



JAARVERSLAG 2021

**ZORG
THUIS
NL**

Voor betrokken ondernemers.

Zorgthuisnl.nl

info@zorgthuisnl.nl

088 - 46 00 300

De Molen 92, 3995 AX Houten

Voorwoord

Het eerste volledige pandemische coronajaar 2021 ligt achter ons. Dit jaarverslag geeft een inkijk hoe Zorgthuisnl naast de reguliere activiteiten dit jaar veel inzet heeft gepleegd op het terugdringen van de pandemie en het ondersteunen van zorg aanbieders in het overeind houden van de (wijk-)zorg.

Aan het begin van 2021 stond Zorgthuisnl mede aan de lat voor het vormgeven van de Covid vaccinatiecampagne voor zorgmedewerkers en zorg cliënten; in eerste instantie vooral de intramurale cliënten. Op vrijdag 1 januari hebben wij – zoals in december 2020 afgesproken – de zorgaanbieders de eerste informatie gestuurd over de beoogde campagne. Een campagne die echter al op zondag 3 januari weer werd herzien; na zware lobby moest de minister zijn plannen weer aanpassen. Op 8 januari werd zo'n beetje de eerste prik gezet en kort daarna werd bij ons lid Opella, de eerste inwoner van een Verpleeghuis gevaccineerd. Onder toeziende blik van de minister. De weken daaraan voorafgaand kende een hectisch verloop; met veel overleg en veel onduidelijkheid over de beschikbare vaccins en bijvoorbeeld de wijze waarop ze aangeboden konden worden. Deze hectische start is bijna exemplarisch voor de eerste maanden van 2021. Er volgde koerswijziging op koerswijziging; beschikbare vaccins werden “geparkeerd” en later weer vrij gegeven. Door algehele schaarste aan vaccins werden gemaakte afspraken met regelmaat herzien.

Dit alles maakte dat een groot deel van de werkzaamheden in het teken van de pandemie stond. Wekelijks verschenen er wel twee corona nieuwsbrieven naast de reguliere maandag nieuwsbrief. Op verzoek van VWS hadden we onze communicatiekanalen ook open gezet voor niet bij ons aan gesloten zorgaanbieders. Dit hebben we tot in de zomer van 2021 volgehouden. Het was vooral veel werk in het bijhouden van de verzendlijsten en het beantwoorden van de vele vragen die vanuit deze aanbieders ons bereikten. We vonden het belangrijk om te doen, net zoals het continu informeren van de kleinere verenigingen in de branche, zoals Spot, Bvkz en bijvoorbeeld de federatie landbouw zorgboeren. Die samenwerking smaakt naar meer. Hoewel we het belangrijk vonden om een schakelrol te vervullen naar de niet aangesloten zorgaanbieders – enkelen zijn alsnog lid bij ons geworden – hebben we om het vol te kunnen houden enkele malen (financiële) steun gevraagd bij VWS; tevergeefs! Toen wij aangaven in juni 2021 te stoppen heeft een delegatie met VWS nog met ons overlegd over de wijze waarop de informatie alsnog bij die aanbieders terecht zou kunnen komen. Maar zonder resultaat. We hebben vervolgens tot in het najaar deze lijn lang kunnen volhouden, totdat de benodigde boostercampagne toch weer veel vraagdruk opleverde en wij onze verantwoordelijkheid hebben genomen; de ons bekende partijen hebben tot aan begin 2022 informatie ontvangen.

In het afgelopen jaar hebben we ook een nauwere relatie opgebouwd met enkele stakeholders, zoals het RIVM. Op verzoek is Zorgthuisnl partner geworden in de nieuwe structuur van de begeleidingsraad Samenwerkingsberaad Richtlijnen Infectiepreventie. RIVM achtte het van groot belang dat ook de kleine zorgaanbieders in de wijkzorg hierbij betrokken werden.

Verder werd het jaar 2021 ook gekenmerkt door onze reguliere werkzaamheden. Weliswaar – net als bij de lezer – in omstandigheden van nieuwe werkvormen: Veelal digitaal. En dat was soms nog wel wennen. En ook nog oppassen. Sommigen van ons hebben dagen van de vroege ochtend tot in de avond non-stop achter het (tweede) pc scherm gezeten op de door de werkgever ter beschikking gestelde werkstoel. Voor ons kantoor gold telkens een minimale bezetting.

Ondanks de aandacht die de pandemie trok, bleken er bij VWS toch nog altijd ambtenaren te vinden die de reguliere agenda's vorm wilde geven. Zo zijn de gesprekken over de WMO-tafel, het hoofdlijnen akkoord wijkverpleging en de arbeidsmarkt aan de orde geweest. In november 2021 is er ook een basis gelegd voor afspraken over de inzet van helpenden die weliswaar in december 2021 zijn bevestigd, maar tot op vandaag nog discussie geven. Gelukkig zijn de afspraken van 2021 over de palliatieve zorg beter in stand gebleven.

Vanuit de vereniging is veel aandacht geweest voor de start van de gesprekken over de voorbereiding CAO; zowel binnen de cie. CAO als in de overleggen tussen delegatie en bestuur; met name over waar de show-stoppers zouden kunnen zitten. Ook is Zorgthuisnl in het licht van de arbeidsmarkt nauw betrokken geraakt bij de Nationale Zorgklas (NZK). Tussen alle covid besommeringen door heeft een verenigingsdelegatie begin november 2021 – vlak voordat de maatregelen weer opliepen, kans gezien om een geslaagd werkbezoek te brengen aan de Telecare werkzaamheden van Tunnstall in de regio Barcelona. Het was een leerzame trip waar de Nederlandse zorg veel van kan leren. Ook het project Inzicht is gewoon doorgedaan, met uiteindelijk nog veel bijeenkomsten; echter vooral digitaal en dat heeft ook zijn beperkingen. Ook de “vaste” dossiers over bekostiging, arbeidsmarkt en kwaliteit zijn haast ongestoord doorgedaan. Dit gaf voor het verenigingsbureau wel een sterke uitdaging om het geheel te managen. Verder is er een start gemaakt om de positie en imago van de kleinschalige zorg te versterken. Hieruit is ook het initiatief ontstaan van “laat het systeem voor ons werken” en de opstart van de zorgverkoop coöperatie. Een moeizaam traject waar veel partijen aan moesten wennen. Ook in 2021 heeft Zorgthuisnl enkele malen de landelijke media gehaald; wel telkens verbonden aan onze inzet op de bestrijding van de covid pandemie. Uiteraard ook in verband met de eerste zetting van de covid vaccinatie, maar ook in Pointer en Nieuwsuur en diverse krantenartikelen over bijvoorbeeld de wijkverpleging.

