



Jaarplan Zorgthuisnl 2022

20 december 2021

Voorwoord

De sector van Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT) is meer dan ooit in beweging. Trends die wij als Zorgthuisnl waarnemen zijn meer inzet op preventie, een toenemend beroep op familie/mantelzorg, tarieven die onder druk staan, digitalisering van de zorg, samenwerking tussen zorgaanbieders onderling en een toenemend tekort op de arbeidsmarkt.

Zorgthuisnl heeft naar aanleiding van deze trends samen met haar leden in een Position paper¹ speerpunten benoemd die het meest prioriteit hebben. Dit hebben we vertaald naar een meerjarenbeleidsplan² en bijbehorend activiteitenplan³

In dit jaarplan stellen we onze doelen en activiteiten per portefeuille vast voor het jaar 2022. Het jaarplan is voor intern gebruik en heeft als doel focus aan te brengen in de diverse werkzaamheden die op ons pad komen. Het zorgveld is continue in beweging en er speelt veel. Als bureau willen we flexibel blijven en goed in kunnen spelen op de dagelijkse praktijk. Het ontbreken van een kabinet brengt momenteel ook veel onzekerheid met zich mee. Een nieuw kabinet kan in 2022 de nodige verschuivingen met zich meebrengen. Ook zien we in het najaar van 2021 weer een toenemend aantal corona besmettingen wat wederom leidt tot extra overleggen (o.a.. over de boostervaccinatie) maar ook extra informatievoorziening richting de leden. Naast deze coronaontwikkelingen die we niet expliciet zullen opnemen in het jaarplan is het juist nu ook van belang met een klein bureau een heldere koers te blijven volgen. Het Position paper en het meer jaren beleidsplan zijn hierom grotendeels leidend voor de werkzaamheden die we uitvoeren en zullen soms ook in 2022 tot bepaalde keuzes leiden. Het jaarplan is opvraagbaar voor de leden en is ook terug te vinden op het besloten deel van de website.

Houten, december 2021

Veel leesplezier!

Drs. H. Buijning
Bestuurder Zorgthuisnl

¹ Position paper Zorgthuisnl

² Meerjaren beleidsplan

³ Activiteitenplan

Inhoudelijke agenda 2022

Het meer jaren beleidsplan Zorgthuisnl is opgedeeld in een inhoudelijke en een verenigingsambitie. In dit hoofdstuk beperken we ons tot de inhoudelijke ambities en welke concrete acties en doelen we hier voor 2022 aan koppelen. Voor onze inhoudelijke ambitie hanteren we de volgende portefeuille verdeling:

- Langdurige zorg (Wlz)
- Sociaal domein (Wmo)
- Wijkverpleging (Zvw)
- Digitalisering en e-health (InZicht)
- Innovatie
- Arbeidszaken, cao en arbeidsmarkt
- Wet- en regelgeving

1. Langdurige Zorg (Wlz)

Kwaliteitskader verpleeghuiszorg

Vanuit het programma Waardigheid & Trots zijn afgelopen jaren veel initiatieven opgepakt om de kwaliteit in verpleeghuizen te verbeteren. Zo is er ook in 2021 hard gewerkt aan een actualisatie van het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Zorgthuisnl is vertegenwoordigd in de Stuurgroep Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg die werkt aan de actualisatie en verdere ontwikkeling van het kader. Vanuit de Stuurgroep Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg wordt eind 2021 / begin 2022 bekeken welke stappen nodig zijn om op diverse thema's de (kwaliteit van de) verpleeghuiszorg verder te verbeteren, rekening houdend met toekomstige ontwikkelingen zoals de arbeidsmarkt en demografische ontwikkelingen.

Portefeuille: Langdurige zorg (Wlz)
Onderwerp: Doorontwikkeling kwaliteitskader verpleeghuiszorg
Activiteiten Zorgthuisnl: <ul style="list-style-type: none">- Zorgthuisnl is vertegenwoordigd in de Stuurgroep en bijbehorende werkgroepen, en daarmee betrokken bij de praktische uitwerkingen van ontwikkelopdrachten zoals beschreven in het kwaliteitskader.
Resultaat: <ul style="list-style-type: none">- Leden van Zorgthuisnl voelen zich ondersteunt bij de implementatie van het kwaliteitskader en het verder ontwikkelen van kwaliteit.- Leden van Zorgthuisnl zijn in staat een passende personeelssamenstelling te realiseren.- Leden van Zorgthuisnl werken aan ontwikkelingen die passen bij de toekomst van de verpleegzorg.
Tijdspad: Q4 2021 – 2024

Integraal kwaliteitskader ouderenzorg

In de huidige situatie kennen we het kwaliteitskader wijkverpleging, het kwaliteitskader verpleeghuiszorg zoals hierboven beschreven en het addendum bij het kwaliteitskader verpleeghuiszorg voor langdurige zorg thuis met een WLZ-indicatie. Gezien de uitdagingen die er binnen de (langdurige) zorg voor ons liggen, hebben wij ook behoefte aan een integraal kwaliteitskader ouderenzorg. De oplopende personeelstekorten en

de toenemende zorgvraag, maakt dat we op korte termijn binnen de langdurige zorg met elkaar dingen anders moeten gaan doen. Eén integraal kader zorgt ervoor dat we eenduidig werken aan kwaliteit van zorg en het doorvoeren van veranderingen op het gebied van anders werken.

Daarnaast zien we dat binnen de langdurige zorg, de extramurale en intramurale zorg steeds meer met elkaar vermengd. Door de stijgende zorgvraag neemt het aantal beschikbare verpleeghuisplekken af en neemt de diversiteit aan verschillende woonvormen toe waarbij er sprake is van scheiden van wonen en zorg. Ook zien we een toename van het aantal ouderen dat voor een korte periode intramuraal wordt opgenomen, omdat de gezondheidssituatie van de cliënt niet stabiel is of omdat de thuissituatie daar om vraagt. Zorgthuisnl en ActiZ zijn de kartrekkers om een eerste aanzet te doen voor een integraal kwaliteitskader ouderenzorg. Doelstelling is dat er in de eerste helft van 2022 een integraal kader ligt, welke gedragen wordt door alle stuurgroep partijen (met mogelijke aansluiting van meer partijen, zoals de LHV).

Portefeuille: Wijkverpleging en Verpleeghuiszorg
Onderwerp: Integraal kwaliteitskader ouderenzorg
Activiteiten Zorgthuisnl: <ul style="list-style-type: none"> - Samen met ActiZ kartrekker van dit traject. - Eerste aanzet tot integraal kwaliteitskader
Resultaat: <ul style="list-style-type: none"> - Integraal kwaliteitskader ouderenzorg gedragen door alle stuurgroep partijen. - Met als gevolg een domein overstijgende / eenduidige benadering van de kwaliteit van de ouderenzorg en het doorvoeren van veranderingen op het gebied van anders werken.
Tijdspad: najaar 2021- juni 2022

Samenwerkingsprogramma Keteninformatie Kwaliteit Verpleeghuiszorg (KIK-V)

Het KIK-V programma is opgericht door verschillende ketenpartijen. Vanuit het kwaliteitskader verpleeghuiszorg is er betrokkenheid bij het Programma KIK-V. Dit programma heeft als doel de uitwisseling van kwaliteitsinformatie in de verpleeghuiszorg op een efficiëntere en zinvolle manier te laten stroomlijnen. Hierdoor kan de informatie kwaliteit verbeteren, de vergelijkbaarheid van informatie verbeteren en kunnen administratieve lasten worden verminderd. Door gezamenlijke afspraken te maken hierover en de (ICT)-systemen hierop af te stemmen, kunnen zorgaanbieders informatie zinvol inzetten in hun eigen organisatie, en eenvoudig doorleveren aan andere ketenpartijen. Zorgthuisnl heeft hier in 2021 een actieve bijdrage aan geleverd. Ook wil zij inzetten om de methodiek uit te breiden naar ook de extramurale Wlz en de wijkverpleging. Dit zal doorlopen in 2022.

Portefeuille: Wet Langdurige Zorg (Wlz)
Onderwerp: Keteninformatie Kwaliteit Verpleeghuiszorg <i>(valt onder het speerpunt innovatie en digitalisering)</i>
Activiteiten Zorgthuisnl: <ul style="list-style-type: none"> - Zorgthuisnl is nauw betrokken bij KIK-V programma en heeft periodiek overleg met leden van KIK-V - Zorgthuisnl stimuleert leden om te gaan werken op de KIK-V manier
Resultaat:

- Zoveel mogelijk leden van Zorgthuisnl zijn aangesloten op KIK-V / werken met de KIK-V methodiek.
- Hierdoor ervaren leden van Zorgthuisnl minder administratieve lasten

Tijdspad: Q4 2021 – Q4 2022

Nieuwe woonzorg initiatieven

Gezien de demografische ontwikkeling is de verwachting dat er op korte termijn een groot tekort is aan passende woningen voor ouderen met een zorgvraag. Hierdoor is veel vraag naar vernieuwend woonzorg aanbod. Zorgthuisnl wil leden hierin stimuleren, ondersteunen en bijdrage aan deze ontwikkelingen

Portefeuille: Wet Langdurige Zorg (Wlz)

Onderwerp: Nieuwe woonzorg initiatieven

(valt onder het speerpunt: lange termijn focus en passende financiering voor toekomstige zorg thuis)

Activiteiten Zorgthuisnl:

- Volgen van wet-en regelgeving voor nieuwe woonzorginitiatieven
- Delen van goede voorbeelden en leden met elkaar in contact brengen
- Organiseren van inspirerende bijeenkomsten op dit thema

Resultaat:

- Leden zijn in staat passend aanbod te ontwikkelen voor de toekomstige zorgvraag van cliënten

Tijdspad: 2022 e.v.

