

Vragenuurtje Kwaliteitsbeeld

ZORG
THUIS
NL

Voor betrokken
ondernemers.

26 november 2024

Wat staat er in het Kompas?

ZORG
THUIS
NL

Voor betrokken
ondernemers.

Bouwsteen 5 – Inzicht in kwaliteit

“Het jaarlijkse door de organisatie op te stellen kwaliteitsbeeld geeft een beeld van de kwaliteit vanuit de organisatie. Organisaties geven in het beeld weer hoe zij werken aan kwaliteit, waarbij er in ieder geval aandacht is voor de vier bouwstenen [...]. De door hen gebruikte informatie kan bestaan uit verschillende bronnen, dit kunnen ervaringsverhalen zijn, onderzoeken, data uit de bron etc.”

Wat staat er in het Kompas?



Voor betrokken ondernemers.

- Jaarlijks op te stellen
- Combinatie van tellen en vertellen
- Terugblik, vooruitblik en een reflectie
- Vorm en opbouw is vrij

Wat staat er in het Kompas?

ZORG
THUIS
NL

Voor betrokken
ondernemers.

Onderdeel van het kwaliteitsbeeld vormt ten minste:

- Reflectie op de beweging van het Kompas – terugblik, vooruitblik en reflectie op de doelen van de organisatie, en hoe deze zijn gemonitord en welke eventueel benodigde verbetermaatregelen
- Een jaarlijkse meting van de clientervaringen
- Reflectie op de bouwstenen > *zie volgende slide*
- Reflectie op hoe organisaties systematisch werken aan kwaliteit
- In afstemming met cliëntenraad en (vertegenwoordiging van) medewerkers

Bouwsteen 1 t/m 4

ZORG
THUIS
NL

Voor betrokken
ondernemers.

- Wat is voor cliënten belangrijk en hoe wordt hierop ingespeeld (Bouwsteen 1)
- Hoe afspraken met welzijnsorganisaties zijn georganiseerd en hoe de samenwerking verloopt (bouwsteen 2)
- Hoe afspraken over deskundigheid, veiligheid en zeggenschap zijn georganiseerd (bouwsteen 3)
- Hoe professionals en organisaties leren en ontwikkelen (bouwsteen 4)

Voorbeelden vanuit de gehandicaptenzorg

ZORG
THUIS
NL

Voor betrokken
ondernemers.

Alle kwaliteitsbeelden zijn te vinden op de [website van de VGN](#).

[Severinus – Magazine](#)

[Talent – Hoofdstukken per bouwsteen](#)

[SDW – Terugblik, vooruitblik](#)

[Zozijn – Kwaliteitsverslag](#)

[Hartekamp groep – Filmpje](#)

ZORG
THUIS
NL

Voor betrokken
ondernemers.

Handreiking Inzicht in Kwaliteit