



JAARVERSLAG 2020

**ZORG
THUIS
NL**

Voor betrokken ondernemers.

Zorgthuisnl.nl

info@zorgthuisnl.nl

088 - 46 00 300

De Molen 92, 3995 AX Houten

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2020; een jaar om nooit te vergeten. Dit jaar begon op alle vlakken goed. Als vereniging hadden we nog steeds een groei in leden en begonnen we na een moeizaam maar goed afgerond cao-onderhandelingsjaar, aan de uitdaging om een aantal kwetsbaarheden van de vereniging te bespreken en waar mogelijk van antwoorden te voorzien. De drukbezochte startbijeenkomst (fysiek) in Houten begon veelbelovend en leverde veel startpunten voor het daaropvolgende adviestraject. In China was het onrustig maar bij ons brak de lente aan. Totdat Corona zich ook in Europa en niet veel later ook in Nederland meldde. Februari 2020, de maand waarin alles anders werd.

Al vanaf begin februari werd Zorgthuisnl betrokken bij overleggen over iets wat wij ons nog niet echt konden voorstellen. Snel werd duidelijk dat Nederland en daarbinnen de zorg, niet echt was voorbereid op wat al snel een pandemie bleek. Sindsdien hebben we onze werkzaamheden haast volledig in het teken zien komen te staan van Covid-19; of het nu ging om het vertalen van de landelijke maatregelen naar de zorg; de vraagstukken over veilig werken, de inzet van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en vooral het ontbreken hiervan. En ook een duidelijke lijn in het pandemiebeleid ontbrak. Op zeker moment hadden wij met andere branches in de langdurige zorg elke dag overleg; soms ook in het weekend. En dat vroeg veel van onze collega's.

Ook met de terugval in het aantal besmettingen rond de zomer van 2020 bleven werkzaamheden en overleggen sterk in het teken staan van de pandemie. Deels door uitwerken van de geleerde lessen. Maar vlot daarna kwamen we in de tweede golf die tot de jaarwisseling heeft aangehouden. Hoewel veel werk in het teken stond van de pandemie ging op veel vlakken ook het "gewone" werk door. Zo is er intensief gesproken over de effecten en het wel/niet nakomen van de afspraken uit het hoofdlijnenakkoord Wijkverpleging. Ook is de Wet zorg en dwang (WZD) niet van de agenda geweest. 2020 was het "overgangsjaar" om de nog ver van volmaakte wet in te voeren en "bij te schaven". Als Zorgthuisnl hebben we namens de extramurale zorg een stevige inbreng gehad in het formuleren van de vraagpunten. En hebben we van VWS een subsidie gekregen op een project om de WZD-uitvoering te vergemakkelijken. Ook het project Inzicht is gewoon doorgegaan, met uiteindelijk nog

veel bijeenkomsten; echter vooral digitaal en dat heeft ook zijn beperkingen.

Ook de "vaste" dossiers over bekostiging, arbeidsmarkt en kwaliteit zijn haast ongestoord doorgegaan. Dit gaf voor het verenigingsbureau wel een sterke uitdaging om het geheel te managen. De inzet van Zorgthuisnl is ook binnen de media niet onopgemerkt gebleven. In 2020 is er door haast alle denkbare media-aandacht besteed aan de problematiek en de visie van Zorgthuisnl daarop; zowel in de krant, tijdschriften als alle nieuwsprogramma's op tv. Er is daarnaast met veel nieuwsinstanties frequent contact geweest over de ontwikkelingen en de betekenis daarvan voor onze leden.

Tot slot heeft het bureauteam afgelopen jaar ook enkele personele wijzigingen gehad. Na ruim 20 jaar werkzaam te zijn geweest - eerst voor BTN en daarna Zorgthuisnl, heeft Angela Jansen ons verlaten voor een baan in haar directe woonomgeving. Het vinden van nieuwe collega's op het secretariaat heeft langer geduurd dan gehoopt; het bleek toch lastig om een sollicitatieproces onder Corona goed te laten verlopen. Toch is het gelukt om in mei en juni de nieuwe collega's Jackolien Alblas (junior-secretaresse) en Jolanda Nijenhof (secretaresse) aan te stellen. Samen geven zij op alle dagen van de week vorm aan de bezetting en bereikbaarheid van ons bureau.

De in het voorjaar opgedane ervaring met het vertrek en vervangen van collega's heeft geholpen om snel na het vertrek van onze teammanager en bestuurssecretaris Maarten Oosterkamp te werken aan een opvolging. Zijn vertrek was formeel op 30 november en voor eind december hadden we de procedure voor opvolging afgerond. Onze nieuwe teammanager en bestuurssecretaris Emily Dopper heeft in de laatste week van december de aanstelling geaccepteerd en is in februari 2021 begonnen. Het team kwam zo weer op sterkte. Klaar voor nieuwe uitdagingen in 2021.

