



# JAARVERSLAG 2022

**ZORG  
THUIS  
NL**

**Voor betrokken ondernemers.**

Zorgthuisnl.nl

info@zorgthuisnl.nl

088 - 46 00 300

De Molen 92, 3995 AX Houten

## Voorwoord

Achteraf weet je vaak wel hoe je naar een voorgaand jaar terugkijkt. Soms met trots en plezier; soms met wat weemoed en soms met iets wat in het midden zit. En dat geldt voor 2022.

Het was het jaar dat we het dossier Corona begonnen te sluiten; maar toch nog niet helemaal. Ook dit jaar waren er nog besmettingen aan de orde en hadden wij vanuit Zorgthuisnl nog onze handen vol aan overleggen die deels nog voortkwamen uit de voorgaande jaren zoals over vaccinatie strategieën, maar ook nieuwe overleggen zoals “stip op de horizon” in het kader van de pandemische paraatheid. En toch met het afnemen van de ziektegevallen doofde in 2022 de drukte in de agenda's op dit vlak uit.

Daar kwam echter snel wat anders voor in de plaats: De nieuwgevormde regering (na een jaar formeren) zette nieuwe programma lijnen op die vanuit de grondverf ons aanstaarden: Integraal Zorgakkoord (IZA), Wonen Ondersteuning en Zorg Ouderen (WOZO), Toekomstbestendige Arbeidsmarkt Zorg (TAZ) en Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA). Een groot deel van het veld werd rond april (je mocht net weer in groepen bijeenkomen) gevraagd mee te denken over een transformatie van de zorg. Waar de nieuwe bewindspersonen initieel aangaven kort voor de zomer hierop allemaal akkoorden te willen tekenen, bleek de praktijk weerbarstiger. Ook Zorgthuisnl maakte deel uit van de kerngroep. In een enorme stroomversnelling van alles omvattende overleggen, soms dagen achtereen tot diep in de avond, werd er overlegd. De collega's die eerst overuren maakte in alle Corona overleggen, werden nu in dit overleg circus gezogen; onze tropenjaren waren nog niet voorbij.

Hoewel de nevenschikking van diverse programmaliijnen tot op vandaag onduidelijk zijn, werd al snel duidelijk dat het IZA-akkoord het meeste gewicht had. En de meeste problemen veroorzaakte. Ook door de slechte ervaringen omtrent de uitkomsten van de eerdere Hoofdpijnenakkoorden die eind 2022 formeel eindigden en die door het Integraal Zorgakkoord zou worden opgevolgd, waren wij niet over alle elementen van dit conceptakkoord te spreken. En onze leden ook niet. In de Algemene ledenvergadering kort na de zomer 2022 kwam de boodschap “Nee, Tenzij” naar voren. Direct na het bekend worden van deze boodschap werden wij direct die dag bij VWS uitgenodigd om aan te geven wat we nodig hadden om naar “ja (mits)” te gaan.

De week onderhandelen leverde een duidelijke boodschap en handreiking op namens de minister: op de contractering zouden nog slagen gemaakt moeten worden, direct te beginnen met een aanpassing op de al lopende contractering 2023 door ca 175 miljoen extra uit het macrokader in te zetten. Er zou een wijkfonds IZA van 75 miljoen gerealiseerd worden en er diende op 1 april 2023 een akkoord te liggen op een rekentool wijkverpleging. Een tool vergelijkbaar met die in de WMO. Dit was voor onze leden voldoende om te gaan naar “Ja, mits”. Sindsdien zijn wij IZA-partner en volop in onderhandeling op de volle breedte van die programmapunten.

Een andere belangrijke ontwikkeling rondom de nieuwe programmaliijnen speelde rondom het gezien worden van onze achterban binnen de diverse financierings- en contracteringstromen. Het veld achter ActiZ is nogal versnipperd. Veel kleine clubjes als vereniging zonder dat die een volwaardige branchevereniging zijn. Ons voorstel was om een actieve coalitie op de inhoud te maken en overigens ook om een fusie met een van hen op te zoeken: krachtenbundeling! In 2023 hopen we daar wat progressie in te kunnen melden. En ook nodig om de pijn die de coronapandemie bij veel leden heeft gebracht te helpen verzachten. Samen staan we sterker. Mede hierom hebben we ook een coöperatie opgericht voor de zorgverkoop. Zorgaanbieders waren immers verzwakt uit de pandemie

gekomen; veel discussie over de meerkosten die ze gemaakt hadden maar niet vergoed krijgen. Of de keuze van financiers om onderscheid te maken tussen grote en kleine partijen; waarbij de kleine partijen er vaak bekaaid vanaf kwamen. Een krachtenbundeling in het veld zou helpen zou je enken; die logica wordt niet door iedereen herkend.

Ook in de rest van 2022 hebben aanbieders nog last gehad van de naweeën van de pandemie. Het hele jaar door zijn ze geconfronteerd geweest met hoge kosten onder meer door het hoge ziekteverzuim; vaak direct of indirect aan corona te verbinden (zoals nasleep werkdruk). Dit heeft ook als gevolg gehad dat voor veel aanbieders de rek eruit was. De magere marges werden al niet meer gehaald en de reserves waren op. De vereniging merkte dit door een toename in nog openstaande contributies en een toename in overnames, opzeggingen en faillissementen.

Voor veel partijen heeft de pandemie dus ook een nekslag betekend. Als vereniging en betrokkenen bij de zorg betreuren wij dat zeer. De pandemie lijkt zo ook een gelegenheid geweest voor financiers om een sanering plaats te laten vinden. Dit wordt uiteraard ontkend, maar investeringen in de sector werden vooralsnog afgewezen; onze inzet was er bijvoorbeeld op gericht om het IZA wijkfonds ook die rol te geven. Helaas kwam die mogelijkheid voor sommige aanbieders te laat. De vereniging als geheel heeft hierdoor in iedere geval voor het eerst in jaren een netto daling van het ledental in 2022 ervaren. Dat zal uiteindelijk ook de financiële positie van de vereniging in de navolgende jaren gaan raken. Het financiële jaar 2022 wordt in ieder geval met een positief resultaat afgesloten.

Hans Buijning

## Inhoudsopgave

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).....	5
Wonen en Zorg / Wet langdurige zorg (Wlz).....	7
COVID-19 .....	8
Digitale gegevensuitwisseling met behulp van Inzicht .....	8
Programma medicatieoverdracht.....	9
Wet Zorg en Dwang (Wzd).....	9
Governance .....	9
Privacy .....	10
Zorgverzekeringswet (Zvw) .....	10
Coöperatie Zorgthuis Balie .....	13
Infectiepreventie.....	13
Zorgthuisnl als werkgeversorganisatie.....	13
Verenigingsactiviteiten .....	14
Actieve organen, commissies en werkgroepen.....	16
Zorgthuisnl diensten.....	18
Feiten en cijfers Zorgthuisnl .....	19
Contactinformatie .....	19

## Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

### *Reële tarieven in de Wmo*

Medio 2022 is er door Berenschot, in samenwerking met Zorgthuisnl en ActiZ, een eerste *benchmarkonderzoek kostprijs Hulp bij het huishouden en begeleiding* uitgevoerd. Met deze eerste editie van de benchmark hebben we voor 31% van de markt de kostprijs in kaart gebracht. Daarmee is dit het eerste onderzoek dat op dergelijke schaal op een objectieve en eenduidige wijze inzicht geeft in de hoogte en samenstelling van de kostprijzen voor hulp bij het huishouden. Op basis van de uitkomsten van de kostprijzenbenchmark is een sectorbeeld opgesteld, met de belangrijkste inzichten en uitkomsten. Dit sectorbeeld kan door zorgaanbieders gebruikt worden in gesprek met gemeenten om zo tot afspraken omtrent kosten en tarieven te komen. Zorgthuisnl neemt samen met een van onze leden deel aan de begeleidingsgroep van deze benchmark, in 2023 zal de benchmark opnieuw worden uitgevoerd om zo aan actueel beeld van de sector te behouden.

