

Kwaliteit van Bestaan

Generiek Kompas

1 juli 2024

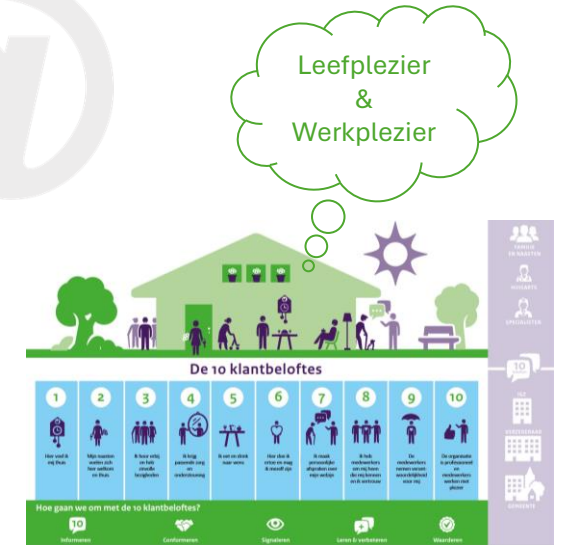
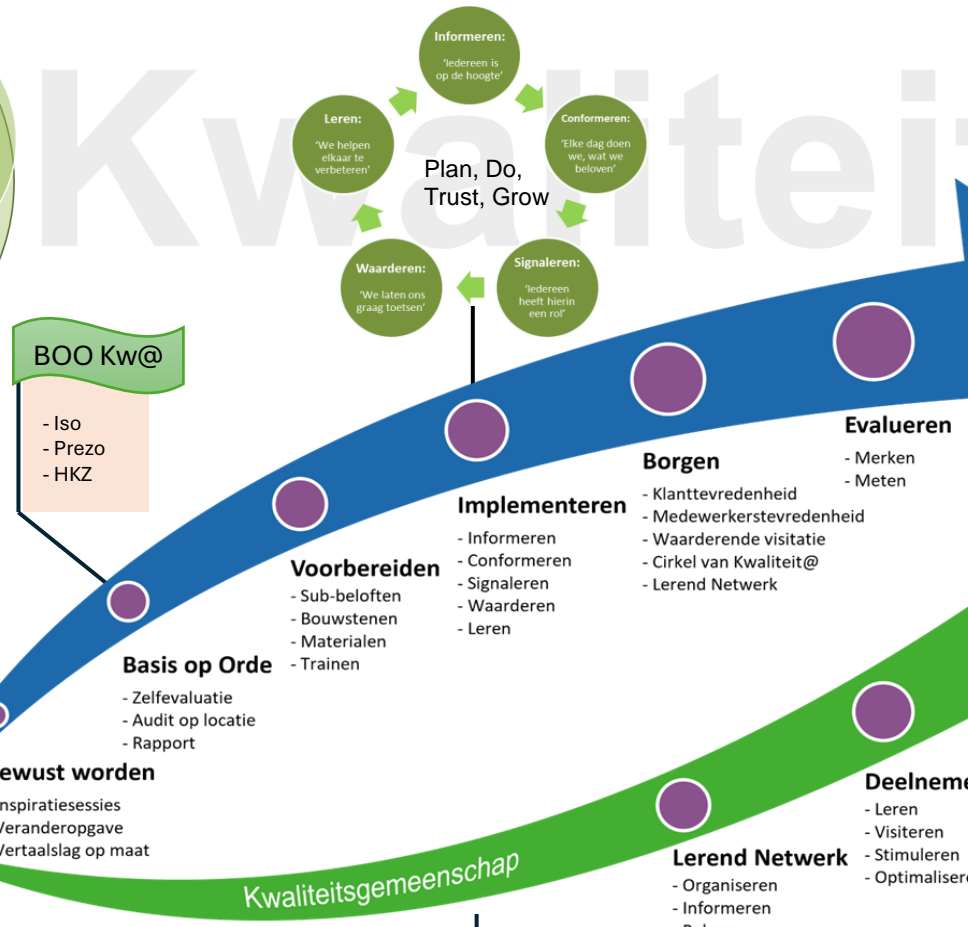
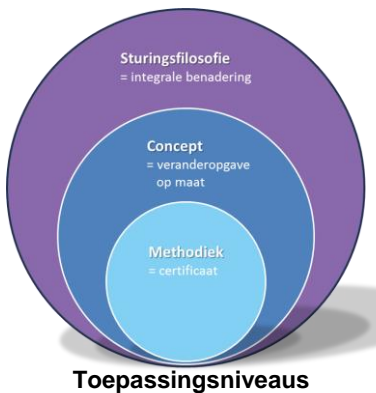
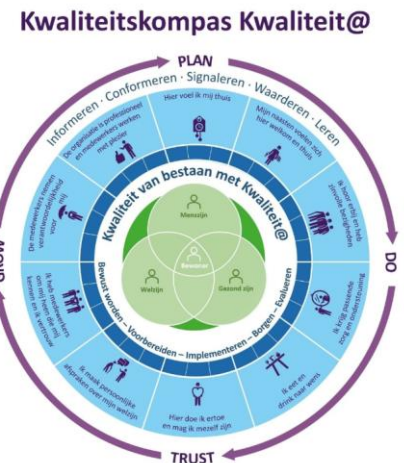
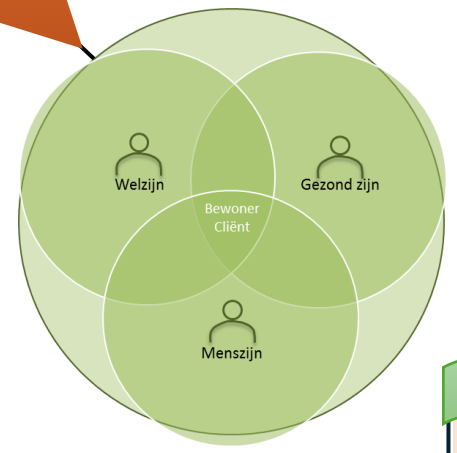
VN-VERDRAG 2016 RECHTEN VAN DE MENS:

- Persoonlijke ontwikkeling
- Zelfbepaling
- Interpersoonlijke relaties
- Sociale inclusie
- Emotioneel welbevinden
- Lichamelijk welbevinden
- Materiaal welbevinden
- Rechten ervaren

- Klantbeloften** (vanuit de cliënt):
1. Ik voel mij veilig en thuis in mijn eigen huis
 2. Mijn naasten voelen zich betrokken en ondersteund
 3. Ik heb zinvolle bezigheden
 4. Ik krijg passende zorg en ondersteuning
 5. Ik eet en drink naar wens
 6. Ik doe ertoe en mag mezelf zijn
 7. Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn
 8. Ik heb een team om mij heen die mij kennen en die ik vertrouw
 9. Het team draagt verantwoordelijkheid voor mij
 10. De organisatie is professioneel en iedereen werkt met plezier samen



In context met eigen sub-beloften



BOO Kw@

- Iso
- Prezo
- HKZ

Basis op Orde

- Zelfevaluatie
- Audit op locatie
- Rapport

Bewust worden

- Inspiratiesessies
- Veranderopgave
- Vertaalslag op maat

Voorbereiden

- Sub-beloften
- Bouwstenen
- Materialen
- Trainers

Implementeren

- Informeren
- Conformeren
- Signaleren
- Waarderen
- Leren

Borgen

- Klanttevredenheid
- Medewerkerstevredenheid
- Waarderende visitatie
- Cirkel van Kwaliteit@
- Lerend Netwerk

Evalueren

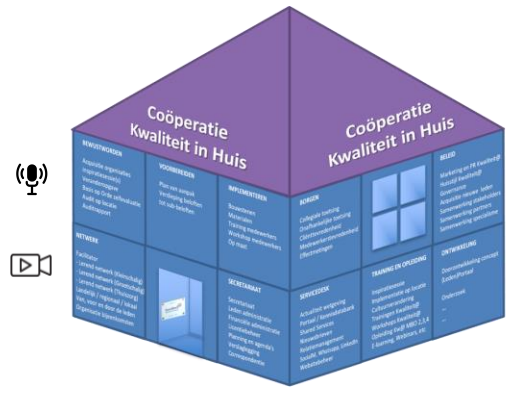
- Merken
- Meten

Deelnemer

- Leren
- Visiteren
- Stimuleren
- Optimaliseren

Lerend Netwerk

- Organiseren
- Informeren
- Beheren
- Kwalificeren



- Voordelen van Kwaliteit@:**
- Pragmatisch en krachtig met beproefde resultaten
 - Helpt uw organisatie te verbeteren en echt te leren
 - Alle medewerkers werken dagelijks aan de klantbeloften
 - Kwaliteit van Bestaan staat centraal
 - Biedt leefplezier voor bewoners / cliënten
 - Biedt werkplezier voor medewerkers
 - Stelt medewerkers in staat verantwoordelijkheid te nemen
 - Brengt balans in Welzijn, Menszijn en Gezond zijn
 - Minder regels leiden tot efficiency en kosten besparingen

- KWALITEITSGEMEENSCHAPPEN:**
- Woonzorg
 - Thuiszorg
 - Verpleeghuiszorg
 - Dagbesteding
 - VGZorg
 - GGZorg
 - Jeugdzorg
 - Kraamzorg
 - Ziekenhuiszorg
 - Buurtgemeenschapszorg