2. Sociaal domein (Wmo)

Het sociaal domein is het beleidsterrein waarin de overheid ondersteuning en zorg regelt voor mensen die (potentieel) kwetsbaar zijn en zichzelf niet kunnen redden in de samenleving. Dit is een omvangrijk domein waar maatschappelijke ondersteuning, jeugdzorg en ondersteuning bij werk en inkomen onder vallen. Zorgthuisnl draagt bij aan een stevige positie van de leden in het sociaal domein gericht op samenwerking en verbinding.

Zorgthuisnl neemt deel aan de toekomstgerichte Wmo tafel bestaande uit VNG, de branches van organisaties van zorg en ondersteuning ActiZ, SWN, VGN, Zorgthuisnl en VWS. Er wordt gewerkt aan een brede inhoudelijke agenda en de versterking van gelijkwaardige samenwerkingsrelaties om het sociaal domein betaalbaar en duurzaam in te richten.

Portefeuille: Wet Maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Onderwerp: betaalbare en duurzame inrichting sociaal domein

(valt onder het speerpunt: lange termijn focus en passende financiering voor toekomstige zorg thuis)

Activiteiten Zorgthuisnl:

- Verbinden van spelers in het sociaal domein gericht op samenwerking;
- Opzetten community sociaal domein waar ook de Zvw en Wlz onderdeel van kunnen uitmaken op termijn;
- Deelname aan toekomstgerichte Wmo-tafel ter bevordering van samenwerken en onderling vertrouwen van partners in het sociaal domein;
- Aandacht voor herziening abonnementstarief

Resultaat:

- Leden hebben een stevige positie in het sociaal domein, verbonden met de andere spelers.
- De zorg en ondersteuning blijft betaalbaar en beschikbaar voor degene die (potentieel) kwetsbaar is

Tijdspad: 2022

Werkgroep activiteitenplan: samenwerking en ledenbetrokkenheid

Preventie en domein overstijgende financiering

Zorgthuisnl is ervan overtuigd dat investeren in preventie zorgt voor vermindering van de (grotere en duurdere) zorgvraag naar professionele zorg en ondersteuning.

Dit kan alleen succesvol zijn als niet alleen geïnvesteerd wordt in de coördinerende en preventieve rol van de (wijk)verpleegkundigen maar dit ook als taak wordt gezien van uitvoerende professionals. De uitvoerende professionals kunnen door combinaties te maken tussen persoonlijke verzorging en begeleiding/welzijn veel bereiken op het gebied van vermindering van de zorg-/ondersteuningsvraag en tevens demedicalisering bevorderen.

Door meer te investeren in preventie en de samenwerking in de 1^e (en 0^e) lijn te stimuleren, neemt de (professionele) zorgvraag af of hoeft pas op een later moment ingezet te worden. De inzet dient meer gericht te zijn op de gezonde mens, zelfredzaamheid en het bieden van passende zorg. Door het creëren van bijvoorbeeld een zinvolle dagbesteding worden cliënten geactiveerd en blijven ze langer vitaal en zelfredzaam. Dit kan op diverse manieren worden vorm gegeven en kan bestaan uit formele of informele zorg.

Om deze doelen te bereiken is het noodzakelijk dat partijen gezamenlijk verantwoordelijk zijn en willen investeren in preventie en samenwerking tussen professionals. Dit vereist een sterke samenwerking tussen gemeenten en zorgverzekeraars en tussen aanbieders van sociaal en medisch domein. Niet alleen tussen deze domeinen maar ook binnen de domeinen is samenwerking essentieel. Zorgthuisnl is betrokken bij landelijke overleggen die over dit thema gaan

Portefeuille: Wet Maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en wijkverpleging

Meer inzet op preventie

(valt onder het speerpunt preventie en eerdere inzet lichte zorg)

Activiteiten Zorgthuisnl:

- Pleiten voor (financiële) ruimte voor innovatie in thuisondersteuning
- Preventie een duidelijke positie geven in de integrale zorg, hulp en ondersteuning waarmee deze activiteiten gezien en betaald worden;
- Initiatieven op gebied van zelfmanagement en technologie onder de aandacht brengen van stakeholders en goede voorbeelden van Zorgthuisnl leden profileren
- Bijeenkomst gericht op preventie
- In gesprek blijven met ZN, gemeenten (VNG), individuele zorgverzekeraars en de Nza over passende zorg en het invoeren van een betaaltitel preventie / domein overstijgende financiering

Resultaat:

- Inzicht in mogelijkheden om lichte zorg in te zetten en gefinancierd te krijgen;
- Stimuleren van gezond blijvende vitale mensen (bijvoorbeeld door dagbesteding).
- Zwaardere zorgvraag blijft uit of wordt uitgesteld

Tijdspad: 2022

Werkgroep activiteitenplan: netwerkorganisatie en samenwerking en ledenbetrokkenheid
--

Informele zorg en ondersteuning

De hervorming van de langdurige zorg heeft mede als doel om mensen langer in hun eigen omgeving te kunnen laten blijven wonen. Dit betekent dat de zorg en ondersteuning anders georganiseerd zal worden. Ook is er een grotere rol weggelegd voor mantelzorgers en het sociale netwerk van de cliënt. Naast de relatie tussen de professional en de cliënt, wordt een goede samenwerking tussen de professional en de mantelzorger steeds essentiëler.

Succesfactoren voor een gezamenlijke zorgverlening zijn goede communicatie en overleg over de zorg, een goede taakverdeling in de zorgverlening, het overdragen van praktische vaardigheden en een goede relatie tussen de hulpverleners.

De informele zorg rondom een cliënt vangt op dit moment vaak een belangrijk deel van de zorg op. Dit zal in de toekomst alleen maar toenemen. Het is belangrijk de mantelzorger te ondersteunen en begeleiden zodat zij de zorgvraag langdurig vol kunnen houden en overbelasting voorkomen kan worden. Zorgthuisnl faciliteert aanbieders om deze ondersteuning te bieden en een goede samenhang tussen formele en informele zorg te creëren.

Portefeuille: Wet Maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en wijkverpleging

Onderwerp: Informele zorg en ondersteuning
--

<i>(valt onder het speerpunt preventie en eerdere inzet lichte zorg)</i>
--

Activiteiten Zorgthuisnl:

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Verbinding met Mantelzorgnl om het samenspel met de mantelzorger te bevorderen;- Leden faciliteren in het oog hebben voor werk en mantelzorg binnen de organisatie |
|---|

Resultaat:

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Leden bieden zorg en ondersteuning in samenspel met de mantelzorger- Er is oog en ruimte voor werk in combinatie met mantelzorg |
|--|

Tijdspad: 2022

Werkgroep activiteitenplan: netwerkorganisatie en samenwerking
--

Financiering en Bekostiging Wmo

Zorgthuisnl zet zich in voor vereenvoudiging en standaardisering van inkoop en aanbesteden in het sociaal domein. Het programma Inkoop en Aanbesteden sociaal domein is per 2022 geïntegreerd onder de vlag van het Ketenbureau I-sociaal domein. Er wordt nauw samengewerkt met de regioadviseurs van het regioteam opdrachtgever- en opdrachtnemerschap Wmo & Jeugdwet om leden te ondersteunen en te informeren over het proces van inkoop en aanbesteden en de samenwerkingsrelatie met gemeenten. Zorgthuisnl neemt deel aan verkennende gesprekken om geschilbeslechting in de Wmo tussen gemeente en aanbieder te bevorderen.

De AMvB reële prijs en de daaruit voortvloeiende rekentool ondersteunt bij het berekenen van de kostprijs en is ingericht op huishoudelijke ondersteuning en begeleiding. Zorgthuisnl spant zich in voor het behoud van reële tarieven voor alle maatwerkvoorzieningen in de Wmo en vraagt ook aandacht voor de tarieven voor dagbesteding.

Er zal in 2022 een benchmark hulp bij het huishouden worden uitgevoerd waarbij Zorgthuisnl deelneemt aan de begeleidingsgroep. Het biedt deelnemende leden inzicht in de kostprijs ten

opzichte van anderen en er zal een openbaar sectorbeeld worden opgeleverd wat ondersteunend kan werken in gesprek met gemeenten.

