



# JAARVERSLAG 2023

**ZORG  
THUIS  
NL**

**Voor betrokken ondernemers.**

Zorgthuisnl.nl

info@zorgthuisnl.nl

088 - 46 00 300

De Molen 92, 3995 AX Houten

## Voorwoord

Geachte lezers,

Met trots presenteren wij u het jaarverslag van Zorgthuisnl over het jaar 2023. Dit verslag biedt een uitgebreid overzicht van onze inspanningen, prestaties en de uitdagingen die we het afgelopen jaar zijn tegengekomen. In een jaar vol maatschappelijke veranderingen en aanpassingen, is het onze missie gebleven om de collectieve belangen van de leden op daadkrachtige wijze te blijven behartigen en de leden hoogstpersoonlijk ondersteuning bij hun ondernemerschap te bieden.

2023 was een jaar waarin we opnieuw hebben moeten navigeren door de complexiteit van de zorgsector. Wij hebben intensief samengewerkt met diverse stakeholders (o.a. binnen IZA) om te zorgen voor een realistisch en duurzaam tariefbeleid, zodat wij onze zorg binnen de wijkverpleging op een verantwoorde wijze kunnen blijven leveren. Ook hebben we binnen de Wlz actief deelgenomen aan stakeholdersoverleggen en webinars georganiseerd voor onze leden, wat heeft geleid tot positieve aanpassingen in het inkoopbeleid van zorgkantoren.

In 2023 zijn we als landelijke partijen gezamenlijk verder gegaan met de doorontwikkeling van een nieuw (integraal) kwaliteitskompas en is deze in december aangeboden aan het Zorginstituut Nederland.

Ook binnen het sociaal domein hebben we niet stilgezeten. In het voorjaar 2023 hebben we samen met Berenschot en ActiZ een tweede benchmarkonderzoek uitgevoerd naar de kostprijs van hulp bij het huishouden en begeleiding. Dit onderzoek heeft waardevolle inzichten opgeleverd voor de sector.

Verder hebben we met verschillende gemeenten en zorgaanbieders hebben we gewerkt aan een duurzame en evenredige samenwerking, gericht op het verbeteren van de zorg en het verlagen van administratieve lasten. Onze positie als belangenbehartiger van zorgaanbieders hebben we versterkt door deel te nemen aan diverse werkgroepen en door onze leden te ondersteunen met juridische adviezen en praktische hulpmiddelen.

Een bijzonder hoogtepunt was de lancering van het position paper "Hulp bij huishouden is zoveel meer dan poetsen", waarmee we gezamenlijk de waarde van huishoudelijke ondersteuning in het sociaal domein hebben benadrukt. Dit document, geschreven door o.a. enkele van onze leden en ondertekend door 74 partijen, heeft de urgentie van onze boodschap onderstreept en biedt een solide basis voor verdere gesprekken met gemeenten.

In 2023 hebben we ook gepoogd de versnippering van brancheverenigingen te verkleinen en een grotere vuist te kunnen maken tegen de overheid en de financiers. Het plan was om daarvoor een fusie met SPOT aan te gaan. Helaas bleek er al snel in het voorjaar dat er geen gedeelde agenda was. De gesprekken zijn toen gestaakt. Wel hebben we in 2023 (tegen tarief) de leden van SPOT kennis laten maken met de diensten en werkzaamheden van Zorgthuisnl. Eind 2023 hebben we dat proces moeten beëindigen en de dienstverlening aan SPOT-leden stopgezet.

Dankzij de inzet en toewijding van onze medewerkers, leden en partners hebben we in 2023 wederom veel kunnen bereiken. Wij danken iedereen voor hun bijdrage en vertrouwen in Zorgthuisnl. Samen kijken we uit naar een nieuw jaar vol kansen en ontwikkelingen, waarin we ons blijven inzetten voor de beste zorg aan huis.

Met vriendelijke groet,

Hans Buijing  
Voorzitter Zorgthuisnl

## Inhoudsopgave

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).....	2
Wonen en Zorg/ Wet langdurige zorg (Wlz).....	4
Duurzaamheid .....	5
Wegiz: elektronische gegevensuitwisseling .....	6
Programma InZicht .....	6
Kickstart medicatieoverdracht.....	6
Wet Zorg en Dwang (Wzd).....	6
Wijkverpleging/ Zorgverzekeringswet (Zvw).....	7
Coöperatie Zorgthuis Balie .....	10
Infectiepreventie.....	11
Zorgthuisnl als werkgeversorganisatie.....	11
Verenigingsactiviteiten .....	12
Actieve organen, commissies en werkgroepen.....	13
Zorgthuisnl diensten.....	14
Contactinformatie.....	17

## Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

### *Reële tarieven in de Wmo*

In april en mei 2023 is er door Berenschot, in samenwerking met Zorgthuisnl en ActiZ, een tweede *benchmarkonderzoek kostprijs Hulp bij het huishouden en begeleiding* uitgevoerd. Omdat de opkomst in mei lager was dan gehoopt, gezien de aankondiging van het onderzoek qua timing niet op een gunstig moment kwam (midden in de cao-onderhandelingen dus veel onzekerheid), is ervoor gekozen in september/oktober nog een najaarsronde te starten. In totaal hebben er 24 zorgorganisaties deelgenomen aan de tweede ronde van de kostprijsbenchmark, dit is een lager aantal dan tijdens de eerste ronde in 2022. Met de eerste editie van de benchmark in 2022 hebben we voor 31% van de markt de kostprijs in kaart gebracht, in 2023 is dit percentage vastgesteld op 22% van de markt. Vanuit de begeleidingsgroep kostprijsbenchmark bestaande uit een samenwerking van Berenschot, Actiz, Zorgthuisnl en diverse aanbieders (waaronder drie van onze leden) is besloten dat een grotere opkomst essentieel is voor het schetsen van een betrouwbaarder beeld van de sector. Dit solide sectorbeeld is hard nodig in gesprekken met stakeholders en individuele gemeenten wanneer het gaat om onderwerpen als kostprijs, tarieven, functiemix, productiviteit (en dus ook verzuim) en overhead. Bij de volgende ronde in 2024 gaat er meer aandacht besteed worden aan de kostprijsbenchmark en de toegevoegde waarde van een solide sectorbeeld. Op basis van de uitkomsten van de kostprijsbenchmark 2023 is een [sectorbeeld](#) opgesteld, met de belangrijkste inzichten en uitkomsten.

### *Rekentool tarieven begeleiding en hulp bij het huishouden*

Naast de kostprijsbenchmark is er dit jaar ook weer een geupdate versie van de *rekentool voor tarieven begeleiding en hulp bij het huishouden* gepubliceerd. Hierin zijn actuele ontwikkelingen zoals stijging van de lonen opgenomen waardoor de rekentool weer helemaal actueel is. De werkgroep, waar Zorgthuisnl samen met een lidorganisatie aan deelneemt, blijft in de gaten houden of de rekentool nog nauwkeurig overeen blijft komen met de financiële werkelijkheid. De rekentool kan werken in het verlengde van de benchmark om zo naast het sectorbeeld ook een situatieschets van de eigen organisatie te weergeven. Ook de rekentool wordt ieder jaar geactualiseerd.