Naast dit kostprijsonderzoek brengt Berenschot jaarlijks een *rekentool voor tarieven Wmo (begeleiding en hulp bij het huishouden)* uit. Zorgthuisnl zit samen met een lid in de werkgroep welke is verbonden aan deze rekentool. In de rekentool wordt ook de kostprijs voor hulp bij het huishouden in kaart gebracht, alleen de systematiek erachter verschilt. In de kostprijzenbenchmark wordt een vergelijking gemaakt op kostensoort met andere aanbieders, de rekentool brengt alleen de eigen kostprijs in kaart. De rekentool kan werken in het verlengde van de benchmark om zo naast het sectorbeeld ook een situatieschets van de eigen organisatie te weergeven. Ook de rekentool wordt ieder jaar geactualiseerd.

Tot slot heeft Zorgthuisnl zich ook in 2022 hard gemaakt voor de verhoging van het looncomponent in de tarieven binnen de Jeugdwet en de Wmo 2015. Het kabinet heeft in het najaar 2021 €675 miljoen beschikbaar gesteld om de salarissen in zorg en welzijn te verbeteren. Gemeenten ontvingen hiervan €94 miljoen structureel wat werd toegevoegd aan het gemeentefonds en daarmee viel onder het budgetrecht van de gemeenteraad. Zorgthuisnl heeft er mede zorg voor gedragen dat het beschikbaar gesteld geld ook daadwerkelijk bij de aanbieders terecht is gekomen om de salarissen in de middengroepen van het loongebouw te kunnen doen stijgen. In 2021 is hier al veel inzet op geleverd door middel van het meewerken aan de gezamenlijke oproep aan gemeenten, met opgestelde handreiking, om de loongebonden component van alle tarieven in de Jeugdwet en de Wmo per 1 januari 2022 met 1,13% extra te laten stijgen. In 2022 zijn we hierop doorgegaan; we hebben ons ingespannen voor meer duidelijkheid betreft de reikwijdte van de loonstijging. Ook hebben we alle signalen van aanbieders waaruit bleek dat compensatie nog niet werd doorgevoerd gebundeld en keer op keer onder de aandacht van de VNG en VWS gebracht. De VNG heeft naar aanleiding van de ingediende signalen een zeer dringende verzoek gedaan aan alle gemeenten om de looncomponent te verhogen.

### *Meerkostenregeling voor Wmo aanbieders*

Begin 2022 hebben we per kamerbrief aandacht gevraagd voor het niet toekennen van gemeenten van de meerkostenregeling. Op basis van signalen van leden hebben wij gezamenlijk met ActiZ per brief de VNG en VWS verzocht om voor de regeling 2021 en 2022 tot aanvullende afspraken te komen en het voorstel gedaan om zo veel mogelijk aan te sluiten bij definities/werkwijzen die ontwikkeld zijn in de Wlz. Met name personele kosten worden onvoldoende gecompenseerd in de meerkosten regeling, terwijl medewerkers gebonden waren aan de geldende corona maatregelen en het verzuim dus hoger lag dan in niet-corona jaren. Tot slot werd duidelijk dat de compensatie van de meerkosten geldig



was ten tijde van de 'strengere' corona maatregelen, te weten tot maart 2022. Dit terwijl de quarantaine plicht nog tot lang daarna van kracht was. Dit onderwerp werd vervolgd in 2023 en wij zijn er nog niet mee klaar, we zetten ons nog steeds in voor een adequate compensatie van de meerkosten over het jaar 2022. Recent zijn vele gemeenten hierover aangeschreven uit naam van Zorgthuisnl in samenwerking met een aantal van onze leden.

#### *Duurzaam partnerschap aanbieders en gemeenten*

De toekomstgerichte Wmo-tafel is ontstaan vanuit de ontwikkelingen naar aanleiding van de AmvB reële prijs Wmo 2015, de tafel heeft inmiddels een ontwikkeling doorgemaakt en richt zich op diverse thema's binnen de Wmo. Vanuit een gedeeld urgentiebesef slaan de partijen van de Wmo-tafel (VNG, SWN, Actiz, VGN, Zorgthuisnl en VWS) de handen verder ineen om vanuit een gedeelde visie samen inhoud en invulling te geven aan méér preventie, samenhang en partnerschap. De toekomstbestendigheid van het sociaal domein is tevens een belangrijk agendapunt in dit overleg.

Ook in 2022 namen we deel aan de bestuurlijke tafel en de werkgroep van de Toekomstgerichte Wmo-tafel. Vanuit deze overlegtafels is het idee ontstaan om vanuit Zorgthuisnl een 'visie toegevoegde waarde hulp in de huishouding' te schrijven (zie de volgende alinea). De toekomstgerichte Wmo-tafel heeft een landelijk webinar rondom reablement georganiseerd welke begin 2023 heeft plaatsgevonden, dit om preventie en partnerschap zowel bij aanbieder als financier nogmaals onder de aandacht te brengen en om concrete/praktische voorbeelden te kunnen delen in de hoop reablement een boost te geven.

Zorgthuisnl is in 2022 ook aangesloten bij diverse projecten vanuit het Ketenbureau i-Sociaal Domein zoals bijvoorbeeld het vormgeven van contractstandaarden (begonnen met de Jeugdwet maar dit gaat ook dienen als leidraad voor de Wmo welke Q3 van 2023 gaat starten) en het buigen over de taakgerichte uitvoeringsvariant vanuit het oogpunt van de aanbieder. In 2023 zal Zorgthuisnl betrokken blijven bij bovengenoemde trajecten en zullen wij ook bij andere thema's aansluiten om zo samen met betrokken leden de belangen van onze Wmo-leden te behartigen in de ontwikkelingen die zijn ingezet in het sociaal domein,

#### *Visie 'Toegevoegde waarde huishoudelijke ondersteuning'*

In 2022 hebben wij, in samenwerking met de Wmo-commissie, een visie document opgesteld over de toegevoegde waarde van de huishoudelijke ondersteuning. De visie beschrijft de meerwaarde van de huishoudelijke ondersteuning, biedt een blik op de toekomst en geeft een duidelijke boodschap aan externe partijen, waaronder gemeenten. In september 2022 is deze visie besproken in een ledenbijeenkomst, op basis van de gegeven input tijdens de bijeenkomst, is er een verbeteringslag gemaakt en de conceptversie is gedeeld met de commissieleden. Er zal in het jaar 2023 toegewerkt worden naar een definitieve versie van de visie, deze zal een leidraad vormen voor het nader opstellen van doelstellingen en een actieplan.