Portefeuille: Wet Maatschappelijke ondersteuning (Wmo)
Onderwerp: Financiering en Bekostiging Wmo <i>(valt onder het speerpunt: lange termijn focus en passende financiering voor toekomstige zorg thuis)</i>
Activiteiten Zorgthuisnl: <ul style="list-style-type: none">- Betrokkenheid ketenbureau Sociaal Domein en structureel overleg regioteam opdrachtgever en opdrachtnemerschap;- Deelname evaluatiegroep rekentool met aandacht voor verbreding (Begeleiding Groep)- Deelname overleg dagbesteding waar de brancheorganisaties, VNG en VWS signalen en kansen bespreken;- Leveren van bijdrage in de toekomstgerichte Wmo-tafel om wetsvoorstel resultaatgericht beschikken te doen slagen;- Deelname aan onderzoekende sessies voor een te vormen geschillencommissie sociaal domein.
Resultaat: <ul style="list-style-type: none">- Een vereenvoudigd landschap voor inkoop en aanbesteden met reële tarieven voor het leveren van resultaatgericht maatwerkvoorzieningen
Tijdspad: 2022
Werkgroep activiteitenplan: netwerkorganisatie en samenwerking

3. Wijkverpleging (Zvw)

Voor het bestaansrecht van onze leden binnen de wijkverpleging, is het noodzakelijk dat de contractvoorwaarden voor zorgaanbieders van wijkverpleging verbeteren.

Wij zien de volgende verbeterpunten:

- Het aanbieden van reële tarieven. Tarieven die evenredig meegroeien met de CAO loonsverhogingen en ruimte bieden aan zorgaanbieders om te investeren in hun medewerkers en innovatie.
- Een lange-termijn focus bij zorgverzekeraars en een financieringsvorm passend bij het type zorgvraag.
- Meer focus op kwaliteit en het belonen van de wijkverpleging dat cliënten door inzet wijkverpleging langer thuis kunnen wonen.
- Kleine aanbieders de kans geven om te groeien zonder hinder van een productieplafond.
- Vertrouwen in plaats van wantrouwen in de relatie tussen zorgaanbieder en zorgverzekeraar.
- Hogere bereidheid bij zorgverzekeraars om niet-gecontracteerde aanbieders in aanmerking te laten komen voor een contract.
- Verbetering van het machtigingenbeleid

Van november 2021 t/m april 2022 doet een onafhankelijk bureau onderzoek naar het contracteringsproces bij kleine zorgaanbieders (omzet ≤10 miljoen). Opdrachtgever van dit onderzoek is de landelijke taakgroep contractering (vanuit het Hoofdlijnenakkoord Wijkverpleging). Wij nemen zitting in deze taakgroep en zijn de initiator van dit onderzoek. Het doel van dit kwalitatieve onderzoek is om de HLA afspraken m.b.t. de individuele contractering

tussen zorgaanbieder en zorgverzekeraar op detailniveau te toetsen bij een aantal zorgaanbieders en zorgverzekeraars.

Dit onderzoek vormt een opening om zowel erkenning te krijgen dat de contractering bij kleine zorgaanbieders om verbeterlagen vraagt, als het in beweging krijgen van partijen om verbeteracties door te voeren. De onderzoeksresultaten bieden handvatten om op landelijk niveau afspraken te maken over verbeteracties.

In 2022 formuleert de taakgroep contractering verbeteracties en zet deze in gang. Als HLA-partner zitten wij bovenop dit onderzoek en de vervolgacties die er aan worden gegeven. Wij zullen op basis van de resultaten uit het onderzoek aandringen op snelle verbeterlagen.

Portefeuille: Wijkverpleging
Onderwerp: betere contractvoorwaarden in de wijkverpleging <i>(valt onder het speerpunt: lange termijn focus en passende financiering voor toekomstige zorg thuis)</i>
Activiteiten Zorgthuisnl: <ul style="list-style-type: none">- Bewaken dat er op basis van de resultaten uit het onderzoek, op landelijk niveau verbeteracties worden geformuleerd en doorgevoerd. Daarnaast blijven wij ons ook op andere manieren onverminderd inzetten voor betere contractvoorwaarden voor onze leden. Dit doen wij door:- knelpunten bij individuele zorgverzekeraars aan de kaak te stellen via telefonisch- en e-mail contact en een jaarlijks gesprek met onze contactpersonen van de vier grootste zorgverzekeraars en ONVZ.- onze maandelijks overleggen met de denktank. Deze ervaren wij als waardevol en vormen onze informatie- en inspiratiebron.- deelname aan het Bestuurlijk Overleg wijkverpleging en de taakgroep contractering, waar wij knelpunten in de contractering blijvend aan de kaak stellen. Om onze signalen kracht bij te zetten, vragen wij casuïstiek uit onder onze leden en brengen wij problematiek in kaart middels het uitzetten van enquêtes. Ook bereiken ons veel signalen via de helpdesk.- Het indien noodzakelijk opzoeken van de publiciteit.
Resultaat: <ul style="list-style-type: none">- De onderzoeksresultaten zorgen voor landelijke erkenning dat de contractering bij kleine zorgaanbieders om verbeterlagen vraagt.- Verbeteracties t.b.v. de contractering tussen kleine/middelgrote zorgaanbieder en zorgverzekeraar
Tijdspad: doorlopend, het kwalitatieve onderzoek contracteringsproces kleine zorgaanbieders loopt van november 2021 t/m april 2022.

4. Digitalisering en e-health (Programma InZicht)

Digitale gegevensuitwisseling met behulp van Inzicht

Samen met ActiZ en de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) blijven we werken aan de regeling InZicht, een subsidieprogramma dat zorgaanbieders in de VVT-sector en gehandicaptensector helpt met digitale gegevensuitwisseling. Met deze subsidieregeling willen we onze leden informeren over het inrichten van de organisatie op een digitale verpleegkundige overdracht (eOverdracht) en de Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO) voor cliënten. Tevens willen we onze leden handvaten geven om te onderzoeken in hoeverre shared service centra van toegevoegde waarde kunnen zijn om onze leden op het gebied van ICT te ondersteunen. Onze leden willen zich hier klaar voor maken maar lopen tegelijkertijd

tegen financieringsvraagstukken en een gebrek aan expertise aan. Wij willen dat er passende strategieën (inclusief financiering) worden ontwikkeld om te borgen dat alle zorgaanbieders de basis van ICT en digitalisering op orde hebben voor elektronische overdracht en het gebruik van PGO's voor cliënten.

ICT volwassenheid sector

Adviesbureau Advisaris heeft in 2021 onderzoek gedaan naar de stand van zaken en ervaringen rond de voorbereiding en implementatie van eOverdracht en de aansluiting op de PGO's onder de leden. De ICT volwassenheid van de sector is in kaart gebracht en in 2022 moeten we aan de slag met de uitkomsten van dit onderzoek. We kunnen naar aanleiding hiervan de juiste ondersteuning bieden.

Wet MDR (Medical Device Regulation)

Vanaf 26 mei 2021 zijn er nieuwe Europese regels voor medische hulpmiddelen (MDR) van toepassing. De nieuwe regels hebben gevolgen voor fabrikanten, importeurs en distributeurs van medische hulpmiddelen. Zo kan een product in een andere risicoklasse vallen en moet het voldoen aan strengere veiligheids- en kwaliteitseisen. De nieuwe regels hebben ook gevolgen voor zorginstellingen, zorgverleners en (indirect) voor patiënten. Inspectie heeft aangegeven vanaf volgend jaar hier meer op te gaan letten, desnoods waarschuwingen op te leggen. Maar over twee jaar zullen ze wel meer gaan handhaven. Het is van belang onze leden hier tijdig in mee te nemen. Samen met Vilans ligt er nu een stuk dat duidelijk omschrijft wat de MDR concreet betekent voor de leden. Zorgthuisnl zal hierin mee te lezen en haar leden informeren.

Programma medicatieoverdracht

Dit programma richt zich op de implementatie van de herziene richtlijn Medicatieoverdracht in de wijkverpleging en verpleeghuiszorg. Daarbij faciliteren en informeren wij onze leden bij het implementeren van de richtlijnen en de daarbij behorende informatiestandaarden. Actiz vertegenwoordigd ook de leden van Zorgthuisnl in dit programma en praat Zorgthuisnl maandelijks bij. Het programma loopt t/m juni 2022. Er zijn op dit moment nog geen stimuleringsmiddelen vanuit VWS om al te kunnen beginnen met de implementatie. Het is nog onduidelijk wanneer dit wel komt.