### *Gemeentelijke indexatie; OVA-indexatie vs. loonstijging*

Toen in het tweede kwartaal van 2023 tijdens de cao-onderhandelingen bekend werd dat de lonen met 10% zouden stijgen (5% in oktober 2023, 2,5% in maart 2024 en 2,5% in oktober 2024) publiceerde de VNG en het Ketenbureau iSociaal Domein een bericht waarin zij gemeenten adviseerde de Wmo tarieven te indexeren met uitsluitend de OVA. Als reden hiervoor werd opgegeven dat gemeenten zelf niet over de middelen beschikten om de loonstijging te compenseren. Hierop heeft Zorgthuisnl een brief geschreven aan het Ketenbureau iSociaal Domein en de VNG om kenbaar te maken dat het advies welke zij hebben afgegeven een schadelijke uitwerking heeft op het veld én op de relatie tussen gemeente en aanbieder. Zorgaanbieders verkeren in zwaar weer en door dit afgegeven advies komen financiële tekorten aan zijde van gemeenten één op één op het bordje van diezelfde zorgaanbieder. Zorgthuisnl heeft VNG en het Ketenbureau iSociaal Domein aangespoord hierover in gesprek te gaan met VWS. Als het gemeentefonds niet toereikend is om méér dan de OVA te indexeren dan moet er een grondige evaluatie plaatsvinden van de financiële behoeften binnen de gemeenten en in het bijzonder de Wmo.

Om onze leden wat meer houvast te geven in gesprek met gemeenten over het indexeren van tarieven en om met standhoudende argumenten te kunnen komen tegenover het advies van de VNG en het Ketenbureau, heeft Zorgthuisnl in samenwerking met Ten Holter Noordam advocaten en advocatenkantoor Eldermans Geerts een notitie opgesteld. Zorgthuisnl vroeg Ten

Holter Noordam na te gaan of het advies welke is gegeven aan de gemeenten juridisch houdbaar is. Hieruit bleek; contract = contract. Als er in het contract tussen gemeente en zorgaanbieder is vastgelegd dat gemeente de cao-ontwikkelingen volgt dan mag men daar niet plots van afwijken. Verder gaf Ten Holter Noordam aan;

*“Uit de rechtspraak volgt duidelijk dat een eventueel tekort in de financiering vanuit het Rijk niet mag leiden tot het betalen van een prijs die te laag is gelet op de AMvB Reële prijs Wmo. Het feit dat er geen budget is, wordt echter wel als argument aangegrepen. Dat is niet goed verdedigbaar.”*

De volledige notitie is terug te vinden op onze kennisbank onder de zoekterm; Juridische adviezen OVA-indexatie vs. indexatie loonstijging in het sociaal domein.

#### *Position Paper ‘Hulp bij huishouden is zoveel meer dan poetsen’*

In 2023 is het position paper ‘Hulp bij huishouden is zoveel meer dan poetsen’ opgesteld door een samenwerking van diverse zorgaanbieders waaronder een groot aantal van onze leden. Onze achterban is in de gelegenheid gesteld het position paper mee te ondertekenen, dit leverde in totaal 74 ondertekende partijen op. In het position paper luiden ondertekende partijen gezamenlijk de noodklok;

Er zijn steeds minder medewerkers die steeds meer mensen moeten ondersteunen. De kosten stijgen, maar de tarieven die zorgorganisaties ontvangen stijgen niet altijd evenredig mee. Dit terwijl de groep ouderen in ons land steeds groter en ouder wordt. Erken en omarm de impact van Hulp bij Huishouden en gebruik het als onderdeel van de oplossing van de maatschappij: mensen langer, gelukkiger, meer zelfredzaam thuis laten wonen.

Het position paper heeft een eigen site gekregen, [www.meerdanpoetsen.nl](http://www.meerdanpoetsen.nl), beheerd door de leden die het stuk hebben geschreven. Zorgthuisnl onderschrijft de boodschap die partijen hiermee afgeven en vanuit de Wmo commissie is (over de jaren heen) input gegeven welke is gebruikt in dit bruikbare eindproduct. Het position paper is voor iedere zorgaanbieder vrij te gebruiken in gesprekken met gemeenten over de toegevoegde waarde van de huishoudelijk ondersteuner in het sociaal domein.

#### *Duurzame samenwerking tussen gemeenten en zorgaanbieders.*

Ook in 2023 hebben we geïnvesteerd in het bewerkstelligen van een duurzame en vooral evenredige samenwerking tussen partijen in het sociaal domein. Dit hebben we gedaan doormiddel van deelname aan diverse werkgroepen en het vertegenwoordigen van belangen van onze leden in gesprekken over samenwerking tussen gemeenten en aanbieders. Hieronder worden enkele voorbeelden geschetst;

- Werkgroep *gepast en resultaatgericht beschikken* waarin een alternatief is bedacht voor het resultaatgericht beschikken welke door de Centrale raad voor Beroep een halt werd toegeroepen in verband met de rechtszekerheidspositie van de cliënt. In deze werkgroep is stilgestaan bij een werkwijze die voor alle betrokken partijen werkbaar zou moeten zijn. *(In 2024 werd duidelijk dat de voorstelwerkwijze niet is ingediend wegens te weinig draagkracht)*
- Acties naar aanleiding van strenge integriteitseisen door gemeenten in aanbestedingsprocedures. In het bijzonder is stilgegaan bij Wet Bibob welke in meerdere gemeenten verschijnt in de aanbestedingeisen. Zorgthuisnl heeft aan advocatenkantoor Ten Holter Noordam gevraagd of het stellen van deze eis proportioneel te noemen is (hier is een notitie over geschreven) en Zorgthuisnl heeft een brief opgesteld richting alle

- gemeenten en gemeentelijk adviseurs met de oproep stil te staan bij de impact die deze eis heeft op zorgorganisaties.
- Oog voor administratieve lasten, zoals bijvoorbeeld de toename van inspectiebezoeken door de GGD. Zorgthuisnl heeft samen met de Wmo commissie een brief verzonden aan GGD GHOR waarin aandacht wordt gevraagd voor de sterke toename van inspectiebezoeken en de dubbeling die er bestaat met gegevens die worden opgevraagd i.h.k.v. een kwaliteitskeurmerk.
  - Werkgroep Contractstandaarden Wmo vanuit het Ketenbureau. In deze werkgroep wordt toegewerkt naar een standaardcontract welke gebruikt zal gaan worden door alle Nederlandse gemeenten waarin zoveel mogelijk toe wordt gewerkt naar standaardisatie met oog voor beleidsvrijheid door gemeenten. Zorgthuisnl sluit met een lidorganisatie aan om de belangen van de aanbieders te behartigen. De kickoff van deze werkgroep vond plaats in december 2023 en loopt door tot medio 2024.

## **Wonen en Zorg/ Wet langdurige zorg (Wlz)**

### *Doorontwikkeling Kwaliteitskompas Samen Werken aan Kwaliteit van bestaan*

In 2023 zijn we als landelijke partijen gezamenlijk verdergegaan met de doorontwikkeling van een nieuw (integraal) kwaliteitskompas. In maart 2023 lag er een eerste tekst, maar konden niet alle partijen zich hier voldoende in vinden. Daarna zijn we met elkaar verdergegaan om een kompas te ontwikkelen waar alle partijen achter konden staan. Dit is een zeer intensief traject geweest waarin het soms lastig was alle partijen op 1 lijn te krijgen. Met veel enthousiasme en goede wil van alle partijen is er uiteindelijk in december 2023 een kompas aangeboden aan het Zorginstituut Nederland. Helaas was PatiëntenFederatie Nederland de enige partij die niet mede-indiener wilde zijn. Omdat ook een implementatieplan ontbrak is het kompas niet direct opgenomen in het Register en zijn we in 2024 gezamenlijk verdergegaan met het opstellen van een implementatieplan.

