

Q&A wijkverpleging Zorgthuis.nl

Experiment in de wijkverpleging –
op weg naar passende bekostiging

Samen werken aan verbetering



Groeiende groep van zorgaanbieders

Passende zorg: Focus verleggen naar gezondheid

- Passende zorg sluit aan bij het verpleegkundig proces en het werk dat wijkverpleegkundigen doen
- En tegelijk neemt de druk op wijkverpleging alleen maar toe
- Om die druk te verminderen is passende zorg nodig, dwz
 - Zorg die bijdraagt aan het functioneren en de kwaliteit van leven van mensen
 - Zorg die gegeven wordt op de juiste plek door de juiste professional
 - Zorg waarbij de patiënt en zorgverlener samen beslissen
 - Zorg met minder focus op ziekte en behandeling en meer inzet op gezondheid en op wat iemand nog wél kan

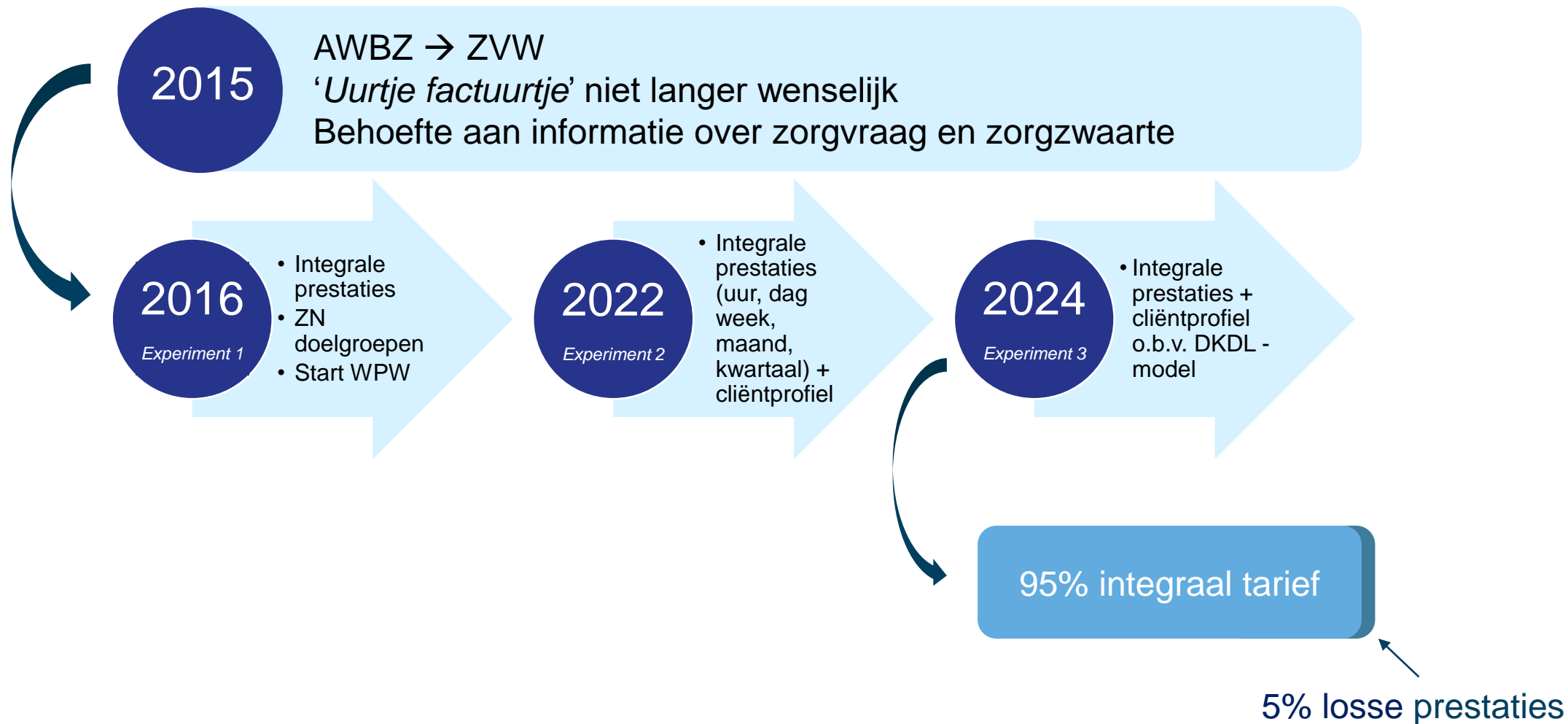
Vraagt om passende bekostiging

- Een belangrijke stap om passende zorg te realiseren, is om de zorg die wijkverpleegkundigen leveren op een andere manier te gaan bekostigen
- Een bekostiging op basis van uren alleen, leidt niet tot passende zorg
 - De bekostiging van wijkverpleging en bedrijfsvoering van zorgaanbieders staat teveel in het teken van productiviteit
 - De zorgaanbieders en zorgverzekeraar spreken onvoldoende over inhoud en kwaliteit van de zorgverlening
 - De zorgbehoefte, interventies en uitkomsten moeten meer centraal staan
- Draagkracht/draaglast profielen geven inzicht in het type cliënten en hun zorgvraag: de zorgbehoefte op populatieniveau. Landelijk uniform vastgelegd (eenheid van taal)

Doelen doorontwikkeling bekostiging



De historie



Bekostiging wijkverpleging met cliëntprofielen

Cliëntprofiel

Klantkenmerken	Ondersteuningsbehoefte	Cliëntprofielen
Medische kindzorg thuis		1 groep ●
Palliatief-terminale zorg < 3 maanden		1 groep ●
Geen DKDL beschikbaar		1 groep ●
Tijdelijk profiel (DKDL in kaart brengen)		1 groep ●
Draagkrachtig Geen verhoogde draaglast	OB1 OB2 OB3	3 groepen ●●
Draagkrachtig Verhoogde draaglast	OB1 OB2 OB3	3 groepen ●●
Verminderd draagkrachtig Geen verhoogde draaglast	OB1 OB2 OB3	3 groepen ●●
Verminderd draagkrachtig Verhoogde draaglast	OB1 OB2 OB3	3 groepen ●●

Draagkracht/draaglast model

Integrale prestatie

Uur, dag, week, maand, kwartaal

Specifieke thema's/ prestaties

- Medische kindzorg
- Hoogcomplex Technische Thuiszorg
- Regiefunctie complexe wondzorg
- Thuiszorgtechnologie
- Beloning op maat

Experiment