Portefeuille: Vereniging
Onderwerp: Digitalisering en e-health (Programma InZicht) <i>(valt onder het speerpunt innovatie en digitalisering)</i>
Activiteiten Zorgthuisnl: <ul style="list-style-type: none">- Samen met ActiZ en de VGN verder uitvoering geven aan de regeling InZicht, een subsidieprogramma dat zorgaanbieders in de VVT-sector en gehandicaptensector helpt met digitale gegevensuitwisseling- Voor dit programma leunen wij in het kader van werken met een netwerkstructuur, op WDTM in de persoon van Tonko Wedda. Tonko woont veel technische overleggen bij, voor de praktische uitvoering leunen we veel op Actiz. In de stuurgroep InZicht blijft Hans Buijning zitting nemen. Van belang is dat we op deelonderwerpen beleidsmatige input blijven geven richting Tonko. Dit zal voorlopig per onderwerp bekeken worden wie van de beleidsmedewerkers dit geeft

<ul style="list-style-type: none"> - Maandelijks bijpraatsessies met Actiz over programma medicatieoverdracht - Onderzoek Advisaris: belangrijkste conclusies delen met leden, stakeholders informeren en alert maken omtrent de ICT volwassenheid van onze leden - Leden informeren over de MDR en wat dit concreet inhoudt (samen met Vilans)
<p>Resultaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stap verder in de uitvoering van de regeling InZicht - Tonko Wedda voelt zich gesteund en ontvangt voldoende input vanuit bureau Zorgthuisnl - Betrokken bij programma medicatieoverdracht - Vervolg gegeven aan onderzoek Advisaris - MDR (inclusief gevolgen) is bekend bij de leden
<p>Tijdspad: najaar 2021- 2022</p>

5. Innovatie

Voor het toekomstbestendig maken van de zorg thuis is innovatie noodzakelijk. Een belangrijk speerpunt in onze Position paper. Innovatie door het slimmer en beter organiseren van processen, digitalisering van de organisatie en het inzetten van nieuwe technologieën, zoals het gebruik van e-health. Door slim gebruik van al bestaande (en nog te realiseren) oplossingen kunnen kwetsbaar wordende burgers langer zelfredzaam zijn, langer thuis blijven wonen en onnodige (vroegtijdige) opnames in ziekenhuis en verpleeghuis voorkomen worden. Arbeidsbesparende innovaties zijn een onderdeel van de oplossing om het toenemende tekort aan zorgprofessionals op te vangen. Denk aan innovatieve stagebegeleiding. Innovatie biedt kansen om de zorg toegankelijk, betaalbaar en van hoge kwaliteit te houden. De juiste zorg op de juiste plek vereist digitalisering en digitale informatie-uitwisseling. Om dit te realiseren moeten zowel cliënten als professionals zich oriënteren op, en open staan voor nieuwe technologische oplossingen ter vervanging van de fysieke zorg.

Wij zien kansen (en de noodzaak) om middels innovatie en digitalisering de zorg thuis toekomstbestendig te maken. Wij hebben als branchevereniging tot taak om onze leden te stimuleren tot innovatie en het gebruik van digitale middelen. Dit doen wij door ook in 2022 weer goede voorbeelden tussen leden uit te wisselen (regiobijeenkomsten) en hen te informeren over nieuwe ontwikkelingen en beschikbare financieringsmiddelen. Wij stimuleren onze leden om hierin samen te werken. Wij denken dat zorgorganisaties op dit gebied samen meer kunnen bereiken, van elkaar kunnen leren en hun expertise kunnen verbreden. Samen is het makkelijker om te kunnen investeren in zorgtechnologie.

Randvoorwaarden (investeringen) die landelijk niveau nodig zijn voor de ontwikkeling en implementatie van innovaties en digitale middelen, kaarten wij voortdurend aan. Als sector gaan we, samen met onze collega-brancheorganisaties, een minimaal basisniveau van digitale infrastructuur voor alle zorgorganisaties definiëren.

Om het onderwerp digitalisering en innovatie goed belegd te hebben binnen de vereniging zal in 2022 een commissie worden opgericht van leden die zich bezig zullen houden met ontwikkelingen op dit gebied, eventuele subsidie mogelijkheden en het meenemen van de leden hierin.

Portefeuille: Vereniging

Onderwerp: stimuleren van en aandacht voor innovatie
(valt onder het speerpunt innovatie en digitalisering)

<p>Activiteiten Zorgthuisnl:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Commissie oprichten met leden die voorop lopen in e-health, mee willen denken over ontwikkelingen en bij willen dragen aan de veranderingen hierin (leden enthousiasmeren, ambassadeursrol) - Faciliteren dat good practises worden uitgewisseld (community)
<p>Resultaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor innovatie is er een aanspreekpunt / vraagbaak binnen de vereniging - Leden worden meegenomen in belangrijke ontwikkelingen en klaargestoomd voor grote digitale en innovatieve veranderingen
<p>Tijdspad: najaar 2021- 2022</p>
<p>Werkgroep activiteitenplan: Ledenbetrokkenheid</p>

6. Arbeidszaken, cao en arbeidsmarkt

Begin 2022 staat in het teken van het afsluiten van een nieuwe cao. De implementatie daarvan zal in het eerste half jaar van 2022 centraal staan, samen met het uitwerken van de protocolafspraken uit de (verlengde) cao 2021 rond de nieuwe regeling 'stoppen na 45 jaar werken' en de regelingen 'balansbudget' en 'landingsbaan'.

Een paritaire werkgroep moet de cao-protocolafspraken verder invullen, waarbij in ieder geval gedacht moet worden aan een externe faciliteit voor gespaard verlof, de werkgeversbijdrage aan de landingsbaan en het vormgeven van de hardheidsclausules uit de regeling stoppen na 45 jaar.

<p>Portefeuille: Arbeidszaken, cao en arbeidsmarkt</p>
<p>Onderwerp: cao VVT <i>(valt onder het speerpunt gezonde arbeidsverhoudingen en arbeidsmarkt)</i></p>
<p>Activiteiten Zorgthuisnl:</p> <ul style="list-style-type: none"> - afsluiten en implementeren nieuwe (herschreven) cao - werkzaamheden voortvloeiend uit de opdracht aan de paritaire werkgroep
<p>Resultaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - drie nieuwe regelingen voor de medewerkers in de sector - helder geformuleerde arbeidsvoorwaarden, met verhoogde aantrekkelijkheid van de sector
<p>Tijdspad: 2022</p>

Versterking strategisch HR/modern werkgeverschap bij de leden

Onderzocht zal worden of met behulp van het inschakelen van studenten aan de HAN hogeschool een aanzet gegeven kan worden tot het versterken van de strategische HR-functie bij kleinere zorgaanbieder. In de tweede helft van 2022 wordt dit opgepakt. Als de samenwerking met HAN een nuttige blijkt te zijn, wordt de volgende activiteit uitgevoerd.

<p>Portefeuille: Arbeidszaken, cao en arbeidsmarkt</p>
<p>Onderwerp: versterking strategisch HR/modern werkgeverschap bij de leden, zie par. 3.4 van het Positionpaper Zorgthuisnl 2021 <i>(valt onder het speerpunt gezonde arbeidsverhoudingen en arbeidsmarkt)</i></p>
<p>Activiteiten Zorgthuisnl:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hernieuwd vooroverleg over en subsidieaanvraag indienen bij VWS

<ol style="list-style-type: none"> 2. Na goedkeuring: externe capaciteit aantrekken, projectplan uitwerken, leden-klankbordgroep instellen 3. Uitvoering projectplan 4. Periodieke HR sessies met leden verzorgd door Ten Holter Noordam
Resultaat: <ul style="list-style-type: none"> - leden beschikken over een set instrumenten waarmee zij in hun eigen organisatie het HR-beleid verder (strategisch) kunnen vormgeven en versterken
Tijdspad: 2022

Innovatieve vormen van stagebegeleiding

De toenemende tekorten in de zorg worden met de dag zichtbaarder. De instroom van nieuwe medewerkers is daarom van groot belang. Voldoende stageplekken met goede begeleiding draagt eraan bij dat studenten van zorgopleidingen hun diploma kunnen behalen. Door personeelstekorten, hoog ziekteverzuim en hoge werkdruk, staat in de zorg de begeleidingscapaciteit onder druk. Daarom zijn creatieve ideeën benodigd om de stagebegeleiding zo efficiënt en innovatief mogelijk vorm te geven. VWS heeft een bedrag beschikbaar gesteld van €63,5 miljoen voor zorgorganisaties om de innovatie van stagebegeleiding verder te stimuleren. Aangezien deze subsidieregeling (vooralsnog) enkel van toepassing zal zijn in 2022 is het van belang om deze middelen zo goed mogelijk in te zetten en om te proberen tot een structurele oplossing te komen.

Portefeuille: Arbeidszaken, cao en arbeidsmarkt
Omschrijving: Innovatieve vormen van stagebegeleiding <i>(valt onder het speerpunt gezonde arbeidsverhoudingen en arbeidsmarkt)</i>
Activiteiten Zorgthuisnl: <ul style="list-style-type: none"> - Good practices m.b.t. innovatieve vormen van stagebegeleiding ophalen bij leden en de input hiervan delen met andere leden om inzicht te krijgen in wat mogelijk is en om samenwerking te promoten. - Organiseren van een webinar voor onze leden om hen te informeren over de subsidieregeling en het delen van goede voorbeelden. - Inzicht krijgen in de behoeftes van de leden om deze regeling te laten slagen.
Resultaat: <ul style="list-style-type: none"> - De leden van Zorgthuisnl zijn geïnformeerd over de innovatieregeling. - Leden zijn geïnspireerd geraakt door de goede voorbeelden van andere organisaties. - De subsidieregeling is voor alle aanbieders van groot tot klein toegankelijk. Er is geen financiële drempel voor kleine aanbieders om de subsidieregeling aan te vragen. - Deze regeling heeft als doel om innovatieve vormen van stagebegeleiding te realiseren. Op den duur zal dit moeten bijdragen aan meer instroom van nieuwe zorgprofessionals wat uiteindelijk een bijdrage levert aan het terugdringen van de krapte op de arbeidsmarkt.
Tijdspad: Doorlopend. De subsidieregeling is (vooralsnog enkel) van toepassing op 2022.