### *Programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO)*

In 2023 is de beweging in het WOZO-programma verder doorgezet. Zorgthuisnl heeft hiervoor, vanuit subsidie, een medewerker aangetrokken die +/- 8 uur per week onderwerpen oppakt gerelateerd aan het WOZO-programma. Zo zijn we iedere 6 weken betrokken geweest bij het digitaal overleg WOZO, samen met andere partijen en programmadirecteur Jan Megens. Hierin hebben we actuele onderwerpen vanuit leden kunnen agenderen.

Op 12 april was er een grote WOZO-conference waar veel inspirerende voorbeelden werden gedeeld. Op 25 april hebben Zorgthuisnl en WDTM gezamenlijk een bijeenkomst over WOZO georganiseerd, er waren ruim 50 aanwezigen. Op 22 september 2023 bracht programmadirecteur Jan Megens een werkbezoek aan een van de leden van Zorgthuisnl. Hij was erg onder de indruk van het inspirerende ondernemerschap wat hij daar zag.

### *Samenwerkingsprogramma Keteninformatie Kwaliteit Verpleeghuiszorg (KIK-V)*

In 2023 heeft het programma KIK-V de verkenning naar verbreding van KIK-V naar de extramurale zorg voortgezet. Zorgthuisnl is hier nauw bij betrokken geweest. Enkele leden van Zorgthuisnl hebben meegedaan aan de verkenning en de diepte-interviews.

Op 28 maart 2023 hebben we een informatiebijeenkomst georganiseerd voor leden over KIK-V, er waren 30 deelnemers.

Eind 2023 zijn de eindrapporten van de verkenningen gepubliceerd. Op basis daarvan zal in 2024 vervolgonderzoek worden gedaan waar Zorgthuisnl actief betrokken bij blijft. Wij blijven daarbij specifiek aandacht vragen voor de toepasbaarheid bij kleine organisaties en wat dit vraagt als het gaat om aanschaf en implementatie van bijv. systemen.

### *Vermindering Regeldruk Langdurige Zorg*

Vanuit het Programma Ontregel de Zorg zijn we ook in 2023 verdergegaan met initiatieven om de regeldruk te verminderen. Naar aanleiding van het initiatief om te stoppen met een schriftelijke zorgovereenkomst heeft ook HKZ, na aandringen van Zorgthuisnl, deze eis laten vervallen. Dat is een klein, maar positief resultaat. Daarnaast zijn we ook kritisch geweest dat we er niet komen met alleen kleine voorbeelden, maar dat rigoreuze stappen nodig zijn om de administratieve last in de zorg te verminderen.

Dit heeft er uiteindelijk toe geleid dat dit initiatief vanuit de langdurige zorg is samengebracht onder IZA waar men ook hard werkt aan administratieve lasten vermindering. Vanuit dat gremium hopen we in 2024 grotere stappen te gaan maken.

### *Aanlevering kwaliteitsgegevens Wlz – Verslagjaar 2022*

Vanuit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg waren organisaties ook in 2023 verplicht om kwaliteitsgegevens aan te leveren voor het Openbaar Data Bestand (Indicatoren Basisveiligheid en Personeelssamenstelling). Voor verslagjaar 2022 was er een wijziging op het thema gemotiveerd omgaan met vrijheidsbeperking. Keuzeindicator 4.1 over middelen en maatregelen rondom vrijheid is komen te vervallen omdat deze niet goed aansloot bij de Wzd. Verder waren er geen inhoudelijke wijzigingen. Vanuit Zorgthuisnl waren 14 organisaties verplicht gegevens aan te leveren en allen hebben hier tijdig aan voldaan.

### *Inkoop Wlz 2024*

Op 01 juni 2023 publiceerde de zorgkantoren het nieuwe meerjaren inkoopbeleid 2024 -2026. Voorafgaand is Zorgthuisnl betrokken geweest bij stakeholdersoverleggen met ZN. Daar is o.a. ingebracht dat aandacht voor duurzaamheid kan, maar ondertekening van de Green Deal Zorg 3.0 geen verplichting mag zijn. Ook hebben wij vragen ingebracht over in hoeverre 2021 een representatief jaar was als basis voor het richttariefpercentage (later heeft dit ook geleid tot wijzigingen) en meer onderbouwing op de tariefmethodiek.

Op 13 juni 2023 hielden we een webinar voor de leden over het inkoopbeleid. Hier waren 31 leden bij aanwezig.

Naar aanleiding van het inkoopbeleid is er door diverse organisaties in de gehandicaptensector en de VV-sector een kort geding aangespannen tegen de zorgkantoren. Dit ging met name over het richttariefpercentage (en de matige onderbouwing daarvan) en de extramuralisering van ZZZ4. Zorgthuisnl heeft zelf niet meegedaan aan het kort geding maar leden wel geïnformeerd hoe zij eventueel konden voegen. Uiteindelijk is het richttariefpercentage binnen de VV-sector wat omhooggegaan, dit is positief gezien alle kostenstijgende ontwikkelingen bij de leden.

### *Stuurgroep iWlz*

Zorgthuisnl maakt deel uit van de Stuurgroep iWlz die vanuit het Zorginstituut wordt georganiseerd. Hierin staat het iWlz-berichten verkeer en wordt gewerkt aan het Actieprogramma iWlz. Daarin werken we aan een overgang van het estafettemodel van berichtenverkeer, naar een netwerkmodel waar o.a. informatie aan de bron kan worden opgehaald. Stappen die we hierin zetten zouden uiteindelijk ook moeten bijdragen aan betere domeinoverstijgende gegevensuitwisseling.

## **Duurzaamheid**

In 2023 kwam er, in de maatschappij, maar ook in de zorg steeds meer aandacht voor het thema duurzaamheid. Onder andere door de Green Deal Zorg 3.0 en de ontwikkelingen van een Europese richtlijn, de CSRD. Omdat de focus daarin voornamelijk uitgaat naar cure en grote care instellingen, en we scherp oog moeten houden voor de administratieve en financiële gevolgen van dergelijke maatregelen, hebben wij als Zorgthuisnl besloten de Green Deal Zorg 3.0 (nog)

niet te ondertekenen. Wel steunen wij de uitgangspunten en informeren leden hierover om hen te stimuleren aan de slag te gaan met het thema.

Op 13 februari 2023 organiseerden we in samenwerking met PWC een Webinar over dit onderwerp, er waren ruim 40 deelnemers. Duidelijk werd dat leden er in wisselende mate al mee bezig waren, en er behoefte was aan meer informatie en concrete tips. Naar aanleiding daarvan is er o.a. een themanieuwsbrief Duurzaamheid aan de leden verzonden en is een handreiking opgesteld met praktische tips en tricks.

## **Wegiz: elektronische gegevensuitwisseling**

Sinds 1 juli 2023 geldt de Wet elektronische gegevensuitwisseling in de zorg (Wegiz). Dit betekent dat zorgaanbieders wettelijk verplicht worden om zorggegevens elektronisch uit te wisselen. Momenteel ligt de focus op vijf gegevensuitwisselingen, zoals medicatieoverdracht en verpleegkundige overdracht (eOverdracht). De Wegiz is een kaderwet die wordt aangevuld, relevante informatie delen we via de nieuwsbrief.