Kwaliteit en uitkomsten

Vastleggen informatie over uitkomsten en hierover concrete afspraken maken in de inkoop

Coördinatie regionale samenwerking

Lumpsum

- Onplanbare anw-zorg
- H&A wijkverpleging
- Ketenzorg dementie

Gecontracteerde zorg

Routekaart experiment



Implementatie & Doorontwikkeling

Twee sporen

1. Implementatie

- Verduidelijken en aanpassen van case-mix vragen en/of antwoordopties
- Aansluiting bij ECD's
- Voorbeeld analyse ontwikkelen voor interne sturing en contractering


2. Doorontwikkeling:

- Verder ontwikkelen van het vakgebied (zorgaanbieders en wijkverpleegkundigen)
- Samen met wijkverpleegkundigen van een coalitie van 12 zorgaanbieders de visie achter het DKDL denken verweven in de fases van het verpleegkundig proces

Q&A wijkverpleging Zorgthuis.nl

Experiment in de wijkverpleging –
op weg naar passende bekostiging


Veelgehoorde misverstanden

1. Het cliëntprofiel bepaalt hoeveel zorg mijn cliënt krijgt. **X**
Er zal geen sprake zijn van een urennorm of tarief per cliëntprofiel.
 2. De cliëntprofielen worden door de zorgverzekeraars nu al gebruikt voor het inkoopbeleid van 2025. **X**
Zorgverzekeraars gebruiken (onder andere) de data van de cliëntprofielen, verkregen uit 2025, voor het inkoopbeleid van 2026/2027.
- 

Veelgestelde vragen

1. Wat zijn de kaders bij het profiel 'geen DKDL beschikbaar'? Wanneer en door wie kan dit profiel gebruikt worden?
 - *DKDL informatie is nog niet beschikbaar en de verwachting is dat dit op korte termijn (max. 4 weken) beschikbaar komt.*
 - *DKDL informatie is niet beschikbaar, omdat er sprake is van:*
 - *Zorgmijding; een cliënt waarbij wijkverpleegkundige slechts 1 tot 2 keer op bezoek komt;*
 - *Inzet van gespecialiseerde verpleging waarbij het niet mogelijk/wenselijk is om het DKDL profiel in kaart te brengen, en waarbij er geen DKDL profiel beschikbaar is binnen de organisatie (bijvoorbeeld vanuit het wijkteam). Hieronder kan ook verpleegtechnische zorg vallen voor zover er daarbij geen sprake is van hoogcomplexe technische thuiszorg (in dat geval dienen de prestatiebeschrijvingen voor hoogcomplexe technische thuiszorg gedeclareerd te worden).*
2. In Nedap wordt bij het indiceren in de testomgeving de optie 'Gespecialiseerde verpleging' gebruikt, maar die staat niet in de info kaart van NZa als één van de 16 cliëntprofielen: wat wordt in deze verstaan onder gespecialiseerde verpleging?