#### *Inkomensafhankelijke eigen bijdrage Wmo*

Begin 2022 hebben we wederom samen met FNV Zorg en Welzijn de staatsecretaris per brief gevraagd om herinvoering van een inkomensafhankelijke eigen bijdrage voor de huishoudelijke hulp. Op deze wijze kan de voorziening financieel draagbaar worden voor gemeenten en tijdig toegankelijk blijven voor de mensen die het echt nodig hebben. Hierbij refereerden we aan het coalitieakkoord 'Omzien naar elkaar, vooruitkijken naar

de toekomst' waarin het kabinet aangeeft te werken aan een eerlijkere eigen bijdrage voor de huishoudelijke hulp met landelijke normen en met oog voor betaalbaarheid van lageen middeninkomens.

In mei 2023 maakte het kabinet bekend om per 1 januari 2026 voor alle Wmo-voorzieningen waar nu het abonnementstarief voor geldt, een inkomensafhankelijke eigen bijdrage in te voeren, dus ook voor de huishoudelijke hulp.

## **Wonen en Zorg / Wet langdurige zorg (Wlz)**

### *Ontwikkeling Kwaliteitskompas Samen Werken aan Kwaliteit van bestaan*

In 2022 heeft de Minister opdracht gegeven tot de doorontwikkeling van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg en het addendum voor Wlz-zorg thuis. Uiteindelijk is in het najaar van 2022 een grote coalitie van landelijke partijen, onder leiding van een onafhankelijk voorzitter vanuit het Zorginstituut, aan de slag gegaan met de ontwikkeling van een nieuw kwaliteitskader. Er is een werkgroep van 10 leden gevormd die hierin hebben meegedacht waardoor Zorgthuisnl een stevige inbreng kon hebben voor een kader wat aansluit bij de praktijk en ruimte biedt aan zorgorganisaties om kwaliteit vorm te geven in afstemming met, en om de client heen. Daarbij hebben wij telkens stevig gepleit voor het betrekken van de verpleeghuiszorg, de Wlz-zorg thuis maar zeker ook de wijkverpleging in een integraal kwaliteitskompas. De doorontwikkeling loopt door in 2023 en zal naar verwachting leiden tot een nieuw kwaliteitskompas per 2024.

### *Programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO)*

Op 4 juli 2022 heeft Minister Helder het Programma WOZO gepresenteerd. Zorgthuisnl is vanaf het begin betrokken geweest en steunt de beweging die daarmee gemaakt wordt, al hebben we telkens benadrukt dat de juiste randvoorwaarden op orde moeten zijn om deze beweging echt te kunnen maken. Het adagium "zelf als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan" sluit erg aan op waar Zorgthuisnl voor staat en wat veel van onze leden al geruime tijd nastreven. We ondersteunen leden om hierin mee te gaan door inzet op preventie en reablement, opkomen voor een stevige zorg thuis (o.a. via het IZA) en ondersteuning bij inzet van technologie. Leden zijn via de website, nieuwsbrieven en bijeenkomsten geïnformeerd over de ontwikkelingen in het WOZO-programma wat in 2023 steeds meer uitwerking zal krijgen.

### *Samenwerkingsprogramma Keteninformatie Kwaliteit Verpleeghuiszorg (KIK-V)*

Zorgthuisnl is in 2022 betrokken gebleven bij KIK-V en heeft de leden op diverse momenten hierover geïnformeerd en aangespoord de ontwikkelingen te volgen. In 2022 is vanuit het KIK-V Programma een inventarisatie gestart naar de mogelijkheden voor KIK-V voor de extramurale zorg. Zorgthuisnl heeft diverse leden betrokken bij de nul-meting en benaderd voor diepte-interviews. Deze zullen voornamelijk in Q1 2023 plaats vinden.

### *Vermindering Regeldruk Langdurige Zorg*

Vanuit het Programma Ontregel de Zorg heeft Minister Helder veldpartijen verzocht om gezamenlijk initiatieven op te pakken om de regeldruk in de langdurige zorg te verminderen. Zorgthuisnl is betrokken bij zowel het bestuurlijk overleg met de minister hierover als de schrijfclub die concrete voorbeelden uitwerkt en initiatieven oppakt. Vanuit de schrijfclub is gewerkt aan meer harmonisatie op de inkoopvoorwaarden in de Zvw en het stoppen met een schriftelijke zorgovereenkomst bij iedere client. In het bestuurlijk

overleg blijven wij benadrukken dat ook (met name) externe partijen oorzaak zijn van regeldruk bij zorgaanbieders, zoals het ministerie van VWS zelf en de zorginkooppartijen.

#### *Aanlevering kwaliteitsgegevens Wlz – Verslagjaar 2021*

Vanuit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg zijn organisaties jaarlijks verplicht om kwaliteitsgegevens aan te leveren voor het Openbaar Data Bestand (Indicatoren Basisveiligheid en Personeelssamenstelling). Voor verslagjaar 2021 waren er geen (inhoudelijke) wijzigingen in de indicatoren aangebracht. Vanwege de blijvende druk door COVID-19 is de meetperiode verlengd tot 30 april 2022. Vanuit Zorgthuisnl waren 13 organisaties verplicht gegevens aan te leveren en allen hebben hier tijdig aan voldaan.

#### *Inkoop Wlz 2023*

Op 01 juni 2022 publiceerde de zorgkantoren het aanvullende inkoopbeleid voor 2023. Dit was opnieuw een aanvulling op het meerjarenbeleid dat in 2021 is uitgezet en bevatte geen grote wijzigingen ten opzichte van 2022. In augustus 2022 hebben we de leden geïnformeerd het aanvullende inkoopbeleid m.b.t. de transitie-middelen.

Later in 2022 werden voor voorbereidingen gestart voor een nieuw (meerjaren) inkoopbeleid van zorgkantoren per 2024. Zorgthuisnl is via ZN betrokken bij deze voorbereidingen die in 2023 zullen doorlopen.

#### *Bijeenkomsten Wlz*

Op 18 januari 2022 organiseerde we samen met Actiz en Patiëntenfederatie Nederland/Zorgkaart Nederland een webinar over het meten van de totaalscore via Zorgkaart Nederland. Er waren +/- 70 deelnemers.

Op 15 november werd een interessante bijeenkomst georganiseerd rondom het thema Wonen en Zorg. We stonden stil bij de ontwikkelingen in het WOZO-programma en de doorontwikkeling van het kwaliteitskader. Hans Adriani van de Taskforce Wonen en Zorg gaf zijn visie op de ontwikkelingen en een van de leden gaf een inspirerende presentatie over hoe zij wonen en zorg in de praktijk vorm geven. Met 10 deelnemers was er veel ruimte om het gesprek met elkaar hierover aan te gaan.

## **COVID-19**

Ook in 2022 hadden we nog te maken met de impact van COVID-19 op de zorg. Met name in het begin van het jaar zorgde de Omikron-variant nog voor oplopende besmettingen en de noodzaak om de beperkende maatregelen en richtlijnen nog te volgen. In 2022 werd steeds meer gekeken hoe we op de lange termijn met COVID-19 om moeten gaan, als onderdeel van het leven.

Zorgthuisnl is structureel betrokken gebleven bij overleggen over de maatregelen en richtlijnen voor de zorg, de financiële compensatieregelingen en het ontwikkelen van een lange termijn visie op COVID-19 in de langdurige zorg en de zorg thuis.