## **Programma InZicht**

Het programma InZicht- Versnellingsprogramma gegevensuitwisseling Langdurige Zorg – is gericht op het stimuleren van gestandaardiseerde elektronische gegevensuitwisseling tussen zorgorganisaties in de care (VVT en Gehandicaptenzorg) en met zorgorganisaties in de cure zoals ziekenhuizen en huisartsen. eOverdracht is een verzameling afspraken over de inhoud en techniek van de elektronische verpleegkundige overdracht tussen zorgorganisaties. Het doel is zorgen voor continuïteit van zorg, zonder informatieverlies en onnodig overtypen. De stimuleringsregeling InZicht is per 30 juni 2023 geëindigd. Begin 2023 zijn er nog meerdere bijeenkomsten georganiseerd voor zorgaanbieders en nieuwsbrieven opgesteld. Zorgthuisnl heeft via nieuwsbrieven relevante informatie gedeeld met haar leden. Bureau eOverdracht heeft de ontwikkelingen rondom eOverdracht genomen, ook hierbij is Zorgthuisnl betrokken.

## **Kickstart medicatieoverdracht**

Veilige en efficiënte medicatieoverdracht is van groot belang. Jaarlijks zijn er duizenden (her)opnames in het ziekenhuis vanwege het ontbreken van de juiste medicatiegegevens. Er is een compleet en actueel (digitaal) medicatieoverzicht nodig. Het overzicht moet kunnen worden gebruikt bij het voorschrijven, verstrekken en toedienen van medicatie aan een patiënt. Het moet ook helpen de administratieve last voor de zorgaanbieders te verminderen. Dit vraagt om grote aanpassingen in ICT-systemen en werkprocessen. De Kickstart Medicatieoverdracht wil bijdragen aan de verbetering van de digitale medicatieoverdracht. De Informatiestandaard Medicatieproces 9 wordt in combinatie met de richtlijn Overdracht van medicatiegegevens in de keten (Medicatieoverdracht) geïmplementeerd in twee regio's. Daarmee kan in de praktijkervaring worden opgedaan en kan de informatiestandaard eventueel worden bijgesteld. Maandelijks worden wij bijgepraat over de ontwikkelingen rondom dit traject, relevant nieuws wordt uiteraard gedeeld via onze nieuwsbrief.

## **Wet Zorg en Dwang (Wzd)**

### *Vorbereidingen Wzd inspiratiedag 2024*

In samenwerking met Vilans, BVKZ, Federatie Landbouw en Zorg en SoloPartners ontstond in september 2023 het idee om, net als in 2021 en 2022, een inspiratiedag Wzd voor de kleinschalige zorgaanbieder en ZZP'er te organiseren. Er waren door de recent vastgestelde bestuurlijke afspraken weer genoeg thema's om over bij te praten. Denk aan de toegevoegde waarde van de



rol van de CVP (cliënt vertrouwenspersoon), het nieuwe zakkaartje en de te vervullen rollen in het Wzd-proces. Samen met Vilans werd er gewerkt aan een prikkelend en interactief programma bestaande uit meerdere presentaties, een Wzd escape room en een pub quiz. Naast het verschaffen van informatie werd als doel gesteld om gezamenlijk stil te staan bij de Wzd, ook voor zorgaanbieders die zich er mogelijk niet van bewust zijn dat de Wzd in een klein hoekje schuilt. Ook is als input vanuit de brancheverenigingen aan Vilans meegegeven dat de Wzd in de ambulante setting meer aandacht verdient en nog onvoldoende belicht is. De inspiratiedag heeft plaatsgevonden op 12 maart 2024 dus in het volgende jaarverslag leest u meer over de ervaringen.

## **Wijkverpleging/ Zorgverzekeringswet (Zvw)**

### *Integraal Zorgakkoord (IZA)*

In 2023 hebben wij in gezamenlijkheid met de andere IZA-partijen verder gewerkt aan de totstandkoming van de IZA-doelstellingen. In 2023 hadden de thema's visie eerstelijnszorg en contractering binnen het IZA onze prioriteit gezien de impact van deze ontwikkelingen op onze leden.

### *Visie eerstelijnszorg 2030*

In 2023 hebben een groot aantal partijen, waaronder Zorgthuisnl, gewerkt aan de totstandkoming van de visie op de eerstelijnszorg 2030. Een groot deel van de visie gaat over het realiseren van een sterkere organisatie van de eerstelijnszorg. Concreet betekent dit dat professionals in 2030 in de wijk of in het dorp in hechte wijkverbanden samenwerken. Een onderdeel van het werken in deze hechte wijkverbanden is dat aanbieders van wijkverpleging samenwerken in de vorm van een herkenbaar en aanspreekbaar team. Ook betekent dit dat in 2030 in elke regio een eerstelijnszorgsamenwerkingsverband actief is.

Binnen dit traject benadrukken wij als Zorgthuisnl dat een betere organisatie van de eerstelijnszorg niet gaat om de vraag hoeveel aanbieders van wijkverpleging er in een regio actief zouden mogen zijn, maar dat samenwerking het antwoord is op een sterkere organisatie van de wijkverpleging en de eerstelijnszorg als geheel., waarbij alle aanbieders in de regio de mogelijkheid hebben om deel te nemen aan het samenwerkingsverband. Dit vraagt van ons alertheid binnen dit traject, omdat de discussie over het aantal aanbieders regelmatig oppopt vanuit andere deelnemende partijen.

### *Contractering*

In de laatste maanden van 2023 hebben wij middels een enquête aan onze leden gevraagd wat hun ervaringen waren met het contracteringsproces voor 2024. De algemene deler is dat onze leden over het algemeen niet tevreden zijn over de hoogte van de tarieven en de mate waarin zij de mogelijkheid ervaren om binnen de contractering te onderhandelen met de zorgverzekeraar. Een groot deel van de aanbieders maakt zich zorgen dat zij in 2024 voor de wijkverpleging rode cijfers gaan draaien. Dit zijn zorgelijke ontwikkelingen. Wij hebben de uitslag van de enquête geanonimiseerd en op hoofdlijnen gedeeld en besproken met ZN en met individuele zorgverzekeraars. Het signaal van de financiële situatie bij aanbieders blijven wij herhaaldelijk op tafel leggen in gesprekken met zorgverzekeraars, maar ook in de gesprekken met partijen als VWS als de NZa.