Veelgestelde vragen

1. Wat betekenen de cliëntprofielen voor de administratieve lasten?
 2. Sommige vragen in de case-mix vragenlijst zijn nog onduidelijk en geven ruimte voor verschillende interpretaties. Wordt hier nog naar gekeken?
 3. Waarom moet er nu al gestart worden met het invullen van de cliëntprofielen terwijl het nog een experiment is?
- 

HTT

1. Waaronder vallen enkelvoudige verpleegkundige risicovolle handelingen zoals bv. bloedsuikerprikken? Die staat niet vermeld onder de verpleegtechnische thuiszorg en vallen ook niet onder hoog-complexe verpleegtechnische thuiszorg. Of is dan GEEN sprake van verpleeg technische handeling?

Cliëntprofielen zijn niet hetzelfde als de indicatie, maar is gebaseerd op kenmerken die voorspellend zijn voor zorggebruik. De genoemde handelingen zijn relevant voor de zorglevering en zijn onderdeel van de indicatie, het is niet nodig om deze ook mee te nemen in het vaststellen van de cliëntprofielen.

2. Bij cliënten die alleen hoog complexe technische thuiszorg krijgen en/of die bij een andere aanbieder ondersteunen met het technisch team: hoe vul je de case-mix vragenlijst dan in? *Dit gaat buiten de case-mix vragenlijst en dus de cliëntprofielen om. Dit is een aparte prestatie buiten het DKDL-model.*



Social media

Website nieuwe bekostiging

<https://www.nza.nl/zorgsectoren/wijkverpleging/bekostiging-wijkverpleging>

Wat vind je op deze pagina?

- Alle relevante documentatie en regels over nieuwe bekostiging obv cliëntprofielen
- Presentaties, adviezen, brieven, rapporten, introductiefilmpje, NZa nieuwsbrief wijkverpleging
- Tijdslijn/planning
- Convenant en routekaart implementatie clientprofielen wijkverpleging
- Informatiekaart Cliëntprofielen in de wijkverpleging: wat betekent dit voor wijkverpleegkundigen?
- Vraag en antwoord voor
 - Zorgprofessionals
 - Zorgaanbieders en zorgverzekeraars
 - Clienten
- Onderzoek clientprofielen medische kindzorg

LinkedIn-pagina NZa: Wijkverpleging

www.linkedin.com/showcase/nza-wijkverpleging

Wat vind je op deze pagina?

- Bijdragen voor en door wijkverpleegkundigen
- Goede voorbeelden en informatie over passende zorg in de wijkverpleging
- Contact met de NZa voor informatie over bekostiging of een goed gesprek over eventuele issues

SCAN ME



Psychisch functioneren en gedrag

- De cliënt heeft **geen** psychische- of gedragsproblemen waarvan de cliënt zelf of zijn/haar omgeving problemen ondervindt in het dagelijks leven.
- De cliënt heeft één of meerdere **lichte** psychische- en/of gedragsproblemen waarvan de cliënt zelf of zijn/haar omgeving problemen ondervindt in het dagelijks leven (bijv. voorstadium van dementie, somberheid, zorgen maken, onrustig zijn).
- De cliënt heeft één of meerdere **zware** psychische- en/of gedragsproblemen waarvan de cliënt zelf of zijn/haar omgeving problemen ondervindt in het dagelijks leven (bijv. psychiatrische stoornis, zware depressie, dementie met gedragsproblematiek, zware verslaving, zorgmijding).

Geheugen

- De cliënt heeft **geen** geheugenproblemen.
- De cliënt heeft **soms** geheugenproblemen (bijv. af en toe vergeetachtig ten gevolge van het ouder worden).
- De cliënt heeft **vaak/altijd** geheugenproblemen.

Sociaal netwerk

- De cliënt heeft betekenisvolle sociale contacten.
- De cliënt heeft **weinig** betekenisvolle sociale contacten.
- De cliënt heeft **geen** betekenisvolle sociale contacten.

Ga naar Draaglast

Q&A wijkverpleging Zorgthuis.nl

Experiment in de wijkverpleging –
op weg naar passende bekostiging