In het begin van het jaar stuurde we nog 5x een speciale corona nieuwsbrief, daarna hebben we corona informatie opgenomen in onze reguliere communicatie kanalen.

## **Digitale gegevensuitwisseling met behulp van Inzicht**

Samen met ActiZ en de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) is er in 2021 verder vormgegeven aan de regeling InZicht, een subsidieprogramma dat zorgaanbieders in de vvt-sector en gehandicaptensector helpt met digitale



gegevensuitwisseling. Met deze subsidieregeling willen we onze leden informeren over het inrichten van de organisatie op een digitale verpleegkundige overdracht (eOverdracht) en de persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) voor cliënten. Zorgthuisnl komt met name op voor de positie en belangen van kleinere zorgaanbieders in relatie tot eOverdracht en PGO. In 2022 zijn er verschillende bijeenkomsten georganiseerd. Er zijn meerdere nieuwsbrieven gedeeld en er is een podcastserie gelanceerd.

## **Programma medicatieoverdracht**

In 2021 heeft Zorgthuisnl samengewerkt met ActiZ aan het programma Medicatieoverdracht. Dit programma richt zich op de implementatie van de herziene richtlijn Medicatieoverdracht in de wijkverpleging en verpleeghuiszorg. Daarbij faciliteren en informeren wij onze leden bij het implementeren van de richtlijnen en de daarbij behorende informatiestandaarden.

## **Wet Zorg en Dwang (Wzd)**

### *Wzd inspiratiemiddag*

Wegens groot succes in 2021, organiseerde Zorgthuisnl op donderdag 23 juni 2022 opnieuw een Wzd ledendag bij Villa Jongerius in Utrecht: de Wzd inspiratiemiddag. Het doel van deze middag was om de werking van de Wzd in de wijk van verschillende kanten te belichten en de dilemma's hierbij bloot te leggen. Er werden met elkaar praktijkervaringen rondom onvrijwillige zorg gedeeld en vanuit verschillende perspectieven besproken hoe het óók kan.

Er was ruimte om naar de ethische kant te kijken, de dilemma's die zorgverleners tegen komen en het belang om dit bespreekbaar te maken. Inzicht te krijgen in de rol van mantelzorgers, de inspectie (IGJ), zorgverleners, cliëntvertrouwenspersonen (CVP) en Wzd functionaris. Er was tijdens deze middag tijd om stil te staan, te reflecteren en te sparren. De deelnemers en sprekers ervoeren dit als waardevol en voor herhaling vatbaar.

### *Magazine 'Wet zorg en dwang' Zorgthuisnl*

In december 2022 hebben wij het magazine 'Wet zorg en dwang' gepubliceerd. Met behulp van een subsidie van het ministerie van VWS hebben wij ons ingezet bij het ondersteunen van onze leden bij de implementatie van de Wet zorg en dwang (Wzd). Met maar liefst twee succesvolle Wzd ledendagen, diverse webinars en een Wzd platform. Dit magazine is het sluitstuk van deze subsidie. Een magazine vol interessante en inspirerende artikelen en interviews over de Wzd. De knelpunten zijn bekend, maar in dit magazine laten we u zien hoe het óók kan. Het is zeker niet het einde van onze inzet op de Wzd. Er komen nog genoeg ontwikkelingen en verbeteringen aan waar wij als branchevereniging nauw bij betrokken blijven.

## **Governance**

In 2022 hebben we ons als vereniging ook gefocust op governance vraagstukken. Wij vonden dit belangrijk om onder de aandacht te brengen, vanwege een aantal ontwikkelingen. Zo trad in 2021 de WBTR in werking en is sinds 1 januari 2022 de Wtza van kracht. Deze ontwikkelingen brachten weer (nieuwe) eisen met zich mee. In dat kader organiseerden we een digitale Governance Carrousel. In de eerste week van juni 2022 konden leden 3 verschillende webinars volgen. Zo lag in het webinar 'medezeggenschap in de wijk' de focus op het vormgeven van medezeggenschap van cliënten in de wijk. Vragen zoals 'voor welke onderwerpen vraag je cliënten in de wijk om mee te denken en

over te adviseren?' en 'hoe organiseer je inspraak als je slechts een aantal cliënten in zorg hebt?' kwamen aan bod in dit webinar. Tijdens het tweede webinar sprak de IGJ en ging het over Goed bestuur en het toezicht van de IGJ hierop. Tot slot ging het laatste webinar over de Governancecode 2022, de Wtza en WBTR. Tijdens dit webinar werden de belangrijkste wijzigingen van de nieuwe governancecode en de gevolgen van de Wtza en WBTR besproken.

Daarnaast zijn wij in 2022 samen met de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en welzijn (NVTZ) aan de slag gegaan om kleine zorgaanbieders te ondersteunen in het vinden van toezichthouders. Wij nemen samen met een aantal andere (kleine) brancheverenigingen deel aan de bijeenkomsten die de NVTZ in dit kader organiseert, de activiteitengroep genaamd. De NVTZ heeft samen met de verschillende branchevereniging een speciaal programma ontwikkeld om zorgaanbieders te begeleiden bij het vinden van leden van de raad van toezicht.

## **Privacy**

Privacy is een onderwerp waar zorgaanbieders nog mee kunnen stoeien. Niet alleen in de relatie zorgaanbieder – cliënt is privacy een belangrijk onderwerp. Ook in de relatie zorgaanbieder (werkgever) – zorgverlener (werknemer) speelt privacy een belangrijke rol. Met het oog op de inwerkingtreding van de Wegiz, organiseerden we daarom in november 2022 een privacy opfrisdag bij ons op kantoor in Houten. Tijdens deze dag werden de ontwikkelingen van relevante wet- en regelgeving besproken. Ook is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) uitgebreid aan bod gekomen. De dag werd afgesloten met een workshop om de bewustwording omtrent privacy bij medewerkers te kunnen vergroten.

## **Zorgverzekeringswet (Zvw)**

### *Integraal Zorgakkoord (IZA)*

Als vervolg op het Hoofdlijnenakkoord wijkverpleging, hebben er in 2022 tussen landelijke partijen intensieve onderhandelingen plaatsgevonden om te komen tot een vervolgakkoord. Ditmaal niet per sector, maar een sectoroverkoepelend akkoord. Dit heeft geresulteerd in het Integraal Zorgakkoord voor de periode 2023-2026. IZA focust zich op de zorg geleverd vanuit de zorgverzekeringswet, waaronder de wijkverpleging. Zorgthuisnl is één van de ondertekenaars van het IZA. Dit was niet vanzelfsprekend.

Begin september heeft er een digitale raadpleging plaatsgevonden met als resultaat dat het IZA niet werd ondertekend: nee tenzij. Voor Zorgthuisnl was het onacceptabel dat we met elkaar vinden dat de zorg steeds meer thuis gaat landen maar we vervolgens niet investeren in de wijk. Ook de ActiZ leden gaven een nee, tenzij. Dit heeft geleid tot een spoedoverleg tussen ActiZ, ZN, VWS en Zorgthuisnl o.l.v. de Nza met als resultaat aanvullende afspraken voor 2023: zorgverzekeraars contracteren voor 2023 €175 miljoen extra in de wijkverpleging, er komt in 2023 een IZA-fonds wijkverpleging van €75 miljoen en zorgverzekeraars en zorgaanbieders ontwikkelen een gezamenlijk rekenmodel. Deze afspraken hebben ertoe geleid dat Zorgthuisnl met een 'ja, mits' akkoord kon gaan.