In 2023 heeft de NZa het document 'handvatten contractering en transparantie gecontracteerde zorg' gepubliceerd. Voorafgaand aan de totstandkoming van deze handvatten heeft iedere IZA-partij een gesprek gehad met de NZa waarin zij hebben aangegeven wat er binnen hun achterban speelt ten aanzien van de contractering. Ook wij hebben een gesprek gehad en hebben in een latere fase nogmaals onze input ingediend op het consultatiedocument. Wij zijn blij dat in het document het volgende handvat is opgenomen: 'Zowel de zorgaanbieder als de

*zorgverzekeraar spant zich maximaal in om binnen twee weken een duidelijke inhoudelijk toegelichte reactie op vragen en opmerkingen van de andere partij te geven. Indien dit onmogelijk is wordt aangegeven waarom dit niet lukt en op welke termijn wel een inhoudelijke reactie zal worden gegeven'. Wij hopen dat hiermee aanbieders een betere bereikbaarheid ervaren van de zorgverzekeraar.*

In 2023 heeft er tweemaal een overleg plaatsgevonden over materiële controles tussen een afvaardiging van de leden van Zorgthuisnl en een afvaardiging van zorgverzekeraars. Aanleiding voor deze gesprekken waren de resultaten van de enquête onder Zorgthuisnl leden over hun ervaringen met materiële controles. Een (groot) deel van de leden van Zorgthuisnl heeft veel last van de wijze waarop zorgverzekeraars materiële controles uitvoeren. Het zijn twee goede gesprekken geweest, die vooral hebben geleid tot meer wederzijds begrip. Een succespuntje uit deze overleggen is dat zorgverzekeraars expliciet hebben aangegeven dat aanbieders de mogelijkheid hebben om de materiële controle op locatie te laten uitvoeren door de zorgverzekeraar. De gesprekken krijgen een vervolg.

#### *Bestuurlijk overleg wijkverpleging*

Omdat de IZA-thematafels breed zijn opgesteld (ziekenhuizen, huisartsen, ggz en de wijkverpleging) is het niet altijd makkelijk om de specifieke onderwerpen die de wijkverpleging aangaan op deze tafels te bespreken. Om een overlegmoment te creëren waarop dit wel kan, is het bestuurlijk overleg wijkverpleging opgezet waaraan Zorgthuisnl, ActiZ en Zorgverzekeraars Nederland (ZN) deelnemen. Op deze tafel is in 2023 gewerkt aan de volgende onderwerpen: IZA-fonds wijkverpleging, rekenmodel wijkverpleging, avond- en weekendzorg wel/niet systeemfunctie en de leidraad onplanbare nachtzorg.

#### *IZA-fonds wijkverpleging*

In 2023 heeft het IZA-fonds wijkverpleging in twee tranches opengestaan voor projectaanvragen van zorgaanbieders. Het IZA-fonds had tot doel om de wijkverpleging een boost te geven zodat in aanbieders in staat worden gesteld om de IZA-doelstellingen te behalen.

Van de beschikbare €75 miljoen is er in totaal €73,8 miljoen toegekend aan projecten van ruim 500 organisaties op de thema's coördinatie en samenwerking, passende zorg, aanpakken regeldruk en vergroten werkplezier. In aanloop naar de tweede tranche hebben wij voor Zorgthuisnl leden een workshop georganiseerd over het opstellen van een projectaanvraag voor het IZA-fonds.

Als Zorgthuisnl hebben wij ons ingezet om het fonds ook toegankelijk te laten zijn voor kleine aanbieders en niet-gecontracteerde aanbieders. Dit heeft erin geresulteerd dat iedere aanbieder (gecontracteerd en niet-gecontracteerd) een aanvraag in kon dienen tot 5% van zijn omzet en dat €15 miljoen van de €75 miljoen was gereserveerd voor aanvragen van aanbieders met een omzet tot €3 miljoen in de Zvw wijkverpleging. We hadden liever gehad dat het drempelbedrag voor een aanvraag lager lag dan €15.000, maar dat kon helaas niet op medewerking rekenen van de andere samenwerkingspartijen. Bij toekenning van de aanvraag hebben aanbieders een bevoorschotting van 90% van het aangevraagde bedrag ontvangen. Hier hebben wij stevig voor gepleit, omdat het gezien de krappe financiële situatie bij veel van onze leden moeilijk zou zijn om het groot deel van het projectbedrag voor te schieten om pas achteraf het subsidiebedrag te ontvangen.

#### *Rekenmodel wijkverpleging*

In het voorjaar van 2023 hebben Zorgthuisnl, ActiZ en ZN een gezamenlijk erkend rekenmodel wijkverpleging gepubliceerd. Voor die tijd bestond er al een ontwikkeld rekenmodel, maar dit was een versie alleen van zorgaanbieders. Er is door de drie partijen, een traject doorlopen om te

komen tot een inhoudelijk model wat kon rekenen op akkoord van de drie partijen. Het model was hiermee beschikbaar voor de contractering van 2024. Helaas is het niet gelukt om als drie partijen tot gezamenlijke uitgangspunten te komen hoe binnen de contractering om te gaan met het model. Wij hadden graag de toezegging gehad, dat iedere aanbieder die een rekenmodel aanlevert bij de zorgverzekeraar, een inhoudelijke reactie van de zorgverzekeraar ontvangt. Deze toezegging is niet gegeven. In 2024 wordt het rekenmodel en het gebruik van het rekenmodel in de contractering binnen de achterbannen van de drie partijen geëvalueerd.

#### *Ongeplande avond/weekendzorg wel/niet systeemfunctie*

In het najaar van 2023 hebben er een aantal bijeenkomsten plaatsgevonden met leden van Zorgthuisnl en ActiZ en met zorgverzekeraars. Een deel van de ActiZ-leden heeft aangegeven dat zij het wenselijk vinden als de ongeplande avond en weekendzorg een systeemfunctie wordt à la de ongeplande nachtzorg. Dit zou betekenen dat in heel Nederland per regio één aanbieder de ongeplande avond en weekendzorg levert en dat deze functie door de preferente zorgverzekeraar bij de systeemaanbieder wordt ingekocht. De ongeplande avond- en weekendzorg is anders dan de ongeplande nachtzorg, in die zin dat er in de avond- en weekend zorgverleners in de wijk aan het werk zijn, in tegenstelling tot in de nacht. Een deel van de aanbieders heeft het zo georganiseerd dat deze zorgverleners de alarmeringen en andere ongeplande zorgvragen in de avond- en weekend zelf opvangen. Een deel van de aanbieders heeft dit uitbesteed aan een zorgaanbieder in de regio. Omdat de situatie per regio en per organisatie zo verschillend is, hebben wij aangegeven geen voorstander te zijn van een systeemfunctie ongeplande avond en weekendzorg. Op bestuurlijk niveau is het besluit genomen dat er geen systeemfunctie komt voor de ongeplande avond- en weekendzorg. In plaats daarvan wordt er nu gewerkt aan een handreiking die de partijen in regio's waar de organisatie van de ongeplande avond- en weekendzorg verbeterd kan worden, handreikingen biedt en goede voorbeelden geeft van organisaties/regio's waar het goed loopt.

#### *Hulpmiddel passende bekostiging ongeplande nachtzorg - gespreksleidraad*

In het najaar van 2023 hebben ActiZ, Zorgthuisnl en ZN, in samenwerking met zorgaanbieders en zorgverzekeraars, het initiatief genomen om een hulpmiddel te ontwikkelen dat kan helpen bij het opstellen van een regionale business case onplanbare nachtzorg. Het doel van dit hulpmiddel is dat aanbieders en verzekeraars, door gebruik te maken van eenduidige definities en samen de inrichting, verwachte kosten en opbrengsten te bespreken, tot wederzijds begrip en een realistische begroting komen voor de onplanbare nachtzorg in de regio. Als Zorgthuisnl hebben we ons hard gemaakt voor toevoeging van het volgende uitgangspunt aan de gespreksleidraad: *Besluitvorming dient in gezamenlijkheid met alle aanbieders in de regio – systeempartijen en niet-rijdende partijen – te worden genomen. Transparantie over de business case naar niet-rijdende partijen is de verantwoordelijkheid van systeemaanbieders.*

#### *Investeringsakkoord opleiden wijkverpleging*

In maart 2023 hebben Zorgthuisnl, ActiZ, VWS, V&VN en ZN het investeringsakkoord opleiden wijkverpleging afgesloten. Het doel van het investeringsakkoord is om meer op te gaan leiden binnen de wijkverpleging. Partijen willen dit enerzijds realiseren door aanbieders te stimuleren samen anders te gaan opleiden en anderzijds door te zorgen voor een kostendekkende vergoeding voor werkgevers wanneer zij leerlingen opleiden. Bij het vaststellen van deze kostendekkende vergoeding is het uitgangspunt 'een goed leerklimaat'. Dit betekent voldoende begeleiding van de leerling en het niet direct teveel 'productief moeten zijn'. Voor het realiseren van een kostendekkende vergoeding voor 2024 is het opleidingsfonds wijkverpleging opgezet door Zorgthuisnl, ActiZ en ZN. In het jaar 2024 wordt er gewerkt aan een regeling voor 2025 en 2026 en een structurele oplossing voor de jaren erna.