Het team kende ook een bevlogen jaar. In februari is onze nieuwe bestuurssecretaris Emily Dopper begonnen. Zij had een stevige vuurdoop met alle vraagstukken covid en het managen van een gedeeltelijke uitval van het personeel, vanwege het zwangerschapsverlof van twee collega's. Een tijdelijke medewerker heeft uiteindelijk het gehele jaar een deel van de werkzaamheden van de twee collega's met zwangerschapsverlof waar genomen. In juni 2021 was het team weer even compleet. Maar met het vertrek van Mariët Bruggeman was er weer een vacature ontstaan op de Wmo maar die werd gelukkig snel ingevuld met onze nieuwe collega Linda Huizer. Verder is vanwege de grote werkdruk de bezetting op o.a. de wijkverpleging vergroot met Lalè Verkerk als junior.

Helaas werd eind augustus een van de medewerkers van het secretariaat (uiteindelijk) langdurig ziek. Dat gaf weer opnieuw druk op het secretariaat naast de uitval met enige regelmaat van medewerkers die door covid uitgeschakeld waren; gelukkig zonder ernstig ziek te worden.

Terugkijkend op 2021 was het een waar tropenjaar; dubbel tellend in werkdruk en terugkijkend heeft het team een hele grote prestatie geleverd; de reguliere werkzaamheden zijn doorgedaan; we hebben onze rol gepakt op het covid dossier en hebben het jaar groter dan ooit (in ledental) afgesloten. Trots op onze medewerkers!

Hans Buijning

Inhoudsopgave

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).....	5
Verpleeg(huis)zorg Wet langdurige zorg (Wlz).....	6
Digitale gegevensuitwisseling met behulp van Inzicht	8
Programma medicatieoverdracht.....	8
Wet Zorg en Dwang (Wzd)	8
Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza).....	9
Algemene voorwaarden	10
Zorgverzekeringswet (Zvw)	10
Cooperatie Zorg Thuis Balie	12
Samenwerking certificeringsbureau 's.....	13
Zorgthuisnl als werkgeversorganisatie.....	13
Verenigingsactiviteiten	14
Actieve organen, commissies en werkgroepen	16
Zorgthuisnl diensten.....	17
Feiten en cijfers Zorgthuisnl	18
Contactinformatie	18

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Reële tarieven in de Wmo

Op initiatief van Zorgthuisnl is er in het voorjaar 2020 in opdracht van de VNG een rekentool ontwikkeld voor hulp bij het huishouden en begeleiding individueel die ook door gemeenten erkend en gebruikt wordt. Dit als vervolg op de rekentool die Zorgthuisnl eerder samen met de sociale partners heeft ontwikkeld voor de berekening van een reële kostprijs voor hulp bij huishouden. Februari 2021 is er een enquête onder de leden gehouden om een beeld te krijgen over het gebruik van de tool en de hoogte van tarieven mogelijk als gevolg van bezuinigingen.

De rekentool wordt in veel gemeenten gebruikt en op de vraag of de Algemene Maatregel van Bestuur (AmvB) nu in de meeste gemeenten van toepassing is, wordt geantwoord dat dat in 99% van de gevallen zo is. De schaarste in de financiële middelen is terug te zien in de tarieven van de gemeenten waar de aanbieders een contract mee hebben in 2021. Leden geven aan dat er vaak een lager tarief wordt afgegeven en meer gemeenten gebruik lijken te maken van een adviesbureau of adviseur voor vaststelling van de tarieven. Op initiatief van onze leden is, in samenwerking met Actiz, een begeleidingsgroep ingericht om een kostprijs bechmark onderzoek uit te voeren. De bechmark levert sectorspecifiek referentiemateriaal waardoor tarieven vergeleken kunnen worden en een openbaar sectorbeeld gebruikt kan worden in de versteviging van de sector om passende zorg te kunnen blijven leveren. De benchmark wordt naar verwachting in 2022 afgerond.

Meerkostenregeling en continuïteitsbijdrage voor Wmo aanbieders

Door de corona crisis die begin 2020 uitbrak zijn veel afspraken en ontwikkelingen op de lange termijn geschoven. De coronacrisis eiste veel van onze aandacht op. Wij hebben ons op verschillende manieren ingezet voor onze leden die Wmo zorg en ondersteuning leveren. In 2021 was helaas geen continuïteitsbijdrage voor de wmo, maar we hebben actief lobby gevoerd bij de VNG en VWS voor een passende meerkostenregeling. Begin 2022 hebben we per kamerbrief aandacht gevraagd voor het niet toekennen van gemeenten van de meerkostenregeling. Dit loopt nu nog.

Duurzaam partnerschap aanbieders en gemeenten

In 2021 heeft de toekomstgerichte Wmo-tafel, ontstaan vanuit de ontwikkelingen naar aanleiding van de AmvB reele prijs Wmo 2015, een ontwikkeling doorgemaakt. Vanuit een gedeeld urgentiebesef slaan de partijen van de Wmo-tafel (VNG, SWN, Actiz, VGN, Zorgthuisnl en VWS) de handen verder ineen om vanuit een gedeelde visie samen inhoud en invulling te geven aan méér preventie, samenhang en partnerschap. Zorgthuisnl heeft meegeschreven en input geleverd voor de visie vanuit het uitgangspunt van vertrouwen in de professional en gelijke kansen van aanbieders op duurzame contractrelaties met gemeenten. De visie met bijbehorende gesprekskaarten zullen tweede kwartaal 2022 beschikbaar komen.

Ook in 2021 namen we deel aan de regie- en stuurgroep van het programma Inkoop en Aanbesteden Sociaal Domein. Het programma heeft waardevolle documenten opgeleverd om de administratieve lasten te beperken en het proces van inkoop in de Wmo te vereenvoudigen. November 2021 is het programma afgerond en geïntegreerd onder de vlag van het ketenbureau I-sociaal domein. Zorgthuisnl heeft zich aangesloten bij verschillende projecten van het ketenbureau waaronder het project Hoofd- en Onderaannemerschap en het project Conctractstandaarden. Op deze wijze draagt onze vereniging verder bij aan meer uniformiteit en het onnodig verleggen van

administratieve lasten van gemeenten naar aanbieders. Daarnaast heeft Zorgthuisnl korte lijnen met de regioadviseurs van het regioteam opdrachtgever en opdrachtnemerschap opgebouwd om signalen uit te wisselen en in gezamenlijkheid de relatie tussen aanbieders en gemeenten te versterken.

Verhoging looncomponent tarieven Jeugdwet en Wmo

Het kabinet heeft in het najaar 2021 €675 miljoen beschikbaar gesteld om om de salarissen in zorg en welzijn te verbeteren. Gemeenten ontvangen hiervan €94 miljoen structureel wat wordt toegevoegd aan het gemeentefonds en daarmee valt onder het budgetrecht van de gemeenteraad. Zorgthuisnl heeft zich hard gemaakt dat het beschikbaar gesteld geld ook daadwerkelijk bij de aanbieders terecht komt om de salarissen in de middengroepen van het loongebouw te kunnen doen stijgen. In eerste instantie door te verzoeken het geld te oormerken en toen dit niet akkoord werd bevonden heeft Zorgthuisnl meegewerkt aan de gezamenlijke oproep aan gemeenten, met opgestelde handreiking, om de loongebonden component van alle tarieven in de Jeugdwet en de Wmo per 1 januari 2022 met 1,13% extra te laten stijgen. Zorgthuisnl heeft ervoor gezorgd dat er een passage in de decembercirculaire is opgenomen waarnaar verwezen kan worden. In 2022 zal gemonitord worden of gemeenten daadwerkelijk gehoor aan de oproep hebben gegeven.