### *Start ontwikkeling IZA-fonds wijkverpleging en ontwikkeling gezamenlijk rekenmodel*

In het najaar van 2022 zijn Zorgthuisnl, ActiZ en ZN gestart met het opzetten van een IZA-fonds wijkverpleging. Dit traject loopt door in 2023 met als doel om het IZA-fonds in het 1<sup>e</sup> kwartaal van 2023 open te zetten voor aanbieders.

### *Rekenmodel wijkverpleging*

In 2022 heeft bureau Berenschot een rekenmodel wijkverpleging ontwikkeld. Het rekenmodel is een middel voor zorgaanbieders om hun kosten per declarabel uur wijkverpleging (vanuit de zorgverzekeringswet) inzichtelijk te maken. Het rekenmodel is beschikbaar voor Zorgthuisnl leden en in september gepubliceerd. Begin oktober heeft Berenschot een webinar gegeven.

In de loop van najaar 2022 zijn Zorgthuisnl, ActiZ en ZN conform de aanvullende afspraken aan het IZA gestart met het ontwikkelen van een gezamenlijk rekenmodel, waarbij het Berenschot rekenmodel als uitgangspunt dient. Dit traject loopt door in 2023.

### *Contractering*

Zowel in het Hoofdlijnenakkoord wijkverpleging als in het IZA is een betere contractering voor onze leden één van onze belangrijkste aandachtspunten. Ons streven naar reële tarieven, betere contractvoorwaarden en een hogere contracteringsgraad hebben onverminderd onze aandacht. Dit is een strijd die wij blijven voeren met zorgverzekeraars en andere systeempartijen.

Nu in de IZA-onderhandelingen de discussie rondom het verlagen van de vergoeding voor niet-gecontracteerde zorg opnieuw op tafel ligt, zetten wij ons binnen IZA, maar ook richting de politiek, in om de gegeneraliseerde beeldvorming over niet-gecontracteerde zorg en de 'oplossing' die een lagere vergoeding zou bieden, te bestrijden.

### *Bekostiging op basis van cliëntprofielen*

Zorgthuisnl is aangehaakt bij het ontwikkelen van een bekostiging op basis van cliëntprofielen. In 2022 heeft er bij 6 grote zorgaanbieders een pilot plaatsgevonden om cliëntprofielen te ontwikkelen. Deze pilot vond plaats onder leiding van een onderzoeksbureau en de Nza. In 2023 worden de cliëntprofielen definitief vastgesteld.

### *Corona compensatieregeling wijkverpleging 2021*

Begin 2022 werden wij onaangenaam verrast door een brief van ZN met hierin een beschrijving van de definitieve corona compensatieregeling 2021 voor de wijkverpleging. In tegenstelling tot wat in de juni-brief stond, werd in deze brief aangegeven dat aanbieders met een omzet tot €10 miljoen niet in aanmerking komen voor de continuïteitsbijdrage regeling. Na aandringen vanuit Zorgthuisnl is de volgende passage toegevoegd aan de brief:

*In het geval dat de continuïteit van een aanbieder ondanks de regeling alsnog in gevaar komt, dient een aanbieder dit bilateraal met de zorgverzekeraar te bespreken. Onderdeel van dit bilaterale gesprek kan zijn een significant hoger verlies vanwege de gevolgen van de afwijking van de hier voorliggende definitieve regeling t.o.v. de eerder gecommuniceerde hoofdlijnen van de regeling, die bij verlies op jaarbasis een continuïteitsbijdrage kende voor wijkverpleging voor de eerste helft van 2021.*

Dit heeft erin geresulteerd dat een aantal aanbieders in hun gesprek met de preferente zorgverzekeraar een aanvullende vergoeding hebben gekregen bovenop de voor hen bestemde coronaregeling.

### *Kwaliteitskader wijkverpleging*

Het plan om het kwaliteitskader breder bekend te maken is opgepakt door Zorgthuis.nl. Andere partijen zoals BKVZ, Spot, Zorg voor Beter etc. zijn eind oktober 2022 op de hoogte gebracht over de laatste stand van zaken van de indicatoren. Alle nieuwsberichten die in het jaar zijn verspreid, zoals de beschikbaarheid van nieuwe handboeken, zijn ook gedeeld met deze groep door Zorgthuis.nl. Daarnaast hebben we een externe partij gevraagd om de website [kwaliteitwijkverpleging.nl](http://kwaliteitwijkverpleging.nl) aantrekkelijker te maken. Voor wat betreft de indicatoren volgt hieronder een korte update:

- De PREM is niet gewijzigd waarmee de meting ook voor 2022 van toepassing was.
- Belastbaarheid mantelzorg: dit thema is in ontwikkeling, in 2021 is gestart met het meten van een voorbereidende set. Aanbieders die deze gegevens in 2021 nog niet hadden aangeleverd moesten dit in 2022 doen.
- Ongeplande ziekenhuisbezoeken: eerder onderzoek liet zien dat deze indicator nog niet geschikt is voor cliëntkeuze informatie en zorginkoop. Het is wel te gebruiken voor leren en ontwikkelen. Op regionaal niveau laat het grote verschillen zien, daarom is de invloed van populatiescores onderzocht.
- Kwetsbaarheid: hier heeft een knelpuntenanalyse op plaats gevonden waar het advies naar voren kwam om geen uitkomstindicatoren voor het brede thema te ontwikkelen.

Bij de doorontwikkeling van deze indicatoren gebruiken we de input en signalen van leden, niet alle indicatoren zijn geschikt voor alle doeleinden. Dit is een boodschap die wij elke keer laten terugkomen.

### *Digitale zorg*

Technologie en digitalisering vervullen een steeds belangrijkere rol in ons dagelijks leven en werk. Daarmee wordt de inzet van e-health en anders organiseren steeds belangrijker. De ontwikkelingen in WOZO en IZA laten dit ook zien, digitaal als het kan/digitaal tenzij. In 2022 hebben we leden daarom uitgenodigd voor een bijeenkomst over de inzet van e-health om ervaringen uit te wisselen. Daarnaast hebben we verschillende ontwikkelingen over de Vliegwielfcoalitie (aanjager om digitale zorg in de wijkverpleging op te schalen) gedeeld. In mei 2022 heeft het congres Zorgvernieuwing in versnelling plaatsgevonden waarna een actieplan met acht doelen is gedeeld om daarmee aan de slag te gaan. Ook hebben we aandacht geschonken aan de heropening van de Stimuleringsregeling E-health Thuis.

### *Ledenbijeenkomsten Samenwerken in de wijkverpleging.*

Landelijk wordt de roep naar meer samenwerking tussen aanbieders van wijkverpleging steeds sterker. Denk hierbij aan samenwerken op het gebied van onplanbare nachtzorg en het met collega aanbieders in de regio realiseren van herkenbare en aanspreekbare wijkverpleging. In september 2022 heeft een fysieke ledenbijeenkomst plaatsgevonden over dit thema waarbij een lid haar ervaringen over deelname aan het herkenbare en aanspreekbare team wijkverpleging deelde, waarbij zij zelf de initiatiefnemer is.

