# Inleiding

We vinden het belangrijk om te weten wat mensen met een zorgvraag en hun naasten[[1]](#footnote-1) vinden van de zorg die zij krijgen. Daarom vragen we aan u om uw ervaringen met ons te delen. De ervaringen van mensen met een zorgvraag en naasten leren ons wat er al goed gaat én wat er beter kan.

De vragenlijst is bedoeld voor mensen met een zorgvraag die zorg ontvangen of in de afgelopen maanden hebben ontvangen. De vragenlijst is anoniem en deelname is vrijwillig. Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 10 minuten.

# Vragen

Heeft u vragen, dan kunt u bellen met <NAAM ZORGORGANISATIE> ,telefoonnummer:

<TELEFOONNUMMER>. Of u kunt een e-mail sturen naar: <EMAILADRES ZORGORGANISATIE>

# Invulinstructie

* Bij de meeste vragen kunt u één hokje aankruisen. Vul het antwoord in dat het meest op uw ervaringen van toepassing is.
* Heeft u een antwoord ingevuld, maar wilt u dat later veranderen? Zet het verkeerd aangekruiste antwoord tussen haakjes en vul een ander antwoord in.

Het is ook mogelijk dat u als naaste de vragenlijst invult namens, of samen met, de persoon met een zorgvraag.

**De volgende vragen gaan over uw ervaring met de zorgverleners**

***Let op: het is niet de bedoeling dat u namen van zorgverleners bij de toelichting vermeld.***

|  |  |
| --- | --- |
| *Kruis het antwoord aan dat u wilt geven. 1 = nee helemaal niet; 10 = ja helemaal wel* |  |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | n.v.t. |
| **1. Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u luisteren?**  | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |
| Toelichting:  |
| **2. Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners?**  | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |
| Toelichting: |
| **3. Weten de zorgverleners wat uw situatie is?**  | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |
| Toelichting: |
| **4. Helpen de zorgverleners u om met uw situatie om te gaan?**  | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |
| Toelichting: |
| **5. Wordt de zorg samen met u, uw naasten en de zorgverleners afgesproken?** | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |
| Toelichting: |
| **6. Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken?**  | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |
| Toelichting: |
| **7. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?** | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |
| Toelichting: |
| **8. Motiveren de zorgverleners u om zo veel mogelijk zelf te (blijven) doen?** | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |
| Toelichting: |
| **9. Heeft u vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners?**  | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |
| Toelichting: |
| **10. Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat?** | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ |
| Toelichting: |

1. **In hoeverre zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen in dezelfde situatie?** *Kruis het antwoord aan dat u wilt geven. 0 = zeker niet; 10 = zeker wel.*

 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⬜ ⬜ ⬜ ⬜ ⬜ ⬜ ⬜ ⬜ ⬜ ⬜ ⬜

**Vragen aan de mantelzorger**

De volgende vragen zijn bedoeld voor uw mantelzorger. Deze vragen moeten dus door (één van) uw mantelzorger(s) worden ingevuld. Wanneer u geen mantelzorger heeft of uw mantelzorger dit niet kan invullen, mogen de vragen overgeslagen worden.

*Vraag aan de mantelzorger*

1. **Voelt u zich, als naaste, gehoord door de zorgverleners?**

*Kruis het antwoord aan dat u wilt geven. 1 = Nee helemaal niet; 10 = Ja helemaal.*

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 n.v.t.

⬜ ⬜ ⬜ ⬜ ⬜ ⬜ ⬜ ⬜ ⬜ ⬜ ⬜ ⬜

Toelichting:

*Vraag aan de mantelzorger*

1. **Zijn er afspraken gemaakt over uw rol (als naaste) in de zorg voor uw naaste?**

*Kruis het antwoord aan dat u wilt geven. 0 = Nee helemaal niet; 10 = Ja helemaal.*

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 n.v.t.

⬜ ⬜ ⬜ ⬜ ⬜ ⬜ ⬜ ⬜ ⬜ ⬜ ⬜ ⬜

Toelichting:

1. **Wilt u ons nog iets meegeven?**

Wat gaat goed?

Wat kan beter?

1. We gebruiken het woord naaste ook als we mantelzorger bedoelen. Een naaste is bijvoorbeeld een partner, familielid, vriend of buur. Sommigen van hen zorgen voor u als mantelzorger. Mantelzorg is het zorgen voor en zorgen maken om een naaste. De naaste heeft hulp nodig, is chronisch ziek of heeft een beperking. [↑](#footnote-ref-1)