Overleg Dagbesteding

Door de vele signalen over de impact van corona en het stopzetten of verminderen van de dagbesteding is door VWS een structureel overleg ingericht met betrokken brancheverenigingen en de VNG. Zorgthuisnl heeft onder andere opgeroepen om de meerkostenregeling ten aanzien van groeps grootte te verduidelijken en opgeroepen om bredere thema's als passende tarieven onderdeel te maken van het overleg.

Abonnementstarief Wmo

Op basis van signalen over gemeentelijke tekorten, ontmoedigingsbeleid aanvraag Wmo voorzieningen en oplopende wachtlijsten heeft Zorgthuisnl met de FNV per kamerbrief aandacht gevraagd voor de adequate en laagdrempelige beschikbaarheid van huishoudelijke ondersteuning voor de mensen in kwetsbare posities. Zorgthuisnl is voorstander van een herziening van het abonnementstarief wat recht doet aan de bedoeling van de Wmo. De VNG deed december 2021 het voorstel aan de Tweede Kamer om bij de bepaling van een eigen bijdrage een 'knip' te maken tussen onder andere Wmo huishoudelijke hulp en Wmo voorzieningen met een zorgkarakter. Zorgthuisnl vraagt in correspondentie met VWS blijvend aandacht voor de onmisbare rol van de huishoudelijke ondersteuning in het tijdig signaleren, het bieden van lichte begeleidingstaken en het preventief inzetten van ondersteuning vanuit het sociaal domein. Een veel bredere taak met een zorgend karakter.

Verpleeg(huis)zorg Wet langdurige zorg (Wlz)

Stuurgroep Kwaliteitskader Verpleeg(huis)zorg (Wlz)

In de Stuurgroep Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg is in 2021 gewerkt aan een meerjarenplan waarmee de stuurgroep de komende jaren aan de slag wilde gaan. Echter zijn er in de loop van het jaar gesprekken gevoerd met VWS over de voortzetting van de stuurgroep en heeft VWS uiteindelijk besloten om de financiering van de stuurgroep stop te zetten om gezamenlijk te kijken naar een nieuwe invulling van de

verantwoordelijkheden op dit gebied. De stuurgroep is wel in stand gebleven voor lopende zaken zoals beheer van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg, organisatie rondom uitvraag en aanlevering van de kwaliteitsgegevens. Daarnaast lopen enkele aparte trajecten zoals de doorontwikkeling van indicatoren basisveiligheid wel door, hierbij blijft Zorgthuisnl dan ook betrokken. In 2022 zal meer helderheid komen over voortzetting van de stuurgroep, mede in het licht van de integratie van de kwaliteitskaders verpleeghuiszorg en wijkverpleging.

Integrale vergelijking bekostiging verpleeghuiszorg

Vanuit de NZa liep er in 2021 een traject om te komen tot een integrale vergelijking verpleeghuiszorg voor de bekostiging. Vanuit Zorgthuisnl zijn we actief betrokken geweest in dit traject. Ook heeft een van de leden van Zorgthuisnl deelgenomen aan een van de werkgroepen voor verdere uitwerking. Dit bleek een lastig traject waarin wij ook kritisch zijn geweest op de uitwerkingen en de wenselijkheid van de vergelijking. Inmiddels is dit traject gestopt maar niet afgerond. Het krijgt mogelijk nog een vervolg maar dit is momenteel nog niet duidelijk. Wel zullen we betrokken blijven bij een eventueel vervolg.

Samenwerkingsprogramma Keteninformatie Kwaliteit Verpleeghuiszorg (KIK-V)

Begin 2021 heeft Zorgthuisnl de intentieverklaring voor KIK-V ondertekent waarmee wij onze steun voor het programma uitdragen en ons committeren aan de verdere ontwikkeling daarvan. Op verschillende momenten zijn leden geïnformeerd over KIK-V en gewezen op informatiebijeenkomsten hierover. In het najaar van 2021 hebben wij samen met KIK-V voor de leden een kennissessie georganiseerd. Hierin zijn 5 leden van Zorgthuisnl aan de slag gegaan met KIK-V om te zien wat het voor hun organisatie kan betekenen. Enkele organisaties zijn hier samen met adviseurs van KIK-V intensief mee aan de slag gegaan.

Aanlevering kwaliteitsgegevens Wlz – Verslagjaar 2020

Vanuit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg zijn organisaties jaarlijks verplicht om kwaliteitsgegevens aan te leveren voor het Openbaar Data Bestand (Indicatoren Basisveiligheid en Personeelssamenstelling). Voor verslagjaar 2020 waren er geen (inhoudelijke) wijzigingen in de indicatoren aangebracht. Vanuit Zorgthuisnl waren 15 organisaties verplicht gegevens aan te leveren en allen hebben hier tijdig aan voldaan. Voor het meten van de clientervaringen is eerder in de Stuurgroep besloten dat gemeten zal gaan worden met de Totaalscore. Het jaar 2021 was een overgangsjaar waarbij het mogelijk was om de totaalscore te meten, maar ook nog via de NPS of aanbevelingsvraag. Leden zijn erop voorbereid dat per 2022 alleen de Totaalscore gebruikt kan worden.

Inkoop Wlz 2022

Op 28 mei 2021 publiceerde de zorgkantoren het aanvullende inkoopbeleid voor 2022. Dit was een aanvulling op het meerjarenbeleid dat in 2021 is uitgezet. Belangrijkste wijziging in het inkoopbeleid was een aanpassing in de tariefsystematiek naar aanleiding van uitspraken in het kort geding in 2020. Voor 2022 is nu, door de meeste zorgkantoren, een richttariefpercentage van 95,8% NZa tarief gehanteerd. Verder zijn de kwaliteitsbudgetten toegevoegd aan de tarieven. Leden zijn hierover via nieuwsbrieven en de kennisbank geïnformeerd.

Bijeenkomsten Wlz

Op 15 december werd een succesvolle webinar georganiseerd over het Volledig Pakket Thuis (VPT) en Modulair Pakket Thuis (MPT). Een van de leden gaf een inspirerende presentatie over hoe zij deze zorg vormgeven en het zorgkantoor gaf hun visie op deze leveringsvormen. In totaal waren er 47 deelnemers.

Covid-19 bezoekenregeling verpleeghuizen

Zorgthuisnl is wederom betrokken geweest bij een actualisatie van diverse handreikingen, zoals de Handreiking Bezoek en Sociaal Contact in verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen en het Afwegingskader Fase 3: Code Zwart. We hebben hierbij ook een informerende rol richting te leden op ons genomen. In 2022 wordt gewerkt om deze robuust te maken voor de toekomst.