### *Overige webinars en bijeenkomsten over de Zw/ wijkverpleging*

In 2022 hebben wij voor de wijkverpleging de volgende (online) bijeenkomsten georganiseerd:

- Een webinar in samenwerking met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) over toezicht.
- Over de zorginkoop wijkverpleging vonden twee fysieke bijeenkomsten plaats in samenwerking met Eldermans|Geerts

- Een webinar over de derde ronde van de Subsidieregeling Ondersteuning Wijkverpleging (SOW)
- Een uitleg van bureau Berenschot over het gebruik van de rekentool wijkverpleging.
- Nieuwe bekostiging wijkverpleging (cliëntprofielen) in samenwerking met de NZa

## Coöperatie Zorgthuis Balie

In 2022 zijn er de nodige vervolgstappen gezet om de coöperatie Zorg Thuis Balie operationeel te krijgen. Zo is er een Raad van Toezicht geïnstalleerd bestaande uit drie leden en moest er een Wtza vergunning aangevraagd worden omdat er sprake is van een nieuwe zorgaanbieder. Helaas liep dit laatste traject door veel administratieve rompslomp zeer veel vertraging op, waardoor de coöperatie pas in september Wtza erkend is. Enkele informatieve ledenbijeenkomsten volgden en inmiddels zijn er ruim 20 zorgaanbieders die aangegeven hebben in de coöperatie te willen stappen.

## Infectiepreventie

Onze bestuurder zit in het bestuur van het Samenwerkingsverband Richtlijnen Infectiepreventie (SRI). Vanuit dit samenwerkingsverband zullen de komende jaren de bestaande WIP- infectierichtlijnen worden herzien.

## Zorgthuisnl als werkgeversorganisatie

*Cao*

Op 10 maart 2022 is tussen vakbonden en werkgeverspartijen (Zorgthuisnl en ActiZ) een onderhandelingsresultaat bereikt voor een helemaal herschreven cao voor de VVT. Niet alleen de toegankelijkheid en leesbaarheid zijn daarmee verbeterd, ook is nadrukkelijk de medewerker op de eerste plaats gezet. De cao geldt voor heel 2022 en 2023, en bevat o.a. loonsverhogingen op 1 maart van beide jaren (ruim/gedifferentieerd 3% per keer).

In oktober 2022 liepen de PAWW-werknemersverzekeringen af (opgezegd door sociale partners). Na een aanbestedingstraject zijn nieuwe verzekeringen voor de werknemers in de VVT afgesloten bij Loyalis (derde WW-jaar, Wga-hiaat, incl. een inloop voor ziektegevallen vanaf begin corona).

Als uitwerking van 'De medewerker op één!' (titel van de nieuwe cao) is door sociale partners op 30 november in Amersfoort een VVT-conferentie georganiseerd waar het bijbehorende gezamenlijke manifest is gepresenteerd. Het is een oproep aan stakeholders om hun rol te pakken als het gaat om de zorg van morgen.

De VVT-sector heeft het ziekteverzuim in het verslagjaar zien oplopen tot een percentage van 9,54. In 2021 was het ziekteverzuim 8,46.

*Zelfstandige zorgverleners*

Ons overleg met de Belastingdienst over de doorontwikkeling van de modelovereenkomst leidde in november tot een goedgekeurd model. Het model is beperkt tot de werkingssfeer van de Wkkgz en heeft een geldigheid van twee jaar.

Een andere belangrijke ontwikkeling op dit dossier is het in september 2022 ingediende fiscaal kader. Zorgthuisnl, ActiZ, VGN, (en later ook) de Nederlandse GGZ, NVZ en NFU hebben de betrokken ministeries (VWS, SZW, Fin/Belastingdienst) een voorstel gedaan voor een sectoraal kader waarbinnen zelfstandig zorgverleners ingezet kunnen worden zonder dat sprake is van schijnzelfstandigheid. Het duurde tot begin 2023 voordat het

eerste gesprek met de ministeries plaatsvond. Op dit moment (juni 2023) zijn we goede hoop op een bruikbare set afspraken rond dit onderwerp.

#### *A+O VVT*

Het sectorfonds heeft tot doel om de werking van de arbeidsmarkt in de VVT-branche op landelijk niveau te verbeteren en te bevorderen. Onze bestuurder is lid van het bestuur van het fonds, alsmede van de Nationale zorgklas (hangt ook onder het fonds). Via de Nationale zorgklas kon er tot en met de eerste helft van het verslagjaar veel gratis scholing aangeboden worden.

Door de MDIEU-subsidie-aanvraag (duurzame inzetbaarheid, rijksgeld als onderdeel van de pensioendeal) is de rol van het fonds sinds 2021 verlegd. In 2022 is voor het eerst een werkgeversbijdrage van 0,4 van de loonsom SV ingevoerd, te heffen door het fonds.

Ook in 2022 zijn weer onderdelen van de door het fonds beheerde arbocatalogus aan de Nederlandse Arbeidsinspectie voorgelegd voor erkenning. Door gewijzigde werkwijze/criteria van de inspectie is dat een nogal moeizaam proces.

#### *Stuurgroep Mdieu*

De campagne 'Praat vandaag over morgen' wat eerder door Actiz geïnitieerd is, is breder getrokken binnen A+O partners doordat deze is meegenomen in de MDIEU subsidieaanvraag. Doel van deze campagne is om zorgprofessionals, maar ook de steeds ouder wordende cliënt/patiënt mee te nemen in de opgave waar we voor staan: toenemende zorgvraag en onvoldoende meestijgende beroepsbevolking. Hoe gaan we dit oplossen met elkaar?

Doordat de campagne breder getrokken werd, is begin 2022 besloten de stuurgroep Mens en Werk, wat zich specifiek richt op duurzaam inzetbaarheid van zorgmedewerkers, een andere naam en scope te geven: stuurgroep Mdieu. Hierdoor viel niet alleen Mens en Werk onder de stuurgroep, maar alle activiteiten die (deels) met de Mdieu subsidie bekostigd worden. Bijvoorbeeld de Theatervoorstelling 'Mag ik je kussen'. De voorstelling is speciaal ontwikkeld voor iedereen die werkt in de verpleging, verzorging en thuiszorg en heeft als doel om het gesprek over de toekomst van het werk in de zorg aan te jagen. 'Mag ik je kussen' is spraakmakend en een hart onder de riem tegelijk. Eind 2022 is deze in productie gegaan. Enkele medewerkers van Zorgthuisnl maar ook bestuurders van onze lidbedrijven zijn hiervoor geïnterviewd. Er is alles in het werk gesteld door Theatermakers Radio Kootwijk en de stuurgroep om de voorstelling op 2 februari 2023 in première te kunnen laten gaan.

Zorgthuisnl heeft als sociale partner zitting in de stuurgroep Mdieu. Deze komt ongeveer acht keer per jaar bij elkaar.