Hans Buijning



Inhoudsopgave

Zorgthuisnl in actie, highlights 2020	4
Reële tarieven in de Wmo	4
Meerkostenregeling en continuïteitsbijdrage voor Wmo aanbieders.....	4
Beperking administratieve lasten sociale domein	4
Verpleeg(huis)zorg (Wlz)	4
Integrale vergelijking bekostiging verpleeghuiszorg	5
Samenwerkingsprogramma Keteninformatie Kwaliteit Verpleeghuiszorg (KIK-V)	5
Covid-19 bezoekerregeling verpleeghuizen	5
Digitale gegevensuitwisseling met behulp van Inzicht.....	5
Programma medicatieoverdracht.....	5
Wet Zorg en Dwang (Wzd).....	5
Zorgverzekeringswet (Zvw).....	6
Zorgthuisnl als werkgeversorganisatie	7
CAO	7
Wet Deregulering beoordeling arbeidsrelatie (Wet Dba)	7
A+O VVT	7
Verenigingsactiviteiten	8
Adviestraject.....	8
Digitale leeromgeving.....	8
Masterclass nieuwe leden	8
Leden kennen leden bijeenkomsten (regiobijeenkomsten).....	8
Werkbezoeken	9
Actieve organen en commissies	9
Zorgthuisnl diensten	10
Helpdesk.....	10
Website	10
Nieuwsbrief	10
Mantelovereenkomsten	10
Feiten en cijfers Zorgthuisnl	11
Inhoudelijke ledenbijeenkomsten	11
Aantal medewerkers	11
Afgelegde werkbezoeken	11
Helpdeskmeldingen	11
Emailverkeer.....	11
Aantal leden	11
Nieuwsbrief data	11
In het nieuws	11
Gebruik website	11
Contactinformatie	12



ZORG
THUIS
NL

Voor betrokken
ondernemers.

Zorghuisnl in actie, highlights 2020

Reële tarieven in de Wmo

In 2020 heeft Zorghuisnl het voorstel ingebracht om als brancheorganisaties en de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VNG) samen een rekentool te laten ontwikkelen door een externe partij. Dit als vervolg op de rekentool die Zorghuisnl eerder samen met de sociale partners heeft ontwikkeld voor de berekening van een reële kostprijs voor hulp bij huishouden. Uiteindelijk heeft Berenschot hiervoor de opdracht gekregen en is er een rekentool ontwikkeld voor hulp bij huishouden en begeleiding die ook door gemeenten erkend en gebruikt wordt. Dit heeft een impuls gegeven aan de reële tarieven in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Uit een ledenpeiling blijkt dat een groot deel van de gemeenten nu dekkende tarieven betaalt. Wel blijkt uit signalen die ons bereiken dat gemeenten door de tekorten in de begroting op het sociaal domein nu op andere manieren kosten proberen te besparen in de Wmo. Wij willen samen met onze leden en met gemeenten zoeken naar oplossingen waarbij passende zorg aan burgers gewaarborgd kan worden en de continuïteit van zorgorganisaties niet in het gedrang komt. In het najaar van 2020 is hierom dan ook de toekomstgerichte Wmo-tafel opgericht. Samen met VNG, NDSO, de andere branches van aanbieders van zorg en ondersteuning (ActiZ, SWN, VGN) en VWS willen wij de ontwikkelingen en investeringen naar aanleiding van de implementatie van de AMvB reële prijs Wmo 2015 versterken en verduurzamen. Ook met het oog op de dubbele vergrijzing is het belangrijk om met elkaar te werken aan de toekomst van de Wmo. Door meer samen te werken aan innovatie werkwijzen, kunnen we zorgen dat het sociaal domein ook toekomstbestendig blijft.

Meerkostenregeling en continuïteitsbijdrage voor Wmo aanbieders

Door de corona crisis die begin 2020 uitbrak zijn veel afspraken en ontwikkelingen op de lange termijn geschoven. De coronacrisis eiste veel van onze aandacht op. Wij hebben ons op verschillende manieren ingezet voor onze leden die Wmo zorg en ondersteuning leveren. Zo hebben we bij de VNG en VWS actief lobby gevoerd voor een passende meerkostenregeling en continuïteitsbijdrage. Hierdoor werden aanbieders die tijdelijk een afname

in ondersteuningsvragen hadden of kampten met een hoog ziekteverzuim financieel gecompenseerd.

Beperking administratieve lasten sociale domein

Zorghuisnl heeft zich in 2020 wederom ingezet voor beperking van de administratieve lasten in het sociale domein, onder meer via het programma i-Sociaal Domein, een programma namens zorgaanbieders en gemeenten om de onnodige administratieve lasten te vermijden. Ook kijken we naar mogelijkheden om kwaliteitstuitvragen die op dit moment per gemeente anders zijn ingericht, meer te uniformeren.