Digitale gegevensuitwisseling met behulp van Inzicht

Samen met ActiZ en de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) is er in 2021 verder vormgegeven aan de regeling InZicht, een subsidieprogramma dat zorgaanbieders in de vvt-sector en gehandicaptensector helpt met digitale gegevensuitwisseling. Met deze subsidieregeling willen we onze leden informeren over het inrichten van de organisatie op een digitale verpleegkundige overdracht (eOverdracht) en de persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) voor cliënten. Zorgthuisnl komt met name op voor de positie en belangen van kleinere zorgaanbieders in relatie tot eOverdracht en PGO.

Programma medicatieoverdracht

In 2021 heeft Zorgthuisnl samengewerkt met ActiZ aan het programma Medicatieoverdracht. Dit programma richt zich op de implementatie van de herziene richtlijn Medicatieoverdracht in de wijkverpleging en verpleeghuiszorg. Daarbij faciliteren en informeren wij onze leden bij het implementeren van de richtlijnen en de daarbij behorende informatiestandaarden.

Wet Zorg en Dwang (Wzd)

Wzd-ledendag

Op 19 november 2021 hebben wij een Wzd-ledendag georganiseerd. De dag vond plaats bij Villa Jongerius in Utrecht. Op deze dag stond de Wzd in de schijnwerpers, gericht op de extramurale zorg. Het thema was dan ook 'Wzd in de wijk'. Het doel van deze dag was om de verschillende uitdagingen en dilemma's te bespreken die de Wzd in de wijk met zich meebrengt. Hierbij wilden wij zoveel mogelijk perspectieven naar voren brengen en hebben we daarom een divers groepje sprekers uitgenodigd. Zo was de IGJ aanwezig om een plenaire sessie te verzorgen over het toezicht op de Wzd. Alzheimer Nederland gaf een deelsessie over de casemanager dementie. Namens Opella was Els van der Meer aanwezig om de ervaringen van Opella met betrekking tot de implementatie van de Wzd te delen tijdens een sessie 'Leren van Leden'. Tot slot was er ook een CVP'er (cliëntvertrouwenspersoon) aanwezig om te vertellen over haar ervaringen.

Rapport knelpunten Wzd

Naar aanleiding van signalen van onze leden over onduidelijkheden betreffende de implementatie van de Wzd hebben wij samen met de brancheverenigingen BVKZ, Federatie Landbouw en Zorg, SoloPartners en Spot - verenigd in de coalitie kleinschalige zorgaanbieders - een onderzoek uitgevoerd naar de knelpunten bij de implementatie van de wet. De coalitie heeft in mei 2021 een vragenlijst uitgezet onder al haar leden. Deze leden zijn (kleinschalige) zorgaanbieders die werken met uiteenlopende doelgroepen en zorgaanbod. Allemaal ervaren zij knelpunten bij de implementatie van de Wzd. Uit het onderzoek is naar voren gekomen dat ruim 70% van de respondenten knelpunten ervaart bij de implementatie van de Wzd.

Een opvallend punt was dat slechts 4% van de ondervraagden heeft aangegeven de Wzd toe te passen en aan de voorwaarden te kunnen voldoen. 13% heeft aangegeven de Wzd toe te passen maar heeft moeite om aan de voorwaarden te voldoen. 23% heeft aangegeven dat ze zich aan het voorbereiden zijn om de Wzd toe te gaan passen, maar passen deze op dit moment nog niet toe.

Bijna de helft van de bevroagde zorgaanbieders kiest er bewust voor om geen onvrijwillige zorg te leveren. De reden daarvoor is dat het niet past binnen het huidige zorgaanbod en de visie van waaruit gewerkt wordt. Daarnaast zijn er zorgaanbieders die de keuze hebben gemaakt om onvrijwillige zorg als uitsluitingscriterium te hanteren, omdat zij niet kunnen voldoen aan de wettelijke voorwaarden van onvrijwillige zorg. Het rapport is onder andere gedeeld met verschillende beroepsverenigingen, cliëntenorganisaties en brancheverenigingen, ministerie van VWS, Vilans, Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en de NZa. Bent u benieuwd naar de bevindingen en vervolgacties die de coalitie naar aanleiding van het onderzoek heeft opgesteld? Lees dan het [Rapport Knelpunten Wet zorg en dwang binnen de intra- en extramurale zorg bij kleinschalige zorgaanbieders](#).

Wzd ledenplatform

Regelmatig hoorden wij van leden terug dat zij behoefte hadden aan het delen van kennis en ervaring, het kunnen sparren over verschillende onderwerpen binnen de Wzd en zo samenwerking in de regio mogelijk te maken.

Om leden met elkaar in verbinding te brengen, hebben wij in november 2021 het Wzd-ledenplatform opgezet. Op dit platform kunnen leden van Zorgthuis.nl terecht met het delen van kennis en ervaringen met andere leden en het leggen van contacten met andere aanbieders in hun regio.

Elk lid kan op dit platform nieuwe onderwerpen starten en reageren op onderwerpen van andere leden. Op deze manier willen wij de samenwerking tussen leden bevorderen, stimuleren dat leden elkaar kunnen vinden en van elkaar kunnen leren om de implementatie van de Wzd in de ambulante en intramurale setting te borgen. Aandachtspunt voor 2022 blijft nog wel om voldoende animo voor het platform te behouden.

Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza)

Klankbordgroep Wtza

In het kader van de inwerkingtreding van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza), namen wij in 2021 deel aan de bijeenkomsten van de Klankbordgroep Wtza. De Klankbordgroep is een initiatief vanuit het ministerie van VWS. In deze klankbordgroep namen ook andere branche- en beroepsverenigingen deel. Het doel van deze klankbordgroep was om ondersteunings- en communicatiemateriaal te maken voor

zorgaanbieders ten behoeve van de implementatie van de Wtza. Onze rol was om hier feedback op te geven en de knelpunten waar onze leden tegen aan liepen te benoemen in de klankbordgroep. Ook hebben wij actief het informatie- en communicatiemateriaal verspreid onder onze leden. Het ministerie van VWS heeft naar aanleiding van de input van de klankbordgroep een website opgezet (www.toetredingzorgaanbieders.nl) met alle informatie over de Wtza.

Webinar Wtza

Op 7 oktober 2021 hebben wij in samenwerking met brancheverenigingen BVKZ en Federatie Landbouw en Zorg twee webinars georganiseerd over de Wtza. De reikwijdte van de Wtza is breder dan de WTZi, waardoor er meer zorgaanbieders onder de Wtza vallen. Tijdens de webinars zijn experts van het ministerie van VWS ingegaan op welke veranderingen zorgaanbieders konden verwachten. Daarbij is onder andere ingegaan op:

- De meldplicht;
- Verplichting tot vergunning en uitleg procedure;
- Verplichting tot het instellen van een interne toezichthouder.