## **Verenigingsactiviteiten**

#### *Bureau*

Naast onze werkzaamheden en belangenbehartiging op inhoudelijke en werkgever gerelateerde dossiers, hebben we ook binnen de vereniging enkele ontwikkelingen gehad. Begin 2022 stond nog in het teken van corona. Er werd veel vanuit huis gewerkt, maar ondanks de aanpassingen die doorgevoerd zijn, konden de meeste werkzaamheden en vergaderingen (digitaal) voortgezet worden. Het contact met de leden en externe partijen kon hierdoor ook intact blijven. Rond de zomer verdween corona langzaam meer uit beeld waardoor ook besloten werd te stoppen met de extra nieuwsbrief m.b.t. Corona. Wel vonden enkele corona en vaccinatie overleggen nog plaats, ook ter voorbereiding op het najaar, maar met een lagere frequentie. In het najaar



was er een korte opleving van Corona, maar niet meer dan voorzien was. Vanuit Zorgthuisnl werd meer vanuit kantoor gewerkt en er werd rustig aan weer begonnen met het inplannen van fysieke bijeenkomsten en afspraken.

Er is afscheid genomen van twee medewerkers en hiervoor terug verwelkomden we twee nieuwe medewerkers en één tijdelijke ivm de vervanging van een zwangerschapsverlof.

#### *Samenwerking met vereniging Spot*

In 2022 zijn er gesprekken gevoerd met vereniging Spot om per 1 januari 2023 de uitvoering van de ondersteunende activiteiten voor hun leden onder te brengen bij Zorgthuisnl. Dit houdt concreet in dat het bureau van Zorgthuisnl de gehele backoffice voor de leden van Spot verzorgt. Er zal nauwer samengewerkt worden met de vereniging Spot en themabijeenkomsten, regiobijeenkomsten en Webinars die wij organiseren zullen ook opengesteld worden voor leden van Spot. Met als voornaamste doel dat de leden elkaar leren kennen, meer kennis gedeeld kan worden en good practises kunnen worden uitgewisseld. De leden van Spot werden hiermee informeel lid van Zorgthuisnl wat inhoudt dat ze uitgesloten zijn van de formele vereniging. Ze hebben geen stemrecht en ook geen toegang tot de algemene ledenvergadering.

De samenwerking wordt als een opmaat naar een mogelijke fusie van beide verenigingen beschouwd. In 2023 zal onder professionele begeleiding het traject hiervoor geïntensiveerd worden en in de zomer zal een voorlopig besluit moeten vallen hierover.

#### *Coalitie brancheverenigingen van kleinschalige zorgaanbieders*

Begin zomer kwamen brancheorganisaties BVKZ, SoloPartners, Spot, Zorgthuisnl en Federatie landbouw en zorg en KenniZ bijeen om te spreken over een intensievere duurzame samenwerking. De urgentie werd bij deze partijen nu meer dan ooit gevoeld om gezamenlijk een vuist te maken voor ondernemende zorgaanbieders die op kleinschalige wijze zorg leveren in Nederland. Onder externe begeleiding is een stuurgroep ingericht en is er de intentie uitgesproken om als zelfstandige verenigingen in een overkoepelende structuur op bepaalde thema's gezamenlijk naar buiten te treden. Na de zomer is de stuurgroep twee keer bijeen gekomen.

#### *Digitale leeromgeving*

In de eerste helft van 2022 hebben wij een stagiair van de Erasmus Universiteit Rotterdam begeleid in zijn onderzoek naar 'Digitaal leren in de zorg thuis' waarbij hij onderzocht heeft hoe digitale middelen (en specifiek de digitale leeromgeving van Zorgthuisnl) kunnen bijdragen aan het optimaal leren binnen de zorg en specifiek de zorg thuis. Hij heeft hiervoor medewerkers van het bureau van Zorgthuisnl geïnterviewd en ook 8 leden van Zorgthuisnl. In juli 2022 leverde hij zijn eindrapport op en op basis daarvan hebben wij enkele verbeteringen kunnen doorvoeren op onze leeromgeving en ideeën voor de toekomst kunnen ontwikkelen. Daarnaast is besloten om het aanbod van online leermodules van Bohn Stafleu van Loghum (BSL) voor verzorgenden en verpleegkundigen, via onze leeromgeving te continueren omdat diverse leden hier enthousiast gebruik van maken.

In 2022 zijn in totaal 118 modules van BSL via de leeromgeving afgenomen, door negen verschillende organisaties.

#### *Masterclass (later Introductiebijeenkomst) nieuwe leden*

Voor al onze nieuwe leden organiseert Zorgthuisnl periodiek een bijeenkomst: de masterclass. Eind 2021 is besloten deze een andere naam te geven:

Introductiebijeenkomst. Zorgthuisnl stelt deze bijeenkomst verplicht om er op deze

manier voor te zorgen dat al onze leden over tenminste dezelfde basiskennis en vaardigheden beschikken. Maar bovenal zijn de bijeenkomsten ook bedoeld om elkaar en de medewerkers van het Zorgthuisnl-bureau te ontmoeten. Er worden tal van onderwerpen behandeld (zorginhoudelijk, wet- en regelgeving, bedrijfsvoering). In 2022 zijn er drie georganiseerd. Waarvan één op het laatste moment geannuleerd is wegens te weinig aanmeldingen.

#### *Regiobijeenkomsten*

Deze bijeenkomsten worden normaalgesproken bij de leden zelf georganiseerd. Eén lid treedt op als gastheer/ vrouw. Zorgthuisnl nodigt andere leden uit en begeleidt de bijeenkomst. Doel is kennisuitwisseling en het bevorderen van samenwerking tussen leden (in een bepaalde regio). In 2022 zijn er vier regiobijeenkomsten gehouden.

#### *Werkbezoeken*

We proberen elk lid om het jaar te bezoeken. Hiermee is oog voor de individuele situatie van leden, haalt Zorgthuisnl input op uit de praktijk en worden actuele zaken doorgesproken. In 2022 heeft Zorgthuisnl in een kleine 50 werkbezoeken afgelegd.

## **Actieve organen, commissies en werkgroepen**

#### *Raad van Toezicht*

Belangrijke onderwerpen voor de Raad van Toezicht waren in 2022 de operationalisatie van de cooperatie Zorg Thuis Balie, de samenwerking met vereniging Spot en de coalitie van Kleinschalige Zorgaanbieders.

Daarnaast heeft de raad begin 2022 een zelfevaluatie gehouden, aangezien dit ook een verplichting is voortvloeiend uit de WBTR en Governance code zorg. Naar aanleiding van deze evaluatie ontstond een prioriteitenlijstje om o.a. een opleidingsplan voor de Raad van Toezicht leden te gaan opstellen en opnieuw te kijken naar de governance structuur van Zorgthuisnl.

In 2023 staat een cursusdag met de bestuurder over trends in toezicht houden op brancheverenigingen op de agenda. Dit ook naar aanleiding van de intensivering van de samenwerking met vereniging Spot.

De raad heeft in 2022 vijf keer vergaderd en was ook aanwezig op de Algemene ledenvergaderingen.

#### *Ledencommissie cao*

Om onze rol als cao-afsluitende werkgeverspartij goed te kunnen vervullen, functioneert binnen de vereniging de ledencommissie cao. Die heeft in het verslagjaar acht keer (digitaal) vergaderd. Twee leden van de commissie treden op als cao-onderhandelaar, waarbij de ledencommissie functioneert als achterban/sparringpartner.