In het door VWS opgezette Programma Inkoop en Aanbesteden in het Sociaal Domein, zetten we ons in om het proces van inkoop in de Wmo te verbeteren. Zo wordt er gewerkt aan het verbeteren van de dialoog tussen gemeenten en aanbieders, worden verschillende inkoopprocedures onder de loep genomen en is er een vindplaats ontwikkeld waarop alle informatie over inkoop in het sociaal domein te vinden is.



Verpleeg(huis)zorg (Wlz)

Er is in 2020 ingezet op het verder verbinden van de kwaliteitskaders verpleeghuiszorg, wijkverpleging en het addendum extramuraal verpleegzorg. Dit liep al langer maar kwam niet eerder van de grond. Vanuit

het programma Waardigheid & Trots zijn afgelopen jaren veel initiatieven opgepakt om de kwaliteit in verpleeghuizen te verbeteren. Zo is er ook in 2020 hard gewerkt aan het nieuwe kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Zorgthuisnl is een van de partijen die hieraan bijgedragen heeft en medeverantwoordelijk is om het kader te actualiseren. Zorgthuisnl is daarom, vertegenwoordigd in de Stuurgroep Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg die werkt aan de actualisatie en verdere ontwikkeling van het kader. In 2021 zal Zorgthuisnl blijven deelnemen aan deze Stuurgroep. Vanuit deze Stuurgroep zijn verschillende werkgroepen opgezet, gericht op personeelssamenstelling, indicatoren basisveiligheid en omtrent de implementatie van de Totaalscore. Zorgthuisnl neemt aan alle werkgroepen deel.

Uiteindelijk hebben deze initiatieven en overleggen ertoe geleid dat meer geld beschikbaar is gekomen voor de verpleegzorg. Zorgthuisnl heeft in deze hele discussie telkens gepleit voor een bredere blik. Het is belangrijk niet alleen naar de verpleeghuizen te kijken maar ook naar de extramurale zorg. De extra beschikbare middelen dienen niet alleen terecht te komen bij de verpleeghuizen waar de kwaliteit niet op orde is, maar bij alle zorgaanbieders en zeker ook de extramurale zorg.

Integrale vergelijking bekostiging verpleeghuiszorg

Vanuit de NZa loopt er een traject om te komen tot een integrale vergelijking verpleeghuiszorg voor de bekostiging. Vanuit Zorgthuisnl zijn we actief betrokken geweest in dit traject. Ook heeft een van de leden van Zorgthuisnl deelgenomen aan een van de werkgroepen voor verdere uitwerking. Dit blijkt een lastig traject waarin wij ook kritisch zijn geweest op de uitwerkingen en de wenselijkheid van de vergelijking. We zullen ook in 2021 hierbij betrokken blijven.

Samenwerkingsprogramma Keteninformatie Kwaliteit Verpleeghuiszorg (KIK-V)

Vanuit het kwaliteitskader verpleeghuiszorg is er betrokkenheid bij het Programma KIK-V. Dit programma heeft als doel de uitwisseling van kwaliteitsinformatie op een efficiëntere en zinvolle manier te laten verlopen. Zorgthuisnl is hier aan het eind van 2020 een actievere bijdrage aan gaan leveren. Ook wil zij inzetten om de methodiek uit te

breiden naar ook de extramurale Wlz en de wijkverpleging. Dit zal doorlopen in 2021.

Covid-19 bezoeksregeling verpleeghuizen

Specifiek voor verpleegzorg zijn we actief betrokken geweest bij de totstandkoming, uitwerking, aanpassingen van de Covid-19 bezoeksregeling voor verpleeghuizen. We hebben hierbij ook een informerende rol richting te leden op ons genomen.

Digitale gegevensuitwisseling met behulp van Inzicht

Samen met ActiZ en de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) is er in 2020 verder vormgegeven aan de regeling InZicht, een subsidieprogramma dat zorgaanbieders in de vvt-sector en gehandicaptensector helpt met digitale gegevensuitwisseling. Met deze subsidieregeling willen we onze leden informeren over het inrichten van de organisatie op een digitale verpleegkundige overdracht (eOverdracht) en de persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) voor cliënten.

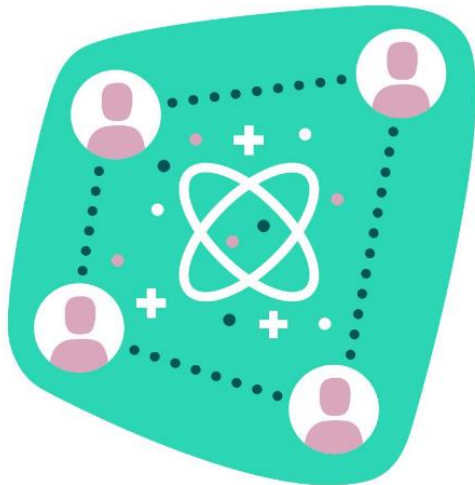
Programma medicatieoverdracht

In 2020 heeft Zorgthuisnl samengewerkt met ActiZ aan het programma Medicatieoverdracht. Dit programma richt zich op de implementatie van de herziene richtlijn Medicatieoverdracht in de wijkverpleging en verpleeghuiszorg. Daarbij faciliteren en informeren wij onze leden bij het implementeren van de richtlijnen en de daarbij behorende informatiestandaarden.