Algemene voorwaarden

Vanwege veranderende wet- en regelgeving hebben wij in 2021 samen met ActiZ de Algemene Voorwaarden Zorg (hierna: AV) bijgesteld. U bent in juli 2021 in de gelegenheid gesteld om de bijgestelde AV mee te lezen en deze te beoordelen op gebruiksvriendelijkheid. Uw reacties hebben wij ontvangen en waar nodig doorgevoerd. In september 2021 hebben wij de bijgestelde AV voorgelegd aan de Consumentenbond, het LOC en de Patiëntenfederatie (de wederpartijen). Naar aanleiding van deze overleggen, is de inhoud van de AV en de bijzondere modules nog op enkele punten aangevuld en/of aangescherpt. Op 25 november 2021 heeft de ALV de AV goedgekeurd. Sinds 1 januari 2022 gelden de nieuwe voorwaarden en zult u deze moeten toepassen. Deze kunt u vinden op onze kennisbank.

Zorgverzekeringswet (Zvw)

Contractering

De contractering binnen de wijkverpleging Zvw had onverminderd onze aandacht. Ons streven naar reële tarieven, betere contractvoorwaarden voor onze leden en het wel in kunnen zetten van niveau 2 medewerkers, is een strijd die wij iedere dag weer opnieuw voeren met financiers en andere systeempartijen. In elk contact wat wij met deze partijen hebben staan wij voor onze leden van klein tot groot en komen wij op voor hun belangen. Daarnaast maken wij gebruik van de (social) media en richten wij ons tot de politiek om onze standpunten hierover uit te dragen. Zorgthuis.nl is 'de luis in de pels'. Echter het blijft een langdurige strijd, waarbij we bewust stil moeten staan bij kleine successen. De marktmacht van zorgverzekeraars is immers groot.

Corona

De financiële compensatieregelingen die zorgverzekeraars voor de jaren 2020 en 2021 aanbieden, compenseren de gemaakte kosten en omzetzerving als gevolg van corona onvoldoende. Wij hebben dit veelvuldig aangekaart bij Zorgverzekeraars Nederland.

Arbeidsmarktconferentie

Vanwege het groeiend arbeidstekort en stijgende zorgvraag heeft er in november 2021 een arbeidsmarktconferentie plaatsgevonden waar alle Hoofdlijnakkoord-partijen, de NZa en het Zorginstituut aanwezig waren. Het doel van de bijeenkomst was om met elkaar tot concrete actiepunten te komen om de kloof tussen de zorgvraag en het beschikbare personele aanbod te verkleinen. Uit de conferentie zijn een aantal oplossingsrichtingen naar voren gekomen. Eén van de actiepunten is dat opleiden binnen de wijkverpleging lonend moet worden gemaakt. De financiële kosten voor het opleiden van leerlingen liggen op dit moment een stuk hoger dan de financiële opbrengsten. Bureau Berenschot doet nu onderzoek naar andere financieringsmogelijkheden voor opleiden binnen de wijkverpleging. Zorgthuisnl is blij met dit onderzoek en is hier intensief bij betrokken. De arbeidsmarktconferentie had verder tot uitkomst dat alle partijen in willen zetten op preventie en positieve gezondheid, inzet van digitale zorg en het meer tijd creëren bij professionals voor professionele ontwikkeling.

Inzet van helpenden

Zorgthuisnl pleit al geruime tijd voor de inzet van helpenden binnen de Zvw wijkverpleging. De polisvoorwaarden en het inkoopbeleid van een aantal zorgverzekeraars belemmeren deze inzet. Mede dankzij onze lobby hebben zorgverzekeraars hier het afgelopen jaar enige beweging in gemaakt. Bij de betreffende zorgverzekeraars was het in de contractering voor 2022 mogelijk om met de zorgverzekeraar afspraken te maken over het onder randvoorwaarden inzetten van helpenden. Dit kan alleen wanneer hier in de contractering aparte afspraken over zijn gemaakt tussen zorgaanbieder en zorgverzekeraar. Wij zijn gematigd positief over deze ontwikkeling. Wij vinden de randvoorwaarden waaraan een zorgaanbieder moet voldoen nog te omvangrijk en te gedetailleerd. Wij pleiten voor uniformiteit in de randvoorwaarden tussen zorgverzekeraars en van minder detailniveau. Ook blijven wij streven naar het uit de polisvoorwaarden halen van de minimale eis van inzet niveau 3 (verzorgende IG). Zorgverzekeraars lijken hier tot op heden weinig toe bereid.

Integraal kwaliteitskader

Het afgelopen jaar heeft Significant in opdracht van de stuurgroepen kwaliteitskader Wijkverpleging en Verpleeghuiszorg het onderzoek 'Toekomstige vorm kwaliteitskaders' uitgevoerd. Uit het onderzoek bleek dat de elementen die belangrijk zijn voor het leveren van kwaliteit van zorg in de wijkverpleging en de verpleeghuiszorg grotendeels overeenkomen. Er is door Significant geadviseerd om beide kwaliteitskaders (gedeeltelijk) met elkaar te integreren. Zorgthuisnl en ActiZ hebben in december aangegeven een aanjagende functie te willen vervullen bij de totstandkoming van het integraal kwaliteitskader. In het coalitieakkoord van het kabinet staat het integraal kwaliteitskader ook opgenomen. Naar verwachting zal in 2022 de officiële opdracht om te komen tot een integraal kwaliteitskader door VWS bij het Zorginstituut worden neergelegd.

Het integraal kwaliteitskader zal de huidige kwaliteitskaders wijkverpleging, verpleeghuiszorg en het addendum voor langdurige zorg thuis met een WLZ-indicatie, gaan vervangen. Zorgthuisnl is voorstander van een integraal kader. We zien dat intramurale en extramurale zorg steeds meer door elkaar heen loopt. De Wlz-thuis, geclusterd wonen met scheiden van wonen en zorg, ELV en respijtzorg zijn hier duidelijke voorbeelden van. Zorgaanbieders lopen er nu tegen aan dat zij gehouden zijn aan verschillende kwaliteitskaders en hiermee ook verschillende verantwoordings-eisen. Meer eenduidigheid hierin is gewenst.

Kwaliteit wijkverpleging

In 2021 is er onderzoek gedaan naar het onafhankelijk meten bij de cliënt tevredenheidsmeting PREM. Op basis van de kwantitatieve en kwalitatieve analyses kunnen geen grote verschillen worden vastgesteld tussen het al dan niet ophalen van de PREM wijkverpleging vragenlijst met of zonder hulp van de medewerker. Voor de indicator ongeplande ziekenhuisbezoeken heeft een evaluatie plaatsgevonden vanuit zorgaanbieders waaruit bleek dat deze indicator in geringe mate iets zegt over de kwaliteit van de wijkverpleegkundige zorg. Verder heeft er een pilot plaatsgevonden waarbij een open PROM vraag is toegevoegd aan de PREM uitvraag, ter voorbereiding op de ontwikkeling om te komen tot een aparte PROM kwaliteit van leven. Tot slot is er een plan opgesteld om het kwaliteitskader breder bekend te maken zodat meer zorgprofessionals deze kennen en zullen toepassen.