#### *Bekostiging op basis van cliëntprofielen*

Zorgthuisnl is aangehaakt bij het ontwikkelen van een bekostiging op basis van cliëntprofielen. In november 2023 hebben wij in samenwerking met de NZa en één van de pilotorganisaties een bijeenkomst georganiseerd voor leden om hen bij te praten over de laatste ontwikkelingen en wat hierin van aanbieders wordt verwacht.

#### *Kwaliteitskader wijkverpleging*

Het plan om het Kwaliteitskader wijkverpleging breder bekend te maken is opgepakt door Zorgthuisnl. We hebben een externe partij gevraagd om de website [kwaliteitwijkverpleging.nl](https://kwaliteitwijkverpleging.nl) aantrekkelijker te maken. De vernieuwde website is in februari gelanceerd.

Vanwege de ontwikkelingen rondom het generieke kwaliteitskompas en het aflopen van de subsidie heeft eind juni de laatste stuurgroep van het Kwaliteitskader wijkverpleging plaatsgevonden. De volgende indicatoren zijn in 2023 gemeten: de PREM en belastbaarheid mantelzorg, de informatie over de andere indicatoren (on geplande ziekenhuisbezoeken en leven) is gedeeld met de betrokken partijen bij het kwaliteitskompas. Waarbij wij de boodschap blijven delen dat niet alle indicatoren geschikt zijn voor alle doeleinden.

#### *Technologie en digitale zorg in de Zvw*

Technologie en digitalisering vervullen een steeds belangrijkere rol in ons dagelijks leven en werk. Daarmee wordt de inzet van e-health en het anders organiseren steeds belangrijker. De ontwikkelingen in WOZO, TAZ en IZA laten dit ook zien, net als de inkoopdocumenten van zorgverzekeraars; digitaal als het kan/digitaal tenzij.

Zorgthuisnl is betrokken geweest bij het actieplan Zorgvernieuwing in versnelling waarin acht doelen stonden om mee aan de slag te gaan, hier hebben wij de input van onze achterban gedeeld.

Bij digitalisering komt ook informatiebeveiliging kijken, daarom hebben wij samen met de IGJ een webinar georganiseerd over normen in de zorg.

#### *Overige webinars en bijeenkomsten over de Zvw/ wijkverpleging*

In 2023 hebben wij voor de wijkverpleging de volgende (online) bijeenkomsten georganiseerd:

- Een webinar in samenwerking met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) over toezicht in de wijkverpleging. Vervolgens hebben zij ook in een webinar hun beeld van de wijkverpleging toegelicht.
- Er is een webinar gehouden over de belangrijkste highlights van de inkoopdocumenten van zorgverzekeraars.
- Een webinar over de ontwikkelingen binnen het IZA en het Investeringsakkoord Opleiden Wijkverpleging.
- Nieuwe bekostiging wijkverpleging (cliëntprofielen) in samenwerking met de Nza.

## **Coöperatie Zorgthuis Balie**

In 2023 hebben we verschillende bijeenkomsten gehad met geïnteresseerde zorgaanbieders. Er is een ledenovereenkomst opgesteld voor deelnemers in samenwerking met ons advocatenkantoor. Na ondertekening van ongeveer 25 zorgaanbieders zijn we van start gegaan met de zorginkoop. Hierbij heeft een externe partij, Ovezo, geholpen. Zij hebben in februari inzicht gegeven hoe zij het proces rondom zorginkoop aanpakken. Het bestuur van de Coöperatie heeft vervolgens spreekuren georganiseerd om vragen te beantwoorden. Vanaf eind mei konden zorgaanbieders aansluiten bij de coöperatie, waarna er bij hen veel informatie is gevraagd over omzet, werknemersbestand etc. voor de zorgcontractering. Verder is het bestuur bezig geweest met het informeren van de RvT, het opzetten van een website, het verkrijgen van een rekeningnummer en het voldoen aan andere inkoopvoorwaarden (zoals een VOG).

## Infectiepreventie

Onze bestuurder zit in het bestuur [van het Samenwerkingsverband Richtlijnen Infectiepreventie \(SRI\)](#). Vanuit dit samenwerkingsverband zullen de komende jaren de bestaande WIP- infectierichtlijnen worden herzien.

## Zorghuisnl als werkgeversorganisatie

### *Cao*

Op 10 maart 2022 werd tussen vakbonden en werkgeverspartijen (Zorghuisnl en ActiZ) een nieuwe cao gesloten voor 2022 en 2023 met o.a. loonsverhogingen op 1 maart van beide jaren (ruim/gedifferentieerd 3% per keer). Door o.a. de snel oplopende inflatie en hoge energieprijzen hebben werkgeverspartijen ermee ingestemd om over 2023 (5% per 1/10) en 2024 (2,5% per 1/3 en 1/10) extra loonsverhogingen toe te kennen. Dat kreeg z'n beslag in het onderhandelaarsakkoord van 22 juni 2023.

De VVT-sector heeft het ziekteverzuim in het verslagjaar zien dalen naar een percentage van 8,95. In 2022 was het ziekteverzuim nog 9,54.

Op 17 januari is namens het SOVVT (permanente overleg van ons/ActiZ en vakbonden) het manifest 'De medewerker op 1' aangeboden aan de Tweede Kamer, omdat daags erna de Tweede Kamercommissie debatteerde over de arbeidsmarkt zorg en welzijn.

### *Zelfstandige zorgverleners*

In september 2022 dienden Zorghuisnl, ActiZ en VGN het zogeheten fiscaal kader in. Kort daarna sloten ook de Nederlandse GGZ, NVZ en NFU zich daarbij aan (de BoZ+). Dat kader reguleert en normeert aan de hand van bestaande wet- en regelgeving de inzet van zelfstandig zorgverleners, waarbij de Wkkgz een centrale rol vervult. Vanaf begin 2023 is door de BoZ+ overleg gevoerd met de ministeries VWS, SZW, Fin/Belastingdienst, resulterend in een intentieverklaring met afspraken voor samenwerking op dit dossier. We moeten constateren dat nadien de ministeries meer en meer een terugtrekkende beweging hebben ingezet, mede door de inhoud van de documenten bij de internetconsultatie Wet verduidelijking beoordeling arbeidsrelaties en rechtsvermoeden (VBAR). Op dit moment (mei 2024) wordt door een externe onderzocht of bij partijen voldoende vertrouwen bestaat in verdere samenwerking met goede kansen op resultaat.