Wet Zorg en Dwang (Wzd)

In 2020 heeft het ministerie van VWS Zorgthuisnl gevraagd of wij in het kader van de implementatie van de Wzd een subsidieaanvraag willen doen. Het doel van deze subsidie is om onze leden te ondersteunen in de implementatie van de Wzd, met name in de ambulante setting. Onvrijwillige zorg in de ambulante setting is nieuw en Zorgthuisnl heeft als doel om hierbij haar leden voldoende ondersteuning te bieden. Er is vooral behoefte aan specifieke kennis over de betekenis en toepassing van de nieuwe wet in de dagelijkse praktijk. Zorgthuisnl heeft op verschillende manieren hieraan bijgedragen. Onder ander door het vergaren van kennis over de Wzd en reeds ontwikkelde handreikingen en instrumenten van andere veldpartijen beschikbaar te maken voor haar leden. Maar ook door het ontwikkelen van kennisproducten, waaronder een webdossier, FAQ's

en praktijkdilemma's, het organiseren van regionale intervisie voor eigen leden ter bevordering van kennisuitwisseling en door de belangen van leden te behartigen in meerdere werkgroepen op beleids-, directie- en bestuurlijk niveau. In 2021 zal dit project verder lopen. Ook is er een coalitie opgezet met de federatie voor Landbouw en Zorg en de Branchevereniging voor kleinschalige aanbieders (BVKZ) om de kleine aanbieders in het veld te vertegenwoordigen en te ondersteunen bij meerdere vraagstukken waar zij tegenaan lopen in de implementatie van de Wzd.



Zorgverzekeringswet (Zvw)

Veel van onze leden hebben het afgelopen jaar aan de noodbel getrokken t.a.v. de contractering tussen zorgaanbieder en zorgverzekeraar. Al een aantal jaar op rij stijgen de tarieven in de wijkverpleging minder hard dan de loonkosten als gevolg van CAO-stijgingen. Hierdoor zijn de marges minimaal geworden. Wij vinden dit een zorgelijke ontwikkeling. Naast de tarieven houden ook andere inkoop- en contracteisen vanuit zorgverzekeraars onze leden in een wurggreep, zoals knellende productieplafonds, irreële doelmatigheidseisen en het uitsluiten van de inzet van niveau 2. Ons streven naar reële tarieven, betere contractvoorwaarden voor onze leden en het wel in kunnen zetten van niveau 2 medewerkers, is een strijd die wij iedere dag weer opnieuw voeren met financiers en andere systeempartijen. In elk contact wat wij met deze partijen hebben staan wij voor onze leden van klein tot groot en komen wij op voor hun belangen. Daarnaast maken wij gebruik van de (social) media en richten wij ons tot de politiek om onze

standpunten hierover uit te dragen. Zorgthuisnl is 'de luis in de pels'. Echter het blijft een langdurige strijd, waarbij we bewust stil moeten staan bij kleine successen. De marktmacht van zorgverzekeraars is immers groot.

Samenwerking

In de zorg verschuift het maatschappelijk debat van denken vanuit concurrentie naar het denken vanuit samenwerking. In 2020 heeft Zorgthuisnl bijgedragen aan de totstandkoming van de leidraad Herkenbare en Aanspreekbare Wijkverpleging. In dit stuk staat beschreven dat aanbieders van wijkverpleging in 2021 met elkaar op diverse vlakken tot meer samenwerking met elkaar moeten komen. Dit stuk is een vervolg op het stuk 'Samen op weg naar toekomstige wijkverpleging' over samenwerking binnen de onplanbare nachtzorg. Wij zien een kans voor (kleinere) aanbieders om door samenwerking krachten te kunnen bundelen en een sterkere partij te vormen voor financiers.

Kwaliteit

Op het gebied van kwaliteit hebben wij vanuit de stuur- en werkgroep kwaliteitskader wijkverpleging de cliënt tevredenheidsmeting PREM geëvalueerd en de indicatorensets belastbaarheid mantelzorg en ongeplande ziekenhuisbezoeken ontwikkeld. Beide indicatorensets worden begin 2021 gepubliceerd.



Zorghuisnl als werkgeversorganisatie

Dit verslagjaar begon met de inwerkingtreding van de Wet arbeidsmarkt in balans (Wab), gericht op meer arbeidsovereenkomsten met een vaste aanstelling.