Cooperatie Zorg Thuis Balie

In de zorg verschuift het maatschappelijk debat van denken vanuit concurrentie naar het denken vanuit samenwerking. In 2020 heeft Zorgthuis.nl bijgedragen aan de totstandkoming van de leidraad Herkenbare en Aanspreekbare Wijkverpleging. In dit stuk staat beschreven dat aanbieders van wijkverpleging in 2021 met elkaar op diverse vlakken tot meer samenwerking met elkaar moeten komen. Dit stuk is een vervolg op het stuk 'Samen op weg naar toekomstige wijkverpleging' over samenwerking binnen de onplanbare nachtzorg. Wij zien een kans voor (kleinere) aanbieders om door samenwerking krachten te kunnen bundelen en een sterkere partij te vormen voor financiers. Mede hierom is begin 2020 ook gesproken met de Stichting Verbinden met Zorg om te onderzoeken of we in gezamenlijkheid iets kunnen faciliteren voor de leden om gezamenlijk zorg te verkopen. De Stichting Vmz doet deels al via hun platform Vmz. Zo'n 140 zorgaanbieders zijn hier al bij aangesloten. Maar door de handen in één te slaan kunnen we meer schaalgroottes bereiken en als volwaardige en sterkere onderhandelingspartner gezien worden. Een intensief traject is gestart waarbij veel gesprekken met Zorgverzekeraars Nederland (ZN), Autoriteit Consument & Markt (ACM), de Nederlandse Zorg Autoriteit (Nza), VWS en individuele zorgverzekeraars gevoerd zijn om de nodige draagvlak te krijgen. Ook met diverse leden is het idee besproken en uiteindelijk is op 1 november de cooperatie Zorg Thuis Balie opgericht, zodat van daaruit verder gesproken kon worden.

Ledenbijeenkomsten Samenwerken in de wijkverpleging.

Landelijk wordt de roep naar meer samenwerking tussen aanbieders van wijkverpleging steeds sterker. Denk hierbij aan samenwerken op het gebied van onplanbare nachtzorg en het met collega aanbieders in de regio realiseren van herkenbare en aanspreekbare wijkverpleging. In oktober 2021 hebben er twee fysieke ledenbijeenkomsten plaatsgevonden over de oprichting van een samenwerkingsverband tussen kleine organisaties van wijkverpleging. De totstandkoming van Wijkverpleging Zwolle, een samenwerkingsverband tussen vier organisaties, allen met een klein marktaandeel in Zwolle, werd gebruikt als voorbeeld en gepresenteerd door Miranda Wesselink.

Overige webinars over de Zvw / wijkverpleging

In 2021 hebben wij voor de wijkverpleging de volgende webinars georganiseerd:

- (Materiële) controles binnen de wijkverpleging (in samenwerking met Eldermans Geerts)

- Kwaliteitsindicatoren wijkverpleging
- Professionele bedrijfsvoering binnen de wijkverpleging (in samenwerking met de NZa)
- Twee webinars over de Subsidieregeling Ondersteuning Wijkverpleging (SOW)
- Zorginkoop wijkverpleging
- Rechten en verplichtingen bij contractering in de Zvw (in samenwerking met Eldermans Geerts).
- Eénzijdige beëindiging zorgovereenkomst
- Nieuwe bekostiging wijkverpleging (in samenwerking met de NZa)

Samenwerking certificeringsbureau 's

Al enkele jaren hebben wij een raamovereenkomst voor onze leden afgesloten met twee certificeringsbureau 's, DEKRA en CGD. In 2021 is CDG overgenomen door Kiwa en zijn met Kiwa soortgelijke afspraken gemaakt voor de leden. Hiermee kunnen zij met korting gebruik maken van de diensten van Kiwa en DEKRA.

Zorghuisnl als werkgeversorganisatie

Cao

Per 1 juli 2021 kregen alle medewerkers in de VVT 3% loonsverhoging. Dat was onderdeel van de cao die liep tot 1 september. Per die datum is een nieuwe cao afgesloten, met een looptijd voor de rest van het jaar 2021. Belangrijkste onderdelen daarin waren de regeling om te kunnen stoppen na 45 jaar werken in de zorg en de regeling voor het sparen van verlof (BalansBudget). De Algemene ledenvergadering stemde op 30 juni 2021 met deze regelingen in.

Eind september gingen de onderhandelingen voor de volgende cao van start (en in maart 2022 afgesloten met een nieuwe tweejarige cao). Besloten werd om tot een geheel herschreven cao te komen. Er is €675 miljoen extra geld beschikbaar gesteld door het rijk (1,13%), als antwoord op het in mei verschenen SER-rapport 'Aan de slag voor de zorg'.

Ook in het verslagjaar hebben wij op verzoek van het ministerie onze leden geïnformeerd over de zorgbonus 2021 (€384,71) en hebben we de gesubsidieerde coronabaten voor de zorg onder de aandacht gebracht.

Onze leden hebben het ziekteverzuim in het verslagjaar zien oplopen tot een percentage van 8,46. In 2020 was het ziekteverzuim 8,03.

Zelfstandige zorgverleners

In september liet toenmalig minister Koolmees weten de uitkomsten van de webmodule en het vervolg op de Wet dba over te laten aan het volgende kabinet. Onze verzoek om overleg met de Belastingdienst over de doorontwikkeling van de modelovereenkomst wordt eind 2021 gehonoreerd (en leiden in 2022 hopelijk tot resultaat).

A+O VVT

Het sectorfonds heeft tot doel om de werking van de arbeidsmarkt in de VVT-branche op landelijk niveau te verbeteren en te bevorderen. Onze bestuurder is lid van het bestuur van het fonds, alsmede van de Nationale zorgklas (hangt ook onder het fonds). Via het Nationale zorgklas kon er veel gratis scholing aangeboden worden.

Door de MDIEU-subsidie-aanvraag (duurzame inzetbaarheid, rijks­geld als onderdeel van de pensioendeal) is de rol van het fonds in 2021 verlegd. Door de verplichting tot cofinanciering is besloten over te gaan tot heffing van een financiële bijdrage bij werkgevers in de sector. Ook heeft het fonds een zogeheten fondsc­ao afgesloten: de cao A+O VVT (looptijd 01.12.2021-01.12.2026, geen AVV) om premieheffing voor PAWW in geval van dispensatie mogelijk te maken.

In 2021 zijn onderdelen van de door het fonds beheerde arbocatalogus aan de Nederlandse Arbeidsinspectie voorgelegd voor erkenning, althans, zijn de bewerkingen daarvoor gestart.

Vastgesteld is dat het materiaal in de arbocatalogus dat ziet op (het voorkomen van) agressie tegen zorgmedewerkers en ander ongewenst gedrag, adequaat is.

Het programma Mens en werk wat inzet op duurzaam inzetbaarheid van zorgmedewerkers is weer opgepakt. De stuurgroep is meerdere keren bijeen geweest en de opdracht is gegeven aan een communicatiebureau om met een campagneplan te komen om bestuurders en medewerkers te betrekken bij dit project. Uiteindelijk is de slogan LAZZO (Laat alle zorgmedewerkers zichzelf ontwikkelen) gelanceerd en een website opgezet.