### *A+O VVT*

Het sectorfonds heeft tot doel om de werking van de arbeidsmarkt in de VVT-branche op landelijk niveau te verbeteren en te bevorderen. Onze bestuurder is lid van het bestuur van het fonds, alsmede van de [Nationale zorgklas](#) (hangt ook onder het fonds). De Nationale zorgklas faciliteert online trainingen en erkende mbo-certificaten voor (toekomstige) zorgmedewerkers.

Door de MDIEU-subsidie-aanvraag (duurzame inzetbaarheid, rijksgeld als onderdeel van de pensioendeal) is de rol van het fonds sinds 2021 verlegd. Sinds 2022 heft het sectorfonds een werkgeversbijdrage van 0,4 van de loonsom SV. De RVU-regeling zoals afgesproken in de cao (stoppen na 45 jaar werken in de zorg) is in werking. Verder is een uitgebreid onderzoek gestart naar de mogelijkheid van het oprichten van een tijdspaarfonds.

Ook in 2023 zijn weer onderdelen van de door het fonds beheerde arbocatalogus aan de Nederlandse Arbeidsinspectie voorgelegd voor erkenning. Door gewijzigde werkwijze/criteria van de inspectie is dat ook in het verslagjaar een nogal moeizaam proces gebleken.

### *Stuurgroep Mdieu*

Op 2 februari 2023 is de theatervoorstelling 'Mag ik je kussen' in première gegaan. De theatervoorstelling is één van de activiteiten die gefinancierd wordt vanuit de Maatwerkregeling

Duurzame Inzetbaarheid en Eerder Uittreden (Mdieu). Deze subsidie ondersteunt organisaties die streven naar een gezonde en duurzame werkomgeving. Na de première volgden nog 300 voorstellingen door heel het land die goed bezocht zijn door leden. Verder is het voor zorgaanbieders ook mogelijk om vanuit deze regeling een duurzame inzetbaarheid scan of interventie te laten uitvoeren binnen de organisatie of om allerlei communicatie tools te bestellen om bij te dragen aan het HR-beleid binnen de organisatie. Veel leden hebben hier gebruik van gemaakt. Eind 2023 heeft de stuurgroep Mdieu een 2<sup>e</sup> subsidie aangevraagd zodat hetgeen in gang gezet is ook geborgd kan worden en meer zorgaanbieders gebruik kunnen maken van de regelingen. Ook zullen er nog vele theatervoorstellingen volgen in 2024. Zorgthuisnl heeft als sociale partner zitting in de stuurgroep Mdieu. Deze komt ongeveer acht keer per jaar bij elkaar.

## **Verenigingsactiviteiten**

### *Bureau*

Naast onze werkzaamheden en belangenbehartiging op inhoudelijke en werkgever gerelateerde dossiers, hebben we ook binnen de vereniging enkele ontwikkelingen gehad. Vanuit Zorgthuisnl is weer meer vanuit kantoor gewerkt en naast de webinars zijn er ook weer fysieke bijeenkomsten, afspraken en ledenbezoeken gehouden. Er is afscheid genomen van drie medewerkers en hiervoor terug verwelkomden we twee nieuwe medewerkers waarvan één op het secretariaat en één als stagiaire op het dossier wet- en regelgeving.

### *Samenwerking met vereniging Spot*

Met ingang van 1 januari 2023 werd de uitvoering van de ondersteunende activiteiten van de leden van Spot ondergebracht bij Zorgthuisnl. Dit hield concreet in dat het bureau van Zorgthuisnl de gehele backoffice voor de leden van Spot verzorgde. De leden van Spot zijn informeel lid geworden van Zorgthuisnl. In 2023 is onder professionele begeleiding getracht de samenwerking met Spot te intensiveren als opmaat naar een mogelijke fusie per 1 januari 2024. Helaas viel in de zomer van 2023 het definitieve besluit om de fusie te staken. Bij de achterban van Spot bleek onvoldoende draagvlak.

### *Gesprekken met Bo geboortezorg en de AMVN*

In 2023 zijn gesprekken gevoerd met het bestuur van Bo Geboortezorg en het bestuur van de Aanvullende Mantelzorg Vereniging Nederland (AMVN). Met beide verenigingen zien we vele raakvlakken en overlappende thema's waarin we intensiever kunnen optrekken met elkaar. Gesprekken over mogelijke samenwerkingsvormen worden in 2024 vervolgd.

### *Coalitie brancheverenigingen van kleinschalige zorgaanbieders*

Brancheorganisaties BVKZ, SoloPartners, Spot, Zorgthuisnl, Federatie landbouw en zorg en kennisplatform KenniZ hebben begin 2023 getracht intensiever en duurzamer samen te werken. Het doel was een overkoepelende structuur hiervoor in te richten. Helaas bleek dit in de praktijk niet houdbaar. Er is besloten om wel te blijven samenwerken op inhoudelijke thema's.

### *Digitale leeromgeving*

In 2023 zijn diverse leden geweest die diverse BSL-modules afgenomen hebben via onze leeromgeving. In totaal zijn er 69 modules van BSL besteld via de leeromgeving. Doordat aan het eind van 2023 de huidige voorraad licenties verliep was dit wel aanleiding om te kijken of het huidige aanbod past bij behoeften van leden. Uiteindelijk is besloten dat het gebruik door leden te beperkt is en daardoor niet opweegt tegen de kosten. Er is besloten de leeromgeving na 2024 te stoppen en te zoeken naar alternatieven. Dit betekende dat in 2023 herhaaldelijke oproepen

zijn gedaan om licenties te activiteren. Gebruikers die dit gedaan hebben kunnen nog in 2024 gebruik blijven maken van de leeromgeving.

#### *Masterclass (later Introductiebijeenkomst) nieuwe leden*

Voor al onze nieuwe leden organiseert Zorgthuisnl periodiek een bijeenkomst: de masterclass. Eind 2021 is besloten deze een andere naam te geven: Introductiebijeenkomst. Zorgthuisnl stelt deze bijeenkomst verplicht om er op deze manier voor te zorgen dat al onze leden over tenminste dezelfde basiskennis en vaardigheden beschikken. Maar bovenal zijn de bijeenkomsten ook bedoeld om elkaar en de medewerkers van het Zorgthuisnl-bureau te ontmoeten. Er worden tal van onderwerpen behandeld (zorginhoudelijk, wet- en regelgeving, bedrijfsvoering).

In 2023 zijn er twee georganiseerd.

#### *Regiobijeenkomsten*

Deze bijeenkomsten worden normaalgesproken bij de leden zelf georganiseerd. Eén lid treedt op als gastheer/ vrouw. Zorgthuisnl nodigt andere leden uit en begeleidt de bijeenkomst. Doel is kennisuitwisseling en het bevorderen van samenwerking tussen leden (in een bepaalde regio). In 2023 zijn er drie regiobijeenkomsten gehouden.

#### *Werkbezoeken*

We proberen elk lid om het jaar te bezoeken. Hiermee is oog voor de individuele situatie van leden, haalt Zorgthuisnl input op uit de praktijk en worden actuele zaken doorgesproken. In 2023 heeft Zorgthuisnl een kleine 50 fysieke werkbezoeken afgelegd. Daarnaast zijn er ook een tiental digitale ledengesprekken gehouden.