Ook kwam de commissie Borstlap met z'n plannen rond de werking van de arbeidsmarkt en het verrichten van werk. De commissie Werken in de zorg heeft in 2020 zijn eindrapportage uitgebracht (meer kiezen voor de zorg, beter leren in de zorg, en anders werken in de zorg); allemaal waardevolle input die komende jaren z'n neerslag zal hebben, c.q. waarover de nieuwe regering besluiten moet nemen. De activiteiten in het kader van de 'Arbeidsmarktagenda 2023: aan het werk voor Ouderen' hebben door corona stilgelegen.

CAO

In 2020 was de cao 2019-2021 van kracht (AVV vanaf 8 april 2020). Zoals overall in het brede veld van de zorg, zijn in die cao relatief forse loonsverhogingen afgesproken. Zo kregen in de zomer van 2020 alle medewerkers in de VVT er 3,5% bij.

In overleg met de vakbonden werken we in 2020 aan de vormgeving van het balansbudget, de landingsbaan en een regeling stoppen na 45 jaar werken in Zorg/welzijn (protocol-afspraken). Besluitvorming vindt plaats in de zomer van 2021, in het spoor van de onderhandelingen voor een nieuwe cao.

Duurzame inzetbaarheid (protocol-afpraak Mens en werk) is door de coronacrisis op een laag pitje komen te staan.

De cao partijen hebben aangegeven werkgevers en werknemers te stimuleren om grotere contracten en meer arbeidsovereenkomsten voor onbepaalde tijd overeen te komen. Met de verschillende cao-partijen zijn wij in gesprek om dit doel te realiseren en om de artikelen over het roosteren in de cao aan te passen en te verduidelijken. Het doel is om uit te werken hoe tot een rooster voor grote contracten te komen en de belemmeringen gelegen in cultuur, denkbeelden etc. hierin mee te nemen. Ook wordt er gekeken hoe de huidige capaciteit beter benut kan worden en de uitstroom kan worden voorkomen.

Als uitvoering van politieke besluitvorming is via de werkgevers aan zorgmedewerkers die daarvoor in

aanmerking kwamen, de zorgbonus van 2020 uitgekeerd.

Wet Deregulering beoordeling arbeidsrelatie (Wet Dba)

Ook voor het onderwerp 'werken met zelfstandigen' hebben we binnen de vereniging een ledencommissie. We hebben inbreng geleverd op de consultatie voor de plannen die de Wet deregulering arbeidsrelaties moet gaan vervangen. Inmiddels is daarvan alleen nog de pilot met een webmodule over. Over het gebruik daarvan (duidelijkheid vooraf of binnen danwel buiten dienstbetrekking wordt gewerkt), zijn we in gesprek met het ministerie van VWS. Het zal vermoedelijk wachten worden op de voornemens van de nieuwe regeling.

A+O VVT

Onder de vlag van het sectorfonds VVT vinden tal van activiteiten plaats die voor de sector als geheel van belang zijn. De bestuurder van Zorghuisnl zit in het bestuur ervan. Het sectorfonds is medeoprichter van de Nationale zorgklas. Ook is in het verslagjaar de geheel herziene arbocatalogus gepresenteerd en het onafhankelijke platform 'de Zorginspirator' is van start gegaan. Hiermee wordt professionals in de zorg inzicht geboden in hun persoonlijke carrièremogelijkheden.



Verenigingsactiviteiten

Naast onze werkzaamheden en belangenbehartiging op inhoudelijke en werkgever gerelateerde dossiers, hebben we ook binnen de vereniging niet stilgezeten.

Ten eerste zorgde Corona ervoor dat het bureau (onverwachts) moest investeren in een goede thuiswerksituatie voor de medewerkers. Om als medewerkers toch goed in verbinding te blijven met elkaar werd een Coronarooster opgesteld, zodat (voor wie dit graag wilde) coronaproof gewerkt kon worden op het kantoor. Ondanks de aanpassingen die doorgevoerd zijn, konden de meeste werkzaamheden en vergaderingen (digitaal) voortgezet worden. Het contact met de leden en externe partijen kon hierdoor ook intact blijven. Wel nam het aantal overleggen en werkzaamheden (extra nieuwsbrief) m.b.t. Corona gedurende het jaar explosief toe. De medewerkers hebben er ondanks het tussentijds vertrek van twee collega's alles aan gedaan dit zoveel mogelijk op te vangen.