Duurzaam inzetbaarheid

Onder de vlag van het sectorfonds VVT vinden tal van activiteiten plaats die voor de sector als geheel van belang zijn. In 2021 is het landelijk project voor medewerkers in de branche VVT gestart: Mens & Werk, met als doel dat medewerkers “Gezond en fluitend” naar hun

werk gaan). In het laatste kwartaal 2021 is er een Webinar ontwikkeld door Prof. Dr. Annet de Lange (lector duurzaam inzetbaarheid en HRM). Het doel is deze te tonen aan zorgaanbieders en tools aan te reiken om medewerkers op een zo laagdrempelig mogelijke manier tevreden naar hun werk te laten komen en hiermee te behouden voor de zorg. Tevens zijn we vanuit het A&O fonds VVT betrokken bij de campagne 'Praat vandaag over morgen'. Deze campagne heeft tot doel zorgmedewerkers zelf onderdeel te laten zijn van de oplossing om in 2040 nog aan de zorgvraag te kunnen voldoen. Deels via voldoende gemotiveerd en gelukkig personeel, maar ook voor een groot deel via digitalisering en technologie. Zorgthuis is geïnterviewd om de situatie in de zorg thuis samen te vatten, input op de aanpak en planning te geven en kritische succes- en faalfactoren te benoemen voor deze campagne. Naast de communicatiecampagne zal ook een traject van gedragsbeïnvloeding ingezet moeten worden. In 2022 zal een stuurgroep geformeerd. De verwachting is dat Zorgthuisnl hier zitting in zal nemen.

Portefeuille: Arbeidszaken, cao en arbeidsmarkt
Onderwerp: duurzaam inzetbaarheid (valt onder het speerpunt gezonde arbeidsverhoudingen en arbeidsmarkt)
Activiteiten Zorgthuisnl: <ul style="list-style-type: none"> - Deelname stuurgroep (bureau) en werkgroep (lidorganisatie) Programma Mens en Werk - Zorgaanbieders informeren over webinar en good practises - Deelname (stuurgroep) campagne 'Praat vandaag over morgen'
Resultaat: <ul style="list-style-type: none"> - bewustwording creëren bij zorgaanbieders en medewerkers dat we continue in moeten blijven zetten op werkplezier, voldoende autonomie met als doel behoud van personeel - Tools voor zorgaanbieders om met kleine stapjes meer personeel te behouden en aan te trekken - Werken in de branche VVT is aantrekkelijker gemaakt, medewerkers komen en blijven er graag werken doordat er een steeds prettiger werkklimaat is gecreëerd. Eerst op kleine schaal en vervolgens door olievlekeffect en versnelling, verandering op grotere schaal
Tijdspad: 2022

Personeelstekorten in de wijkverpleging

Ook de wijkverpleging kampt met forse personeelstekorten. We zien een stijging van de zorgvraag, welke naar verwachting voornamelijk gaat landen in de zorg thuis. Dit vanwege verplaatsing van zorg vanuit het ziekenhuis naar de eerste lijn en ontoereikende verpleeghuiscapaciteit.

In november 2021 heeft er vanuit het HLA wijkverpleging de arbeidsconferentie wijkverpleging plaatsgevonden, waarbij HLA-partijen in gezamenlijkheid de nog 7 uit te werken beleidsopties hebben geformuleerd om de tekorten in de wijkverpleging te reduceren:

1. Mogelijkheden voor opleiden vergroten, zoals het op een andere manier financieren van opleiden dan uit het integrale tarief.
2. Digitale zorg, tenzij
3. Inzet niveau 2 toestaan, partijen willen zich gezamenlijk inzetten om transparante voorwaarden op stellen over de inzet van deze doelgroep.

4. Preventie en positieve gezondheid breed implementeren
5. Meer tijd voor professionele ontwikkeling + meer zeggenschap
6. Gedurfde keuzes maken in het basispakket
7. Financieringswijziging.

In 2022 gaan de HLA-partijen in actie om deze beleidsopties te realiseren. Wij als Zorgthuis.nl steken in op een snelle implementatie van beleidsoptie 1 'Mogelijkheden voor opleiden vergroten' en beleidsoptie 3 'inzet niveau 2 toestaan'.

Portefeuille: Zvw / Arbeidsmarkt
Onderwerp: Terugdringen arbeidsmarkttekorten wijkverpleging <i>(valt onder het speerpunt gezonde arbeidsverhoudingen en arbeidsmarkt)</i>
Activiteiten Zorgthuis.nl: <ul style="list-style-type: none"> - Als HLA-partij zijn wij actief betrokken bij het verder brengen van deze beleidsopties. Het terugdringen van de arbeidsmarkttekorten heeft onze prioriteit.
Resultaat: <ul style="list-style-type: none"> - Meer ruimte om niveau 2 in te zetten in de wijkverpleging. - Ruimere financieringsmogelijkheden om nieuwe medewerkers op te leiden in de wijkverpleging. - Het inrichten en verder uitwerken van de beleidsopties op korte en lange termijn zal een bijdrage leveren aan het terugdringen van de krapte op de arbeidsmarkt.
Tijdspad: Doorlopend

Werken met zelfstandig zorgverleners

Voor het werken met zelfstandige zorgverleners is in overleg met de Belastingdienst een model-overeenkomst ontwikkeld. De hernieuwing van dat model is in 2017 gestopt, onder invloed van de niet-handhaving op de Wet dba. Dat model ligt nu opnieuw op tafel, sinds de Belastingdienst het gesprek daarover in december 2021 weer opstartte.

Portefeuille: Arbeidszaken, cao en arbeidsmarkt
Onderwerp: werken met zelfstandige zorgverleners <i>(valt onder het speerpunt gezonde arbeidsverhoudingen en arbeidsmarkt)</i>
Activiteiten Zorgthuis.nl: <ul style="list-style-type: none"> - Enquête onder leden om beeld te krijgen over het gebruik van het model in de praktijk incl. verbeteringsuggesties vanuit de leden - Hernieuwde gesprekken met de Belastingdienst
Resultaat: <ul style="list-style-type: none"> - Door de Belastingdienst goedgekeurd model, werkbaar voor en met draagvlak onder de leden
Tijdspad: eerste helft 2022

7. Relevante wet- en regelgeving

Ook in 2022 zullen we vanuit het bureau relevante wet- en regelgeving nauwlettend volgen en belangrijke ontwikkelingen richting de leden communiceren. Hiervoor zullen we net als in 2021 (digitale) bijeenkomsten organiseren voor de leden. Zo is in 2021 de Wet bestuur en toezicht

rechtspersonen (WBTR) in werking getreden en vanaf januari 2022 treedt de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) in werking.

Kwaliteit van de organisatie uit zich in goed bestuur en Governance. Ongeacht de organisatievorm dienen het bestuur en de toezichthouders zich transparant op te stellen. Dit doen zij door naleving van de Governancecode Zorg en het opstellen van reglementen waarin taken en verantwoordelijkheden van het bestuur en de toezichthouders zijn vastgelegd. Het bestuur en de toezichthouders zijn deskundig en hebben kennis van gezondheidszorg en maatschappelijke ondersteuning, kwaliteit, veiligheid en financiën en werken aan deskundigheidsbevordering bij voorkeur via de beroepsvereniging.

De Governancecode Zorg is in 2021 geëvalueerd waar wij ook voor zijn geconsulteerd. Mogelijk leidt dit tot een aanpassing van de code en meer specifiek wordt er dan rekening gehouden met de kleine zorgaanbieder. Voor een deel wordt de Wet toelating zorginstellingen (WTZi) vervangen door de Wtza. Ook dit brengt weer (nieuwe) eisen met zich mee. O.a. voor een good governance. Zo zijn aanbieders met 10 zorgverleners in dienst (óók ZZP'ers) verplicht een intern toezicht in te stellen. De WBTR vereist statutaire aanpassingen.

Tot slot is in 2018 de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) in werking getreden. Deze wet verplicht een cliëntenraad bij zorgaanbieders. Hoewel niet iedere zorgaanbieder een cliëntenraad moet instellen, is dit wel verplicht vanaf tien zorgverleners. Medezeggenschap werkt niet volgens een voorgeschreven structuur, maar dient aan te sluiten bij de cliënt en de organisatie. Door de directe relatie die (kleinere) aanbieders hebben met de cliënt, is een traditionele cliëntenraad niet altijd de juiste vorm van medezeggenschap. Dit vraagt om aangepaste vormen van zeggenschap. Naast een traditionele cliëntenraad ziet Zorgthuisnl andere mogelijkheden, zoals cliëntavonden, cliëntenpanels, overleg met cliëntenorganisaties, nabestaandenraden, themabijeenkomsten etc. Bij kortdurende zorg komt zeggenschap van cliënten primair tot uitdrukking door de eigen keuze voor een specifieke aanbieder. Ook moet oog worden gehouden voor cliënten die kiezen voor volledige zeggenschap (vorming van zorgcoöperaties). Dit vraagt een andere rol van aanbieders bij het vormgeven van medezeggenschap. Zorgthuisnl ondersteunt leden om de medezeggenschap vorm te geven.

