbeeld, maar er is nu dan geen formeel moment van instemming. Hierdoor hebben zij het idee als ze minder invloed hebben, klopt dat?**

“Het kwaliteitsbeeld dient jaarlijks opgesteld te worden in afstemming met de cliëntenraad, OR, VAR/PAR en regiebehandelaren / wijkverpleegkundigen / kwaliteitsverpleegkundigen.” De bedoeling is niet dat zij hiermee minder invloed krijgen, maar eigenlijk juist meer omdat je het (misschien meer dan voorheen, maar misschien zoals je al deed) echt in afstemming en samen doet. Het is dus belangrijk om deze partijen vroegtijdig te betrekken en ook actief om input te vragen. Op die manier zorg je ervoor dat het een gezamenlijk gedragen kwaliteitsbeeld wordt, en dan zou formele instemming niet noodzakelijk hoeven zijn.

### **We zijn zoekende hoe we Bouwsteen 5 laten terugkomen in het Kwaliteitsbeeld, dat lijkt wat dubbelop. Hoe kunnen we hiermee omgaan?**

Dat klopt, in het kwaliteitsbeeld geef je weer hoe je aan de slag bent/gaat met de beweging van het Kompas, maar daarbij kijk je vooral naar bouwsteen 1 t/m 4. Dat zijn de inhoudelijke bouwstenen, en bouwsteen 5 gaat vooral over hoe je je kwaliteit inzichtelijk maakt. In bouwsteen 5 is ook te lezen dat je in het kwaliteitsbeeld een reflectie geeft op;

- Wat is voor cliënten belangrijk en hoe wordt hierop ingespeeld **(Bouwsteen 1)**
- Hoe afspraken met welzijnsorganisaties zijn georganiseerd en hoe de samenwerking verloopt **(Bouwsteen 2)**
- Hoe afspraken over deskundigheid, veiligheid en zeggenschap zijn georganiseerd **(bouwsteen 3)**
- Hoe professionals en organisaties leren en ontwikkelen **(bouwsteen 4)**

Het is dus niet nodig om expliciet te reflecteren op bouwsteen 5, want dat is eigenlijk de uitwerking van je kwaliteitsbeeld zelf.

**Wij hebben als grote organisatie heel veel samenwerkingspartners. Hoe kunnen we dat, vanuit Bouwsteen 2, weergeven zonder een heel uitgebreid document te moeten maken?**

Het is niet noodzakelijk om in het kwaliteitsbeeld al je afspraken of samenwerkingspartners te benoemen. Je hoeft hierin niet 100% volledig te zijn dus kijk ook naar wat voor je organisatie belangrijke samenwerkingspartners of netwerken zijn waar je aan deelneemt. Geef vooral ook een reflectie op hoe de samenwerking verloopt, dus niet alleen waar gaat het goed, maar geef dan aan waarom en wat er goed gaat, of waarom het ergens anders moeizaam verloopt.

Ook kun je een illustratief voorbeeld van een samenwerking verder uitlichten als dat veel zegt over hoe jullie als organisatie omgaan met samenwerkingen.

Daarnaast kun je naast benoemen welke samenwerkingen je hebt, ook beschrijven hoe je er voor zorgt dat de samenwerking tot stand komt en goed blijft lopen, dus hoe stel je medewerkers hiertoe in staat en wat vraagt dit van jullie organisaties en de medewerkers.

Ook kun je een combinatie maken van tellen en vertellen. Dus bijv. in een kleine infographic aantallen benoemen van samenwerkingen, en dan in het verhaal een voorbeeld uitlichten.