Adviestraject

Begin 2020 heeft een strategische verkenning met de Adviesraad en Raad van Toezicht plaatsgevonden. In de basis ging het hierbij om de koersbepaling en focus voor 2021-2025. Er volgde een adviestraject van vier sessies (digitaal) waarbij tientallen leden actief betrokken waren. Dit traject werd begeleid door een extern adviesbureau. Er is ingezoomd op de Huishoudelijke zorg, de Wijkverpleging, de Langdurige zorg en de Governance van onze vereniging. Ook is er een evaluatie onder de leden gehouden over de dienstverlening van Zorgthuisnl. In het najaar zijn de resultaten hiervan gepresenteerd. Er zijn vruchtbare gesprekken gevoerd, leden hebben veel input kunnen geven. De input is gebruikt voor het opstellen van een position paper. We willen als Zorgthuisnl niet enkel reageren op wet- en regelgeving en ontwikkelingen in de sector, maar zorgen dat we meer vooraan staan in de beleidsontwikkeling. Een position paper waarin duidelijk staat waar we voor staan en waar we naartoe willen is in ontwikkeling en wordt in 2021 afgerond en gepresenteerd aan de leden.

Digitale leeromgeving

In 2020 is de digitale leeromgeving online gekomen waar we gestart zijn met het aanbieden van e-learningen en Webinars voor onze leden.

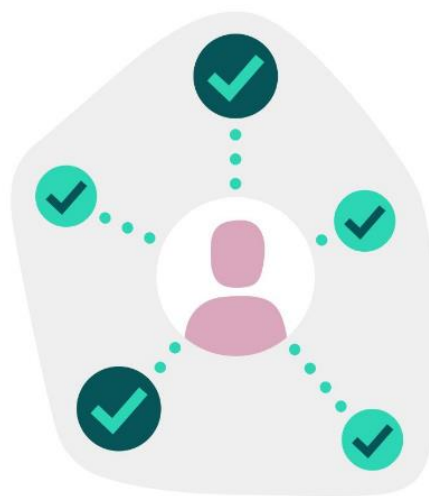
Masterclass nieuwe leden

Voor al onze nieuwe leden organiseert Zorgthuisnl periodiek een bijeenkomst: de masterclass. Zorgthuisnl stelt deze bijeenkomst verplicht om er op deze manier voor te zorgen dat al onze leden over tenminste dezelfde basiskennis en vaardigheden beschikken. Maar bovenal zijn de bijeenkomsten ook bedoeld om elkaar en de medewerkers van het Zorgthuisnl-bureau te ontmoeten. Er worden tal van onderwerpen behandeld (zorginhoudelijk, wet- en regelgeving, bedrijfsvoering).

In de eerste helft van 2020 zijn de masterclasses komen te vervallen vanwege de corona uitbraak. In de tweede helft van 2020 zijn er twee georganiseerd, op 5 oktober en op 7 december. Deze werden goed bezocht (digitaal) en zijn goed gewaardeerd.

Leden kennen leden bijeenkomsten (regiobijeenkomsten)

Deze bijeenkomsten worden bij de leden zelf georganiseerd. Eén lid treedt op als gastheer/ vrouw en nodigt andere leden uit. Zorgthuis begeleidt de bijeenkomst. Doel is kennisuitwisseling en het bevorderen van samenwerking tussen leden (in een bepaalde regio). Op 9 en 14 januari zijn er twee van deze bijeenkomsten georganiseerd. Wegens Corona zijn er de rest van 2020 geen meer georganiseerd. Begin 2021 is besloten deze bijeenkomsten onder de naam Regiobijeenkomst verder te organiseren.



Werkbezoeken

We proberen elk lid om het jaar te bezoeken. Hiermee is oog voor de individuele situatie van leden, haalt Zorgthuisnl input op uit de praktijk en worden actuele zaken doorgesproken. In 2020 heeft Zorgthuisnl in totaal 91 werkbezoeken afgelegd, waarvan 82 digitaal.

van twee nieuwe indicatoren in 2021 een groter beroep zal worden gedaan op deze commissie.

Actieve organen en commissies

Raad van Toezicht

In 2020 is de Raad van Toezicht vijf keer bij elkaar gekomen. Op de Algemene ledenvergadering van december is Thérèse van den Hurk benoemd tot nieuw lid van de Raad van Toezicht.

Ledencommissie cao

Om onze rol als cao-afsluitende partij goed te kunnen vervullen, functioneert binnen de vereniging de ledencommissie cao. Die heeft in het verslagjaar zeven keer (digitaal) vergaderd. Twee leden van de commissie treden op als cao-onderhandelaar, waarbij de ledencommissie functioneert als achterban/sparringpartner.

Leden commissie Wmo

Om aan onze lobby in de Wmo goed en passend invulling te geven, fungeert er binnen Zorgthuisnl een ledencommissie. Hierdoor krijgen wij belangrijke informatie uit het veld maar kunnen we ook dilemma's en vraagstukken voorleggen of toetsen bij onze leden. Deze commissie is vijf keer bij elkaar geweest in 2020.