Portefeuille: Wet- en regelgeving

Onderwerp: Leden blijvend informeren over relevante wet- en regelgeving
(valt onder de ambitie Governance en ledenbetrokkenheid)

Activiteiten Zorgthuisnl (specifiek gericht op goed bestuur en toezicht, Governancecode Zorg, Wtza, WBTR, Wmcz 2018):

- Formats opstellen, zoals een reglement voor het bestuur en intern toezicht, die leden ter illustratie kunnen gebruiken;
- Op het Zorgthuisnl-platform (c.q. forum) een Governance onderwerp opzetten;
- Op het Zorgthuisnl-platform (c.q. forum) een topic starten 'medezeggenschap', waarbij naast de traditionele cliëntenraad (ogv de Wmcz 2018) ook aandacht is voor andere vormen/aangepaste vormen van medezeggenschap, zoals een nabestaandenraad;
- Werkgroep Governance instellen met zowel kleine en grote(re) leden, intra- als extramuraal;
- Concrete afspraken maken met Quasir, Branchevereniging Kleinschalige Zorg (BVKZ), Federatie Landbouw en Zorg (FLZ) en de vereniging van Samenwerkende Professionele Organisaties Thuis- en Woonzorg (SPOT) over oprichten alternatieve commissie van vertrouwenslieden (Wmcz 2018);

<ul style="list-style-type: none"> - Bijeenkomsten organiseren over inrichting Governance, beschikbaar voor zowel bestuursleden, leden van de raad van toezicht, leden van de Clientenraad/OR etc.; - N.a.v. de werkgroep leden vragen voor de rubriek 'Leren van Leden' en hen vragen toe te lichten hoe zij hun Governance hebben ingericht. Dit kan leerzaam zijn voor andere leden; - De samenwerking opzoeken met de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ) vanwege het subsidietraject wat zij hebben lopen i.h.k.v. de Wtza en een pool voor interne toezichthouders;
<p>Resultaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Leden krijgen handvatten om hun Governance structuur pragmatisch (en naar hun grootte en/of specialisme) goed in te richten. - Leden zijn op de hoogte van de relevante wet- en regelgeving met betrekking tot good governance en weten wat van hen verwacht wordt op grond van de Wtza, WBTR, Wmcz 2018 en Governancecode Zorg.
Tijdspad: Q4 2021 – Q4 2022 (looptijd subsidie)
Werkgroep activiteitenplan: Governance + ledenbetrokkenheid

Wet zorg en dwang (Wzd) in de ambulante setting

Voor 2021 en 2022 heeft Zorgthuisnl van het ministerie van VWS een subsidie ontvangen om onze leden te ondersteunen bij de implementatie van de Wet Zorg en Dwang (Wzd) in de ambulante setting.

Portefeuille: Relevante wet- en regelgeving
<p>Onderwerp: Wet zorg en dwang (valt onder de ambitie netwerkstructuur en samenwerking)</p>
<p>Activiteiten Zorgthuisnl:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Doorontwikkelen Wzd-platform: promoten, leden stimuleren elkaar op dit platform te vinden, samenwerking tussen leden stimuleren op het gebied van de Wzd; - Scholing aanbieden op onze digitale leeromgeving (i.s.m. externe sprekers); - Knelpunten en successen ophalen op het ledenplatform en de ledenwerkgroep Wzd; - Tweede Wzd Ledendag 2022 organiseren; - Knelpunten en successen ophalen bij de Praktijktuinen en delen met onze leden via Wzd-platform (c.q. forum), nieuwsbrieven, bijeenkomsten (deelnemers praktijktuinen uitnodigen), de ledenwerkgroep.
<p>Resultaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Leden voelen zich zeker om met de Wzd in ambulante setting aan de gang te gaan. - Leden weten elkaar te vinden, de samenwerking op te zoeken en van elkaar te leren.
Tijdspad: Q4 2021 – Q4 2022 (looptijd subsidie)
Werkgroep activiteitenplan: Netwerkstructuur en samenwerking

Privacy

Privacy is een onderwerp waar veel zorgaanbieders nog mee stoeien. Hoe zit het nu precies, hoe pak je het aan? Niet alleen in de relatie zorgaanbieder – cliënt is privacy een belangrijk onderwerp. Ook in de relatie zorgaanbieder (werkgever) – zorgverlener (werknemer) speelt privacy een belangrijke rol. Dit jaar heeft de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), toezichthouder

Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG) een hoge boete aan OLVG uitgedeeld, ruim 4 ton, wegens onvoldoende beveiligen van de medische dossiers.

Nu ook de Wet elektronische gegevensuitwisseling in de zorg (Wegiz) in behandeling is bij de Tweede Kamer, is 2022 een mooi moment om met leden i.h.k.v. hun Governance te bekijken hoe de privacy binnen hun organisatie is geborgd.

Portefeuille: Relevante wet- en regelgeving
Onderwerp: Privacy (valt onder de ambitie Governance)
Activiteiten Zorgthuisnl: <ul style="list-style-type: none"> - Pagina over privacy/AVG up-to-date; - Bijeenkomst over de basis van de AVG en alle privacy gerelateerde zorgwetten; - Bijeenkomsten organiseren over privacy. Denk hierbij aan onderwerpen als privacy in relatie werkgever – werknemer (beleidsregels AP: relatie werkgever – zieke werknemer, wat mag je vragen als werkgever aan zieke werknemer) en zorgaanbieder – cliënt (autorisatie dossiers, onbevoegd inzien); - Samenwerking met Caresecure, THN (arbeidsrechtelijk) en software leveranciers ECD (Nedap bijv), een FG uitnodigen; - Formats opstellen, zoals: verzuimprotocol, overzicht bewaartermijnen, privacyverklaring werknemers, privacyverklaring cliënten; - Kleine en grotere leden vinden die hun ervaringen willen uitwisselen. Hoe pak je de inrichting van een AVG-proof organisatie aan?
Resultaat: <ul style="list-style-type: none"> - Leden zijn op de hoogte van de AVG en de laatste ontwikkelingen op het gebied van andere privacy gerelateerde wetgeving zoals de Wegiz en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wabvpz). - Leden handelen conform privacy gerelateerde wetgeving op het gebied van relatie werkgever-werknemer en zorgverlener-cliënt.
Tijdspad: Q1 – Q4 2022
Werkgroep activiteitenplan: Governance (privacy- en veiligheid), netwerkstructuur en samenwerking

Statuten vereniging Zorgthuisnl

Afgelopen jaar zijn we als verenigingsbureau met enkele zaken geconfronteerd wat aanpassing van de huidige statuten behoeft. Zorgthuisnl is een branchevereniging van ondernemers en niet zozeer bestuurders. Dit type lid vraagt bijvoorbeeld om een ander besluitvormingsproces. Maar ook de eisen die gesteld worden aan het lidmaatschap, de handhaving hierop en het type lidmaatschap (aspirant lid) dienen opnieuw bekeken te worden.

Portefeuille: Relevante wet- en regelgeving
Onderwerp: statuten (valt onder de ambitie Governance)
Activiteiten Zorgthuisnl: <ul style="list-style-type: none"> - Document van wijzigingen statuten en reglementen opstellen en voorleggen aan de leden
Resultaat: <ul style="list-style-type: none"> - Snellere besluitvorming binnen de vereniging (ALV's)

- Het stopzetten van aspirant lidmaatschap zorgt ervoor dat alle leden gelijkwaardig zijn en dezelfde contributieverplichtingen hebben, met als doel financieel stabiel.
--

Tijdspad: najaar 2021-voorjaar 2022, een eerste wijzigingsdocument zal op de Algemene ledenvergadering 2022 ter besluitvorming worden voorgelegd.

Werkgroep activiteitenplan: Governance
--

2. Verenigingsagenda

Voor de reguliere activiteiten beroepen wij ons op het verenigingsmodel van Kuperus en Co⁴, bestaande uit de volgende vier kernfuncties:

Belangenbehartiging

Deze functie richt zich op alle activiteiten die verband houden met beïnvloeding van de buitenwereld om de doelstelling van de vereniging te bereiken. Het kan hierbij gaan om eigen belang van de leden, maar ook om gedeelde idealen en belangen, denk aan infectiepreventie, duurzaamheid en het oplossen van tekorten op de arbeidsmarkt.