## **Actieve organen, commissies en werkgroepen**

#### *Raad van Toezicht*

Belangrijke onderwerpen voor de Raad van Toezicht waren in 2023 de operationalisatie van de cooperatie Zorg Thuis Balie, de samenwerking met vereniging Spot en de coalitie van Kleinschalige Zorgaanbieders.

Naar aanleiding van de zelfevaluatie van de Raad van Toezicht in 2022 ontstond een prioriteitenlijstje om o.a. een opleidingsplan voor de Raad van Toezicht leden te gaan opstellen en opnieuw te kijken naar de governance structuur van Zorgthuisnl. In de nazomer van 2023 heeft de Raad van Toezicht samen met de bestuurder tijdens een heimdag uitgebreid stilgestaan bij een opleidingsplan, nieuwe governance modellen en bestuursprofielen. De raad heeft in 2023 vijf keer vergaderd met de bestuurder en was ook aanwezig op de Algemene ledenvergaderingen.

#### *Ledencommissie cao*

Om onze rol als cao-afsluitende werkgeverspartij goed te kunnen vervullen, functioneert binnen de vereniging de ledencommissie cao. Die heeft in het verslagjaar zeven keer (digitaal) vergaderd. Twee leden van de commissie treden op als cao-onderhandelaar, waarbij de ledencommissie functioneert als achterban/sparringpartner. Omdat in 2023 wederom cao-onderhandelingen waren, hebben deze leden op verzoek ook telkens data aangeleverd ter onderbouwing van onze inbreng.

#### *Leden commissie Wmo*

Om aan onze lobby in de Wmo goed en passend invulling te geven, fungeert er binnen Zorgthuisnl een ledencommissie. Hierdoor krijgen wij belangrijke informatie uit het veld maar

kunnen we ook dilemma's en vraagstukken voorleggen of toetsen bij onze leden. Deze commissie is zowel fysiek als digitaal enkele keren bij elkaar gekomen in 2021.

#### *Denktank wijkverpleging*

In 2023 kwamen de leden van de denktank maandelijks digitaal bijeen om met elkaar de laatste stand van zaken over de situatie in de wijkverpleging te bespreken. Belangrijke onderwerpen van gesprek waren de contractering, de totstandkoming van het IZA-fonds, het Investeringsakkoord Wijkverpleging, het delen van goede voorbeelden en de nieuwe bekostiging (cliëntprofielen).

#### *Werkgroep werken met zelfstandigen*

De gesprekken in deze ledenwerkgroep hebben grotendeels in het teken gestaan van de in de zomer ondertekende [intentieverklaring](#) rond de samenwerking met de ministeries van VWS, van SZW en van Financien/Belastingdienst over de inzet van zzp'ers in de zorg en het terugdringen van schijnzelfstandigheid, en het bijbehorende fiscaal kader. In het najaar is in afstemming met deze werkgroep gereageerd op de internetconsultatie Wet verduidelijking beoordeling arbeidsrelaties en rechtsvermoeden.

## **Zorgthuisnl diensten**

#### *Helpdesk*

De helpdesk van Zorgthuisnl is iedere werkdag van 8.30 tot 17.00 uur beschikbaar voor vragen van leden. Leden schakelden de helpdesk in 2022 overwegend in voor zorginhoudelijke vraagstukken, werkgeversvraagstukken(cao) en vraagstukken rond de bedrijfsvoering. Door onze samenwerkingsafspraken met specialistische bureaus kunnen we de leden beter bedienen

#### *Website*

Op de website is zichtbaar waar Zorgthuisnl voor staat en proberen we de leden zoveel mogelijk te informeren over de laatste actualiteiten (persberichten). De databank voor leden bevat een grote hoeveelheid aan (zorg)inhoudelijke informatie.

#### *Nieuwsbrief*

Zorgthuisnl verstuurt wekelijks een nieuwsbrief met daarin alle actuele informatie. Periodiek brengen we een directiemail of een themanieuwsbrief uit. Met de coronanieuwsbrief, die wekelijks (soms twee keer per week) werd uitgebracht tijdens de pandemie, zijn we half februari 2022 gestopt, omdat (gelukkig) de situatie normaliseerde.

#### *Social media*

Eind 2023 hadden we 1.451 volgers op LinkedIn. Via de LinkedIn pagina zijn bijvoorbeeld persberichten, brieven, aankondigingen voor bijeenkomsten of andere belangrijke zaken gedeeld. We hebben sowieso iedere maand een bericht geplaatst of gerepost, in bepaalde maanden zelfs elke week. Interessante thema's, informatie, handreikingen etc. delen en/of liken we om zo onze volgers hiervan op de hoogte te stellen.

#### *Mantelovereenkomsten*

Zorgthuisnl heeft de volgende mantelovereenkomsten afgesloten:

- Met ZorgkaartNederland voor het gebruik van ZorgkaartNederland door leden van Zorgthuisnl.



- Zorgthuisnl heeft een raamovereenkomst met Vilans, waardoor leden (tot een bepaalde omzet) een korting kunnen krijgen op de kosten van de Vilans protocollen die door alle medewerkers kunnen worden gebruikt.
- De bestaande overeenkomsten met Prikpunt/Vaccinatiezorg voor (de follow up van) prikaccidenten en MRSA-besmetting zijn in 2023 opnieuw verlengd.
- Het contract met Quasir in het kader van klachtbehandeling (Wkkgz) is in 2017 van start gegaan, evenals de stichting Zorggeschil. Dat is een mede door Zorgthuisnl opgericht instituut voor het beslechten van geschillen tussen zorgaanbieders en cliënten. Zo'n onafhankelijke scheidsrechter is verplicht op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- Er is een mantelovereenkomst met twee certificerende instellingen voor een audit van het kwaliteitsmanagementsysteem van uw organisatie. Hiervoor heeft Zorgthuisnl afspraken gemaakt met KIWA en DEKRA.
- De samenwerking met WDTM is geïntensiveerd, met als doel de ontwikkeling van innovatieve digitale zorgconcepten te stimuleren.
- Met CareSecure voor de verplichtingen in het kader van de AVG (Algemene verordening gegevensverwerking).
- Met Ten Holter Noordam hebben we afspraken voor het inwinnen van juridische bijstand, o.a. over arbeidsrechtelijke vraagstukken en over zorgwetgeving.
- Onze afspraken met VvAA hebben vooral betrekking op verzekeringen en aansprakelijkheid. Leden krijgen korting als ze bij VvAA hun loonadministratie onderbrengen.

# FEITEN & CIJFERS

## Zorgthuisnl in 2023



168 leden eind 2023  
Aantal nieuwe leden: +9,6%



37 inhoudelijke ledenbijeenkomsten waarvan 50% digitaal



In totaal 2825 inhoudelijke verzonden en ontvangen e-mails opgeslagen



10 werknemers eind 2023



1451 volgers eind 2023  
Beste post: reactie op de internetconsultatie van het Wetsvoorstel Bevorderen zorgcontractering



+18,7% nieuwe ontvangers van nieuwsbrief



Eind 2023:  
De groep Sociaal domein: 34 deelnemers  
De groep Wonen en Zorg: 26 deelnemers  
De groep Wijkverpleging: 57 deelnemers

## Contactinformatie

Zorgthuisnl  
De Molen 92, 3995 AX te Houten  
Tel: 088 46 00 300  
[www.zorgthuisnl.nl](http://www.zorgthuisnl.nl)