Commissie wijkverpleging tarieven

Om goed te kunnen lobbyen voor de situatie in de wijkverpleging (denk aan tarieven, materiele controles) laat Zorgthuisnl zich bijstaan door een groep leden. In 2020 is deze groep echter niet bijeen gekomen als een 'commissie', maar meer ad hoc geraadpleegd voor diverse overleggen met zorgverzekeraars. Voor 2021 is dan ook besloten niet verder te gaan als commissie, maar als denktank wijkverpleging.

Commissie wijkverpleging kwaliteit

In 2020 is de commissie kwaliteit geraadpleegd over de toentertijd in voorbereiding zijnde kwaliteitsindicatoren ongeplande ziekenhuisbezoeken en belastbaarheid mantelzorg. De verwachting is dat met de lancering

Zorgthuisnl diensten

Helpdesk

De helpdesk van Zorgthuisnl is iedere werkdag van 8.30 tot 17.00 uur beschikbaar voor vragen van leden. Leden schakelden de helpdesk in 2020 overwegend in voor zorginhoudelijke vraagstukken, werkgeversvraagstukken(cao) en vraagstukken rond de bedrijfsvoering. Door onze samenwerkingsafspraken met specialistische bureaus kunnen we de leden beter bedienen

Website

Op de website is zichtbaar waar Zorgthuisnl voor staat en proberen we de leden zoveel mogelijk te informeren over de laatste actualiteiten (persberichten). De databank voor leden bevat een grote hoeveelheid aan (zorg)inhoudelijke informatie.

Nieuwsbrief

Zorgthuisnl verstuurt wekelijks een nieuwsbrief met daarin alle actuele informatie. Periodiek brengen we een directiemail of een themanieuwsbrief uit. Door de steeds maar wijzigende ontwikkelingen rondom corona (denk aan testbeleid, maatregelen) is er halverwege 2020 besloten één tot twee keer per week een extra coronanieuwsbrief uit te brengen. Deze werd zeer gewaardeerd en goed gelezen (ook door niet leden, waarvan een deel later alsnog lid is geworden).

Mantelovereenkomsten

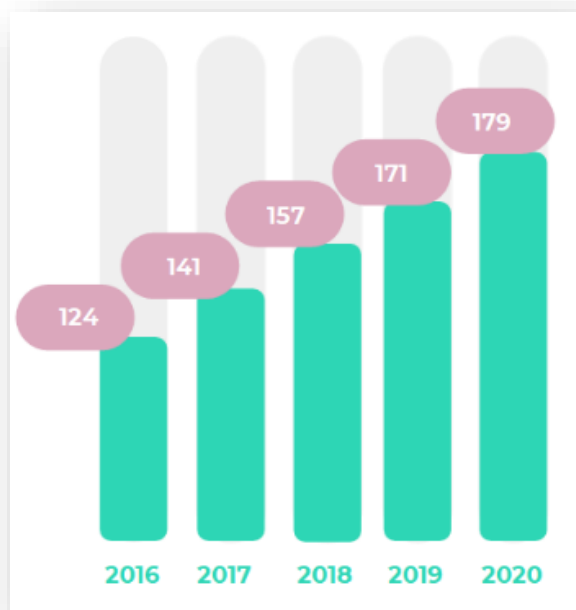
Zorgthuisnl heeft de volgende mantelovereenkomsten afgesloten:

- Met ZorgkaartNederland voor het gebruik van ZorgkaartNederland door leden van Zorgthuisnl.
- Zorgthuisnl heeft een collectief abonnement bij Vilans, waardoor leden een korting krijgen op de kosten voor de beschikbaarheid van de Vilans protocollen die door alle medewerkers kunnen worden gebruikt.
- De bestaande overeenkomsten met Prikpunt/Vaccinatiezorg voor (de follow up van) prikaccidenten en MRSA-besmetting zijn in 2020 opnieuw verlengd.

- Het contract met Quasir in het kader van klachtbehandeling (Wkkgz) is in 2017 van start gegaan, evenals de stichting Zorggeshil. Dat is een mede door Zorgthuisnl opgericht instituut voor het beslechten van geschillen tussen zorgaanbieders en cliënten. Zo'n onafhankelijke scheidsrechter is verplicht op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- Er is een mantelovereenkomst met twee certificerende instellingen voor een audit van het kwaliteitsmanagementsysteem van uw organisatie. Hiervoor heeft Zorgthuisnl afspraken gemaakt met CGD en DEKRA.
- De samenwerking met WDTM is geïntensiveerd, met als doel de ontwikkeling van innovatieve digitale zorgconcepten te stimuleren.
- Met CareSecure voor de verplichtingen in het kader van de AVG (Algemene verordening gegevensverwerking).
- Met Ten Holter Noordam hebben we afspraken voor het inwinnen van juridische bijstand, o.a. over arbeidsrechtelijke vraagstukken en over zorgwetgeving.
- Grant Thornton schakelen we overwegend in als specialistisch advies nodig is over belastingzaken, accountancy en bedrijfsvoering
- Onze afspraken met VvAA hebben vooral betrekking op verzekeringen en aansprakelijkheid. Leden krijgen korting als ze bij VvAA hun loonadministratie onderbrengen.