Belangenbehartiging voor de Zorgthuisnl-leden bestaat voornamelijk uit het onderhouden van contacten met stakeholders als het Ministerie van VWS, Sociale Zaken en Financiën, VNG, Gemeenten, Zorgverzekeraars (ZN), NZa, ACM, CAK, CIZ, Inspectie van de gezondheidszorg en jeugd (IGJ) en werknemers- en cliëntenorganisaties. Daarnaast neemt Zorgthuisnl een belangrijke positie in bij de standpuntbepaling met en door andere belangen- en beroepsorganisaties.

De praktische uitvoering vindt vooral plaats in stuur-, project- en werkgroepen en bestuurlijke overleggen. Voor 2022 zal de focus van de belangenbehartiging liggen op de in het Position paper genoemde onderwerpen.

Collectief versterken en ontwikkelen

Door het vormen van een vereniging krijg je als individu een sterkere positie, doordat je onderdeel bent van een zichtbare partij. Daarbij is het belangrijk dat je als vereniging helderheid schept in wie of wat je achterban is en waar je wel of niet voor staat (ordering). Hierdoor kun je je onderscheiden. Ten tweede kan het collectief versterkt worden door innovatie te bevorderen. Innovaties die de leden sterker maakt.

Zorgthuisnl wil haar zichtbaarheid verbeteren en zich profileren als een branchevereniging waar partijen niet omheen kunnen. Social media zal uitgebreider ingezet worden voor het vergroten van het bereik zowel richting de (potentiële) leden als de stakeholders. Zie ook het project communicatie verder in dit hoofdstuk. Zorgthuisnl is er voor ondernemers. De ondernemersgeest van onze leden koesteren wij en bewaken wij. Wij bevorderen randvoorwaarden zodat aangesloten leden kunnen groeien, zowel zorginhoudelijk als bedrijfsmatig. bedenken, samen met onze leden, innovatieve oplossingen. Die oplossingen proberen wij graag uit, via projecten en programma's

Ontmoeten en verbinden

Een doel van verenigen is dat je elkaar weet te vinden op een gedeelde passie, beroepsuitoefening en / of ideaal. Leden willen zichzelf herkennen in een ander met dezelfde

⁴ Kuperus, M, (2018). *Routeplanner voor verenigingen*. Bunnik, Nederland: VM uitgevers.

achtergrond, hetzelfde vak, ideaal of levenslot. Het kunnen ontmoeten en verbinden draagt bij aan een sterke verbinding van leden met de vereniging.

Zorgthuisnl biedt haar leden diverse mogelijkheden voor (informele) ontmoetingen en platforms om gezamenlijke thema's / issues op te pakken. Ook digitaal.

Zorgthuisnl zal haar leden stimuleren, en waar mogelijk faciliteren, hun kennis onderling te delen. Zorgthuisnl ziet vaak dat bij haar leden veel inhoudelijke en organisatorische kennis aanwezig is. Daarnaast ziet Zorgthuisnl dat organisaties vaak opnieuw het wiel proberen uit te vinden. Het onderling delen van de kennis bespaart tijd en kosten, maar biedt ook meer inzichten en leidt mogelijk tot innovaties. Zorgthuisnl ziet het dan ook als haar taak om leden te stimuleren om kennis onderling uit te wisselen, en daar hun voordeel mee te doen.

- Ook in 2022 zullen hiervoor regiobijeenkomsten en themabijeenkomsten worden georganiseerd. Daarnaast hebben we onze reguliere commissies en werkgroepen.

Individueel voordeel bieden

Naast een collectief belang, dient er ook individueel voordeel te zijn voor leden. Meestal gebeurt dit via directe toegang tot specifieke diensten en producten aan leden. Individueel voordeel is van belang om het lidmaatschap in zijn totaliteit als waardevol te ervaren.

Onze vereniging levert vele diensten die voordeel bieden aan de leden. Onder meer door het gebruik van de kennisbank, de beschikbaarheid van de helpdesk, de nieuwsbrief, de digitale leeromgeving en compacte informatievoorziening rondom actuele thema's en themabijeenkomsten. Ook het bieden van handreikingen bij de bedrijfsvoering van organisaties is hiervan een onderdeel. Daar waar nodig en gewenst biedt Zorgthuisnl ondersteuning aan individuele leden. Tot slot worden er diverse kortingen geboden op verzekeringen en diensten van derden. Denk aan juridisch advies.

- Voor 2022 zal dit aanbod aan diensten en producten en de informatievoorziening onverminderd doorgaan.

Er zijn vele veranderingen en implementatie vraagstukken die vragen om pragmatische informatie. De informatievraag verandert en Zorgthuisnl beweegt hierin mee door te zorgen dat haar kennisbank professioneel en up to date blijft, en daarnaast blijft voldoen aan de veranderende vragen en verwachtingen van haar leden.

- In 2022 houden we wederom de kennisbank up to date en zullen we deze aanvullen met artikelen over relevante wetgeving (wegwijs in de wet) en artikelen over dilemma's/helpdeskvragen die voor meer leden relevant zijn om te lezen (ledenperikelen). In deze rubriek bespreken wij interessante casuïstiek (anoniem) die is binnengekomen op de helpdesk.
- Digitale leeromgeving wordt geëvalueerd en doorontwikkeld, zie later in dit hoofdstuk
- Net als in 2021 zal er veel voorzien worden in informatie m.b.t. Covid-19, bijvoorbeeld door extra nieuwsbrieven.

2.2. Projecten

In het activiteitenplan van Zorgthuisnl zijn voor de ambities m.b.t. de vereniging de volgende projecten gedefinieerd:

- 1) Ledenwerving en behoud
- 2) Governance
- 3) Netwerkorganisatie / samenwerking
- 4) Ledenbetrokkenheid
- 5) Communicatie

1. Ledenwerving en behoud

Zorgthuisnl is de afgelopen jaren flink gegroeid in ledenaantal. Dit maakt dat we als vereniging stabiel zijn en ook meer invloed kunnen uitoefenen. Door meer krachten te bundelen kunnen we samen meer bereiken. Doel is daarom om allereerst bestaande leden te behouden en betrokken te houden, maar daarnaast ook nieuwe leden aan te trekken, waarbij de ambitie is om toe te groeien naar 300 leden in 2025.

Portefeuille: Vereniging
Onderwerp: Een stabiele vereniging met 300 leden <i>(valt onder de verenigingsambitie ledenwerving en behoud)</i>
Activiteiten Zorgthuisnl: <ul style="list-style-type: none"> - Zorgaanbieders die niet aangesloten zijn en coronanieuwsbrief hebben ontvangen als eerst benaderen - Actief benaderen van potentiële leden (met omzet > 5 miljoen), - Leden via leden werven: interviews met leden op de site, ambassadeurschap vergroten - Zichtbaarheid van Zorgthuisnl naar de buitenwereld vergroten - Leden stimuleren om een actieve rol binnen de vereniging op te pakken
Resultaat: <ul style="list-style-type: none"> - Een stabiele vereniging met 300 leden
Tijdspad: Q2 2021 – Q4 2025
Werkgroep activiteitenplan: Ledenwerving en behoud

Leden van Zorgthuisnl kunnen op dit moment gebruik maken van een digitale leeromgeving waarin trainingen en e-learnings worden aangeboden. Hierdoor kan op een laagdrempelige manier kennis en ervaring opgedaan worden waardoor de kwaliteit van de leden verhoogd. Ook is het mogelijk om onderling informatie en kennis uit te wisselen. In 2021 is geconstateerd dat er nog onvoldoende gebruik is gemaakt van de digitale leeromgeving. Ook hebben we gezien dat zorgaanbieders een eigen leeromgeving hebben opgezet. Zorgthuisnl zal hierom in 2022 verder onderzoek doen naar het gebruik, de behoefte van leden en mogelijke samenwerking met partijen. Het goed inspelen op de behoeften van leden draagt ook bij aan het behoud van leden. Het doel is een interessant leeraanbod te creëren met aantrekkelijke opties en mogelijke integratie met de kennisbank. Zorgthuisnl zal bij voldoende behoefte werken aan uitbreiding van de leeromgeving en leden stimuleren hier meer gebruik van te maken. Het aanbod zal digitaal zijn, wat efficiënt en effectief is.

Portefeuille: Vereniging
Onderwerp: behoud van leden <i>(valt onder de verenigingsambitie ledenwerving en behoud)</i>

Omschrijving
<p>Activiteiten Zorgthuisnl:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Onderzoek naar behoeften van leden op het gebied van digitaal leren - Doorontwikkeling leeromgeving (eventueel met inzet Hbo stagiair) - Uitbreiding van aanbod op de leeromgeving - Stimuleren van gebruik van de leeromgeving
<p>Resultaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De leeromgeving wordt actief door leden gebruikt - Het aanbod op de leeromgeving sluit aan bij de behoeften van leden - Er ontstaat een learning community tussen leden
Tijdspad: 2022 e.v.
Werkgroep activiteitenplan: Ledenwerving en ledenbehoud

3. Netwerkorganisatie en samenwerking

Netwerkorganisatie

Met netwerkorganisatie wordt bedoeld dat we als bureau ook een beroep doen op de leden en / of ledencommissies om projecten uit te voeren. Denk aan communicatie opdrachten zoals ledenwerving, interviews en ambassadeurschap, maar ook dossiers zoals de Wet Zorg en Dwang, Innovatie en Inzicht. Leden die tijdelijk een werknemer inzetten om iets voor de vereniging te doen. Op deze wijze kunnen we als 'klein' bureau meer werkzaamheden aan en goed zichtbaar blijven in de overlegstructuren. Tegelijkertijd bieden we de leden inzicht in hoe het werken op een verenigingsbureau gaat en nemen we deze 'tijdelijke' medewerkers ook mee in trainingen / bedrijfsuitjes. In 2022 zullen we dit onveranderd doorzetten.