#### *Leden commissie Wmo*

Om aan onze lobby in de Wmo goed en passend invulling te geven, fungeert er binnen Zorgthuisnl een ledencommissie. Hierdoor krijgen wij belangrijke informatie uit het veld maar kunnen we ook dilemma's en vraagstukken voorleggen of toetsen bij onze leden. Deze commissie is zowel fysiek als digitaal enkele keren bij elkaar gekomen in 2021.

#### *Denktank wijkverpleging*

In 2022 kwamen de leden van de denktank maandelijks digitaal bijeen om met elkaar de laatste stand van zaken over de situatie in de wijkverpleging te bespreken. Belangrijke

onderwerpen van gesprek waren de contractering, de totstandkoming van het Integraal Zorgakkoord (IZA), van een nee tenzij naar een ja mits en de nieuwe bekostiging (cliëntprofielen).

#### *Commissie wijkverpleging kwaliteit*

In 2022 is de commissie kwaliteit vier keer digitaal bij elkaar gekomen. De laatste bijeenkomst was kort dus toen heeft er vooral een terugkoppeling via de mail plaatsgevonden. Tijdens deze bijeenkomsten werden leden voornamelijk op de hoogte gebracht over de stand van zaken van indicatoren uit het kwaliteitskader wijkverpleging en de samenhang met de ontwikkeling van het kwaliteitskompas. Daarnaast was de insteek om ervaringen uit te wisselen over kwaliteit, bijvoorbeeld hoe iedereen de PREM binnen de organisatie uitvoert.

#### *Werkgroep werken met zelfstandigen*

Deze werkgroep heeft vier keer vergaderd in 2022. De gesprekken hebben grotendeels in het teken gestaan van de doorontwikkeling naar een nieuwe modelovereenkomst.

#### *Leren van leden*

We horen met regelmaat van leden dat zij ervaringen en ideeën willen uitwisselen. Als branchevereniging willen we goede voorbeelden een plek geven. Daarom hebben wij de rubriek 'leren van leden' opgericht, waarbij in 2022 twee interviews zijn gehouden met leden. In deze rubriek laten wij leden van Zorgthuis.nl aan het woord over goede initiatieven en ideeën. Dit kunnen initiatieven zijn zoals innovaties en technologische ontwikkelingen, maar het kunnen ook initiatieven zijn op het gebied van inzet van personeel en pragmatische toepassingen van wet- en regelgeving.

## Zorgthuisnl diensten

### *Helpdesk*

De helpdesk van Zorgthuisnl is iedere werkdag van 8.30 tot 17.00 uur beschikbaar voor vragen van leden. Leden schakelden de helpdesk in 2022 overwegend in voor zorginhoudelijke vraagstukken, werkgeversvraagstukken(cao) en vraagstukken rond de bedrijfsvoering. Door onze samenwerkingsafspraken met specialistische bureaus kunnen we de leden beter bedienen

### *Website*

Op de website is zichtbaar waar Zorgthuisnl voor staat en proberen we de leden zoveel mogelijk te informeren over de laatste actualiteiten (persberichten). De databank voor leden bevat een grote hoeveelheid aan (zorg)inhoudelijke informatie.

### *Nieuwsbrief*

Zorgthuisnl verstuurt wekelijks een nieuwsbrief met daarin alle actuele informatie. Periodiek brengen we een directiemail of een themaniewsbrief uit. Me de coronaniewsbrief, die wekelijks (soms twee keer per week) werd uitgebracht tijdens de pandemie, zijn we half februari 2022 gestopt, omdat (gelukkig) de situatie normaliseerde.

### *Social media*

Via de LinkedIn pagina worden bijvoorbeeld persberichten en aankondigingen voor bijeenkomsten gedeeld. Ook spreken we tijdens de Dag van de Verpleging waardering uit voor de medewerkers d.m.v. de campagne #dikkedankjewel. Andere interessante thema's, informatie, handreikingen etc. delen en/of liken we om zo onze volgers hiervan op de hoogte te stellen.

### *Mantelovereenkomsten*

Zorgthuisnl heeft de volgende mantelovereenkomsten afgesloten:

- Met ZorgkaartNederland voor het gebruik van ZorgkaartNederland door leden van Zorgthuisnl.
- Zorgthuisnl heeft een raamovereenkomst met Vilans, waardoor leden (tot een bepaalde omzet) een korting kunnen krijgen op de kosten van de Vilans protocollen die door alle medewerkers kunnen worden gebruikt.
- De bestaande overeenkomsten met Prikpunt/Vaccinatiezorg voor (de follow up van) prikaccidenten en MRSA-besmetting zijn in 2022 opnieuw verlengd.
- Het contract met Quasir in het kader van klachtbehandeling (Wkkgz) is in 2017 van start gegaan, evenals de stichting Zorggeschil. Dat is een mede door Zorgthuisnl opgericht instituut voor het beslechten van geschillen tussen zorgaanbieders en cliënten. Zo'n onafhankelijke scheidsrechter is verplicht op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- Er is een mantelovereenkomst met twee certificerende instellingen voor een audit van het kwaliteitsmanagementsysteem van uw organisatie. Hiervoor heeft Zorgthuisnl afspraken gemaakt met KIWA en DEKRA.
- De samenwerking met WDTM is geïntensiveerd, met als doel de ontwikkeling van innovatieve digitale zorgconcepten te stimuleren.
- Met CareSecure voor de verplichtingen in het kader van de AVG (Algemene verordening gegevensverwerking).
- Met Ten Holter Noordam hebben we afspraken voor het inwinnen van juridische bijstand, o.a. over arbeidsrechtelijke vraagstukken en over zorgwetgeving.

- Grant Thornton schakelen we overwegend in als specialistisch advies nodig is over belastingzaken, accountancy en bedrijfsvoering
- Onze afspraken met VvAA hebben vooral betrekking op verzekeringen en aansprakelijkheid. Leden krijgen korting als ze bij VvAA hun loonadministratie onderbrengen.

## **Feiten en cijfers Zorgthuisnl**

### *Aantal leden*

Op 31 december 2022 telde Zorgthuisnl 180 leden.

### *Inhoudelijke ledenbijeenkomsten*

Er zijn 41 inhoudelijke bijeenkomsten gehouden met een gezamenlijke opkomst van 877 personen. 14 bijeenkomsten waren digitaal.

### *Aantal medewerkers*

In de loop van 2022 hebben drie medewerkers het dienstverband met Zorgthuisnl opgezegd. Daarnaast zijn 3 extra medewerkers aangetrokken. Hiermee telde het bureau eind 2022 in totaal 11 personen.

### *Afgelegde werkbezoeken*

Dit zijn de bezoeken die bureaumedewerkers en de bestuurder afleggen aan de leden op locatie. Door Covid was het lastiger deze bezoeken in te plannen en we hadden ook regelmatig te maken met annuleringen op het laatste moment. Vooralsnog hebben we een kleine 50 werkbezoeken gehouden waarvan de meesten fysiek.

### *Helpdeskmeldingen*

In het CRM zijn 2326 inhoudelijke verzonden en ontvangen e-mails opgeslagen.

### *Gebruik website*

De website is door 23.541 unieke bezoekers bezocht en er werden in totaal 62.763 pagina's op de website bekeken.

## **Contactinformatie**

Zorgthuisnl

De Molen 92, 3995 AX te Houten

Tel: 088 46 00 300

[www.zorgthuisnl.nl](http://www.zorgthuisnl.nl)