De campagne 'Praat vandaag over morgen' wat eerder door Actiz geïnitieerd is, is breder betrokken binnen A+O partners doordat deze is meegenomen in de MDIEU subsidieaanvraag. Doel van deze campagne is om zorgprofessionals, maar ook de steeds ouder wordende client / patient mee te nemen in de opgave waar we voor staan: toenemende zorgvraag en onvoldoende meestijgende beroepsbevolking. Hoe gaan we dit oplossen met elkaar?

Verenigingsactiviteiten

Bureau

Naast onze werkzaamheden en belangenbehartiging op inhoudelijke en werkgever gerelateerde dossiers, hebben we ook binnen de vereniging niet stilgezeten.

We hadden er al een periode opzitten met corona, aangepaste thuiswerk voorzieningen en extra overleggen en werkzaamheden die hieruit voortvloeide. Maar ook het hele jaar 2021 met uitzondering van de zomer toen de situatie verbeterde, stond nog in het teken van corona. Er werd veel vanuit huis gewerkt, maar ondanks de aanpassingen die doorgevoerd zijn, konden de meeste werkzaamheden en vergaderingen (digitaal) voortgezet worden. Het contact met de leden en externe partijen kon hierdoor ook intact blijven. Ook in 2021 verzorgden we een extra nieuwsbrief m.b.t. Corona. Dit werd zeer gewaardeerd door de leden en de doelgroep zorgaanbieders die nog niet aangesloten waren bij een brancheorganisatie. Eind 2021 is een wervingsactie gehouden onder deze doelgroep wat zeker tot zo'n tien nieuwe leden geleid heeft. Ook kregen alle leden van Zorgthuisnl eind december een bureaul kalender voor 2022 toegestuurd met als boodschap dat we in 2022 wederom voor ze klaar staan.

Position paper

Er is begin 2021 een digitale bijeenkomst gehouden met de leden die in 2020 betrokken waren bij het adviestraject van de vereniging. Er is toen gevraagd weer stil te staan bij wat er op eerdere bijeenkomsten aan input gegeven is en of dit nog steeds van kracht was. Er werd toen ingezoomd op de Huishoudelijke zorg, de Wijkverpleging, de Langdurige zorg en de Governance van onze vereniging. Vanuit deze input zijn uiteindelijk vier speerpunten benoemd. Een position paper volgde, deze is gepresenteerd tijdens de

Algemene Ledenvergadering van juni en uiteindelijk ook verspreid aan externe partijen. Doel was om focus aan te brengen in waar we voor staan, welke trends we op ons af zien komen en waar we voor willen gaan de komende jaren. We willen als Zorgthuisnl niet enkel reageren op wet- en regelgeving en ontwikkelingen in de sector, maar zorgen dat we meer vooraan staan in de beleidsontwikkeling. In diverse overleggen die daarna volgde met o.a. VWS, ZN en andere brancheverenigingen hebben we ook consequent gewezen op onze position paper. En dit doen we tot vandaag de dag nog steeds. Om het praktisch te houden voor het bureau is een activiteitenplan opgesteld en zijn enkele projecten benoemd naast de reguliere werkzaamheden die voortvloeien uit de diverse portefeuilles.

Digitale leeromgeving

In 2021 is middels een pilot gestart met het aanbieden van online leermodules van Bohn Stafleu van Loghum (BSL) voor verzorgenden en verpleegkundigen, via onze eigen digitale leeromgeving. Dit blijkt een interessant aanbod voor een deel van de leden om zo medewerkers trainingen te kunnen laten volgen. Om deze reden is de pilot verlengd en zal ook nog doorlopen in 2022. In 2021 zijn in totaal 266 modules van BSL via de leeromgeving afgenomen, door tien verschillende organisaties.

In het algemeen blijft het gebruik van de digitale leeromgeving door leden nog beperkt. Dit kan meerdere oorzaken hebben. Wel lijkt het in potentie aan te sluiten bij de behoefte van leden om informatie en kennis (digitaal) met elkaar te kunnen delen. Daarom is in 2021 besloten om in te zetten op verdere doorontwikkeling van de leeromgeving. Daartoe is een opdracht uitgewerkt voor een stagiaire om nader onderzoek te doen naar de behoefte, wensen en ervaringen van leden op het gebied van de digitale leeromgeving. Dit onderzoek zal in de eerste helft van 2022 plaats vinden.

Masterclass (later Introductiebijeenkomst) nieuwe leden

Voor al onze nieuwe leden organiseert Zorgthuisnl periodiek een bijeenkomst: de masterclass. Eind 2021 is besloten deze een andere naam te geven: Introductiebijeenkomst. Zorgthuisnl stelt deze bijeenkomst verplicht om er op deze manier voor te zorgen dat al onze leden over tenminste dezelfde basiskennis en vaardigheden beschikken. Maar bovenal zijn de bijeenkomsten ook bedoeld om elkaar en de medewerkers van het Zorgthuisnl-bureau te ontmoeten. Er worden tal van onderwerpen behandeld (zorginhoudelijk, wet- en regelgeving, bedrijfsvoering). In 2021 zijn er drie georganiseerd: op 22 februari, 10 mei en op 8 november (fysiek). Deze werden goed bezocht (digitaal) en zijn goed gewaardeerd.

Regiobijeenkomsten

Deze bijeenkomsten worden normaalgesproken bij de leden zelf georganiseerd. Eén lid treedt op als gastheer/vrouw. Zorgthuis nodigt andere leden uit en begeleidt de bijeenkomst. Doel is kennisuitwisseling en het bevorderen van samenwerking tussen leden (in een bepaalde regio). Op 30 maart en 15 september zijn er in verband met corona twee van deze bijeenkomsten digitaal georganiseerd. Op 18 oktober hebben we in regio Zuid weer een fysieke bijeenkomst gehouden.

Werkbezoeken

We proberen elk lid om het jaar te bezoeken. Hiermee is oog voor de individuele situatie van leden, haalt Zorgthuisnl input op uit de praktijk en worden actuele zaken doorgesproken. In 2021 heeft Zorgthuisnl in totaal 82 werkbezoeken afgelegd, waarvan een groot deel digitaal.

Actieve organen, commissies en werkgroepen

Raad van Toezicht

Op de Algemene ledenvergadering van december 2020 is Thérèse van den Hurk benoemd tot nieuw lid van de Raad van Toezicht. De eerste vergadering van 2021 stond in het teken van kennis maken met elkaar.

Eind zomer is op verzoek van de RVT een meerjarenvisie gepresenteerd vanuit het bestuur. Deze bestond uit zowel inhoudelijke als verenigingsambities. Het plan is uiteindelijk vertaald in een concreet activiteitenplan voor de bureaumedewerkers. Bij elk onderwerp wat op ons afkomt wordt ook altijd getoetst aan het meerjarenvisie of hier de focus ligt en of we capaciteit hebben om het op te pakken als klein bureau. Andere belangrijke onderwerpen voor de Raad van Toezicht waren de toegenomen werkdruk op het bureau vanwege alle coronaoverleggen en de oprichting van de cooperatie Zorg Thuis Balie.