Samenwerking

Gezien de ontwikkelingen richting integrale zorg waarbij samenwerking tussen professionals essentieel is, zullen de professionals in verschillende netwerken gaan participeren waarbij iedere cliënt zijn eigen team/netwerk om zich heen heeft. Deze netwerken hebben behoefte aan ondersteuning en willen gefaciliteerd worden. Dit is bij uitstek een rol die door de aanbieders vervuld kan worden. Zorgthuisnl spant zich in om deze rol door aanbieders mogelijk te maken. Het gaat niet langer meer om zorgorganisaties, maar om de organisatie van zorg!

Zorgthuis wil de samenwerking tussen haar leden bevorderen. Onderlinge samenwerking levert verschillende voordelen op zoals een efficiënter gebruik van middelen en tijd en uiteindelijk kostenbesparing. Hierdoor staan de organisaties krachtiger in de markt. Daarnaast biedt samenwerking meer slagkracht en zeggenschap tegenover stakeholders en krijgen deze organisaties juist meer kansen in een concurrerende markt.

Kleinere aanbieders hebben veel innovatiekracht, richten zich vooral op bepaalde niches en kiezen voor blijvende kleinschaligheid. Het is echter moeilijker geworden om als kleinere aanbieder staande te blijven. Een samenwerkingsverband van (kleine) aanbieders biedt mogelijkheden als alternatief voor het aanbod van de reeds bestaande grote organisaties. In 2021 is de coöperatie Zorgthuis balie U.A. opgericht. Deze heeft als doel op data gedreven wijze de zorg te combineren van diverse organisaties om zo een totaal pallet van diensten te kunnen leveren. Denk aan specialistische zorg en ANW zorg. Diensten die zijn afgestemd op

de wensen en behoeften van de cliënt en passen bij de identiteit van de betreffende dienstverlenende organisatie en bedrijfsmatig gefaciliteerd alsof het een grote organisatie betreft. De zorg wordt toegesneden op de individuele cliënt of gezin en de organisatie daarachter is bedrijfsmatig en efficiënt (schaalvoordelen) georganiseerd waar de cliënt of het gezin niets van merkt. De coöperatie faciliteert lid organisaties die willen samenwerken en kan de contractering bij inkopende partijen (zorgverzekeraars) uit handen nemen. Hier worden nog verschillende modellen voor uitgewerkt.

Portefeuille: Vereniging
Onderwerp: samenwerking binnen een coöperatie <i>(valt onder de verenigingsambitie netwerkorganisatie en samenwerking)</i>
Activiteiten Zorgthuisnl: <ul style="list-style-type: none"> - Oprichting coöperatie met Stichting VMZ - Draagvlak creëren bij stakeholders als VWS, ACM, ZN, Zorginkopers... - Leden informeren en enthousiasmeren (eerst via de denktank, regiobijeenkomsten en ambassadeurs inzetten) - Administratie (bijv. machtigingen) in orde maken - Businessmodellen (wel / geen WTZa vergunning) uitwerken - Aansturing en operatie goed vastleggen - Onafhankelijke RvT inrichten
Resultaat: <ul style="list-style-type: none"> - Vergroting systeemrelevantie kleinere zorgorganisaties (Zorgthuisnl en platformVmZ), kleinere zorgaanbieders blijven bestaan - Vergroting keuzevrijheid cliënt: combineren kleinschalige opzet met grootschalige structuur - Verhogen van kwaliteit kleine zorgaanbieders - Bevordering van innovatie bij zorgaanbieders - Kunnen aanbieden 24 uren ongeplande zorg (nachtzorg) - Kunnen aanbieden gespecialiseerde zorg - Beschikking over relevante en gevalideerde data - Profiel gericht op digitalisering zorg - Beschikking over complete digitale infrastructuur (geen gedwongen winkelnering) - Organisaties die gebruik maken van de coöperatie: lid Zorgthuisnl, dus meer leden - Capaciteit vergroten zodat ingespeeld wordt op toenemende zorgvraag
Tijdspad: najaar 2021- 2022
Werkgroep activiteitenplan: Netwerkorganisatie en samenwerking

4. Ledenbetrokkenheid

Hieronder verstaan we dat leden zich betrokken en gehoord voelen, maar ook een bijdrage willen leveren. Bijvoorbeeld door:

- een interview te geven voor de nieuwsbrief of website over een good practices (rubriek: 'leren van leden'),
- andere leden op eigen locatie uit te nodigen (regiobijeenkomst) om te leren van elkaar
- door deelname aan commissies en / of werkgroepen (denk aan Wmo commissie en denktank wijkverpleging)
- als officieel afgevaardigde aanspreekpunt te vormen voor externe overleggen (SIR).

Veel leden willen wel, maar weten nog niet zo goed wat ze kunnen betekenen voor de vereniging. Het is goed om dit inzichtelijk te maken en erover te blijven communiceren. Ook is het wenselijk te gaan onderzoeken of digitale community's mogelijk ingezet kunnen worden voor bepaalde thema's en discussies. Dit zal ook onderdeel vormen van het social media beleid wat nog vorm moet krijgen. Dit laatste hangt ook nauw samen met communicatie en komt later terug.

In 2022 bestaat Zorgthuisnl 3 jaar, maar de vereniging (voorheen BTN) 25 jaar. Een mooi lustrumjaar waar we ook met de leden bij stil zullen staan. Dit creëert ook een gevoel van saamhorigheid en verbondenheid. Dit is zeer wenselijk na twee jaar Covid-19 in ons midden.

Portefeuille: Vereniging
Onderwerp: 25-jarig bestaan vereniging <i>(valt onder de verenigingsambitie ledenbetrokkenheid)</i>
Activiteiten Zorgthuisnl: <ul style="list-style-type: none"> - Tijdelijk lustrumhandtekening - Bureaukalender naar de leden - Langste, meest trouwe lid attentie sturen, berichtje in nieuwsbrief - Sociale media uitdragen? - Magazine uitbrengen of speciale editie nieuwsbrief met successen van afgelopen 25 jaar
Resultaat: <ul style="list-style-type: none"> - Naamsbekendheid Zorgthuisnl vergroot - Saamhorigheid vergroten - Successen (afgelopen 25 jaar) zijn bekend - Trotse leden
Tijdspad: Q2 2021 – Q4 2025
Werkgroep activiteitenplan: ledenbetrokkenheid en communicatie

5. Communicatie

De invloed van social media is de afgelopen periode mede door corona erg toegenomen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld Zoom en Teams, maar ook andere digitale innovaties. Zorgthuisnl wil niet achterblijven hierin en heeft al een Twitter, Facebook en LinkedIn pagina. Dit soort platforms zijn erg laagdrempelig en toegankelijk, aangezien deze makkelijk op telefoons kan worden geïnstalleerd en iedereen heeft zijn/haar telefoon op zak. Een plan van aanpak wordt ontwikkeld waarbij per medium wordt aangegeven wat het doel is, wie de doelgroep is, wanneer je het best content kan plaatsen en wat voor content. Houd hierbij in gedachte dat niet alles zichtbaar is voor niet-leden.

Portefeuille: Vereniging
Onderwerp: communicatie <i>(valt onder de verenigingsambitie communicatie)</i>
Activiteiten Zorgthuisnl: <ul style="list-style-type: none"> - Ideeën, complimenten (interviews), goede voorbeelden en initiatieven delen met andere leden (kruisbestuiving) door middel van het organiseren van webinars/fysieke bijeenkomsten waarbij leden vertellen over hun good practice. Maar ook zal er een aparte pagina op de website van Zorgthuisnl worden gemaakt 'Leren van Leden' waarbij

<p>in artikel/interviewvorm een lid een succesverhaal deelt (frequentie: elke twee maanden).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Terugkoppeling (en eventueel aankondiging van) ledenbijeenkomsten. - Verwijzen naar de position paper: waar staat Zorgthuisnl voor? Wat doen wij precies? - Jaaragenda maken met focus om stil te staan bij bepaalde momenten/dagen, zoals de Dag van de Thuiszorg etc.
<p>Resultaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Meer ledenbetrokkenheid - De zichtbaarheid van Zorgthuisnl vergroten, communiceren waar wij voor staan, wat wij bieden qua bijeenkomsten en het bereiken van meer volgers (misschien ook wel meer leden). - De mogelijkheid voor leden om elkaar te vinden/benaderen, meer samenwerking.
<p>Tijdspad: doorlopend in 2022</p>
<p>Werkgroep activiteitenplan: communicatie en ledenbetrokkenheid</p>