De raad kwam vier keer bij elkaar en zal in 2022 een zelfevaluatie houden, aangezien dit ook een verplichting is voortvloeiend uit de WBTR en Governance code zorg.

Ledencommissie cao

Om onze rol als cao-afsluitende partij goed te kunnen vervullen, functioneert binnen de vereniging de ledencommissie cao. Die heeft in het verslagjaar zes keer (digitaal) vergaderd. Twee leden van de commissie treden op als cao-onderhandelaar, waarbij de ledencommissie functioneert als achterban/sparringpartner.

Leden commissie Wmo

Om aan onze lobby in de Wmo goed en passend invulling te geven, fungeert er binnen Zorgthuisnl een ledencommissie. Hierdoor krijgen wij belangrijke informatie uit het veld maar kunnen we ook dilemma's en vraagstukken voorleggen of toetsen bij onze leden. Deze commissie is zeven keer digitaal bij elkaar gekomen in 2021.

Denktank wijkverpleging

In 2021 kwamen de leden van de denktank maandelijks digitaal bijeen om met elkaar de laatste stand van zaken over de situatie in de wijkverpleging te bespreken. Belangrijke onderwerpen van gesprek waren de contractering, de doorvertaling in de tarieven van de beschikbaar gestelde €675 miljoen en de nieuwe bekostiging, maar ook aan het arbeidstekort en de inzet van niveau 2.

Commissie wijkverpleging kwaliteit

In november 2021 is de commissie kwaliteit digitaal bij elkaar gekomen. Hier vond een terugkoppeling plaats over de landelijke evaluatie indicator ongeplande ziekenhuisbezoeken. Daarnaast is de stand van zaken 'verbinden kwaliteitskaders wijkverpleging en verpleeghuiszorg' toegelicht. Ook is op verzoek een overzicht ontwikkeld met aanleververplichtingen vanuit beide kaders en het addendum.

Werkgroep werken met zelfstandigen

Deze werkgroep heeft 4 keer vergaderd in 2021. Er is o.a. gesproken over de wet DbA.

Zorgthuisnl diensten

Helpdesk

De helpdesk van Zorgthuisnl is iedere werkdag van 8.30 tot 17.00 uur beschikbaar voor vragen van leden. Leden schakelden de helpdesk in 2021 overwegend in voor zorginhoudelijke vraagstukken, werkgeversvraagstukken(cao) en vraagstukken rond de bedrijfsvoering. Door onze samenwerkingsafspraken met specialistische bureaus kunnen we de leden beter bedienen

Website

Op de website is zichtbaar waar Zorgthuisnl voor staat en proberen we de leden zoveel mogelijk te informeren over de laatste actualiteiten (persberichten). De databank voor leden bevat een grote hoeveelheid aan (zorg)inhoudelijke informatie.

Nieuwsbrief

Zorgthuisnl verstuurt wekelijks een nieuwsbrief met daarin alle actuele informatie. Periodiek brengen we een directiemail of een themanieuwsbrief uit. Door de steeds maar wijzigende en aanhoudende ontwikkelingen rondom corona (denk aan testbeleid, maatregelen) is in 2021 wederom de coronanieuwsbrief wekelijks (soms twee keer per week) uitgebracht. Deze werd zeer gewaardeerd en goed gelezen (ook door niet leden, waarvan een deel later alsnog lid is geworden).

Mantelovereenkomsten

Zorgthuisnl heeft de volgende mantelovereenkomsten afgesloten:

- Met ZorgkaartNederland voor het gebruik van ZorgkaartNederland door leden van Zorgthuisnl.
- Zorgthuisnl heeft een collectief abonnement bij Vilans, waardoor leden een korting krijgen op de kosten voor de beschikbaarheid van de Vilans protocollen die door alle medewerkers kunnen worden gebruikt.
- De bestaande overeenkomsten met Prikpunt/Vaccinatiezorg voor (de follow up van) prikaccidenten en MRSA-besmetting zijn in 2021 opnieuw verlengd.
- Het contract met Quasir in het kader van klachtbehandeling (Wkkgz) is in 2017 van start gegaan, evenals de stichting Zorggeschil.
Dat is een mede door Zorgthuisnl opgericht instituut voor het beslechten van geschillen tussen zorgaanbieders en cliënten. Zo'n onafhankelijke scheidsrechter is verplicht op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- Er is een mantelovereenkomst met twee certificerende instellingen voor een audit van het kwaliteitsmanagementsysteem van uw organisatie. Hiervoor heeft Zorgthuisnl afspraken gemaakt met CGD en DEKRA. In 2021 is CDG overgenomen door Kiwa en zijn met Kiwa soortgelijke afspraken gemaakt voor de leden. Hiermee kunnen zij met korting gebruik maken van de diensten van Kiwa en DEKRA.
- De samenwerking met WDTM is geïntensiveerd, met als doel de ontwikkeling van innovatieve digitale zorgconcepten te stimuleren.
- Met CareSecure voor de verplichtingen in het kader van de AVG (Algemene verordening gegevensverwerking).
- Met Ten Holter Noordam hebben we afspraken voor het inwinnen van juridische bijstand, o.a. over arbeidsrechtelijke vraagstukken en over zorgwetgeving.
- Grant Thornton schakelen we overwegend in als specialistisch advies nodig is over belastingzaken, accountancy en bedrijfsvoering

· Onze afspraken met VvAA hebben vooral betrekking op verzekeringen en aansprakelijkheid. Leden krijgen korting als ze bij VvAA hun loonadministratie onderbrengen.

Feiten en cijfers Zorgthuisnl

Aantal leden

Zorgthuisnl heeft 20 leden zien vertrekken en 38 nieuwe leden mogen verwelkomen. Op 1 januari 2022 telde Zorgthuisnl 195 leden.

Inhoudelijke ledenbijeenkomsten

Er zijn 26 inhoudelijke bijeenkomsten gehouden.

Aantal medewerkers

In de loop van 2021 hebben drie medewerkers het dienstverband met Zorgthuisnl opgezegd. Daarnaast zijn drie extra medewerkers aangetrokken. Hiermee telde het bureau Zorgthuisnl eind 2021 in totaal 11 personen.

Afgelegde werkbezoeken

Er zijn 82 werkbezoeken afgelegd, waarvan een groot deel digitaal.

Helpdeskmeldingen

In het CRM zijn 2755 inhoudelijke verzonden en ontvangen e-mails opgeslagen.

Emailverkeer

Er zijn 99.606 e-mails ontvangen en er werden er 45.550 verstuurd.

Nieuwsbrief gegevens

Er zijn 102 standaard, 49 Corona update en twee thema nieuwsbrieven verstuurd. In totaal zijn ze 37.229 keer geopend.

In het nieuws

Zorgthuisnl heeft ongeveer 30 keer in de geschreven media gestaan (krant/tijdschrift/nieuwssite) en is 15 keer te horen en gezien geweest op radio en tv.

Gebruik website

De website is door 26.296 unieke bezoekers bezocht en er werden in totaal 72.297 pagina's op de website bekeken.

Contactinformatie

hans.buijing@zorgthuisnl.nl