In 2021 verwachten we met nieuwe partijen mantelovereenkomsten te zullen sluiten, zodat u nog meer voordelen hebt van uw lidmaatschap bij Zorgthuisnl.

Feiten en cijfers Zorgthuisnl



Aantal leden

Zorgthuisnl heeft 18 leden zien vertrekken en 26 nieuwe leden mogen verwelkomen. Op 1 januari 2021 telde Zorgthuisnl 179 leden.

Inhoudelijke ledenbijeenkomsten

Er zijn 27 inhoudelijke bijeenkomsten gehouden.

Aantal medewerkers

In de loop van 2020 hebben twee medewerkers het dienstverband met Zorgthuisnl opgezegd. Daarnaast

zijn drie extra medewerkers aangetrokken. Hiermee telde het bureau Zorgthuisnl eind 2020 in totaal negen personen. (Peildatum eind 2020 – 9 medewerkers)

Afgelegde werkbezoeken

Er zijn 91 werkbezoeken afgelegd, waarvan 82 digitaal.

Helpdeskmeldingen

In het CRM zijn 11.588 activiteiten en 2935 inhoudelijke verzonden en ontvangen e-mails opgeslagen.

Emailverkeer

Er zijn 99.606 e-mails ontvangen en er werden er 45.550 verstuurd.

Nieuwsbrief gegevens

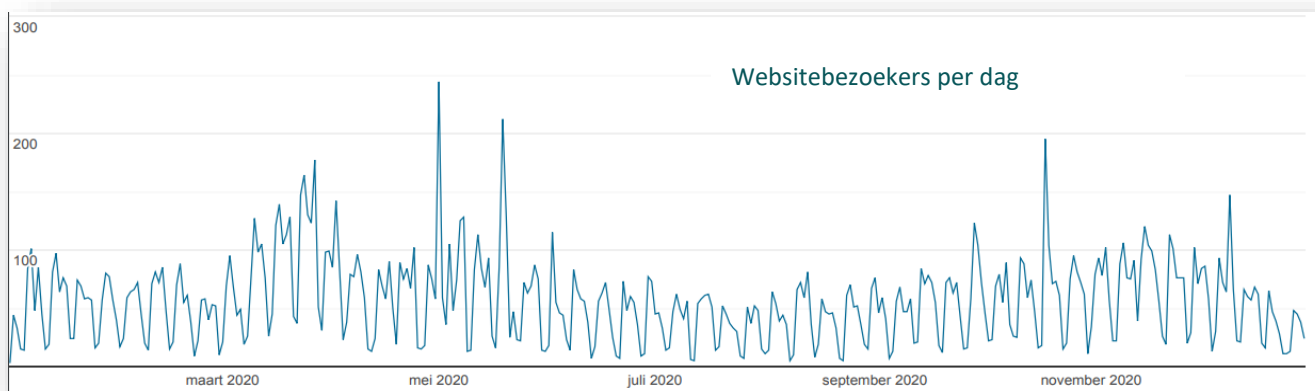
Er zijn 53 standaard, negen Corona update en twee thema nieuwsbrieven verstuurd. In totaal zijn ze 33.535 keer afgeleverd en 68.200 keer geopend.

In het nieuws

Zorgthuisnl heeft ongeveer 30 keer in de geschreven media gestaan (krant/tijdschrift/nieuwssite) en is 15 keer te horen en gezien geweest op radio en tv.

Gebruik website

De website is door 14.012 unieke bezoekers bezocht en er werden in totaal 74.517 pagina's op de website bekeken.



Contactinformatie

Naam	Hans Buijing	Emily Dopper	Franca van der Steen
Functie	Bestuurder	Bestuurssecretaris / team manager	Beleid Arbeidsverhoudingen en cao
Telefoon	06 - 546 575 05	06 - 126 668 49	088 - 46 00 300
Email	hans.buijing@zorgthuisnl.nl	emily.dopper@zorgthuisnl.nl	franca.vandersteen@zorgthuisnl.nl
Werkdagen	Maandag t/m vrijdag	Maandag t/m vrijdag (wo.- en vr. middag vrij)	Maandag, dinsdag, vrijdag

Naam	Mariet Bruggeman	Lindy Hilgerdenaar	Els van der Meer
Functie	Beleid Wmo / digitale gegevensuitwisseling	Beleid Wlz / Verpleegzorg	Beleid Wet Zorg en Dwang
Telefoon	088 - 46 00 300	088 - 46 00 300	06 - 249 633 13
Email	mariet.bruggeman@zorgthuisnl.nl	lindy.hilgerdenaar@zorgthuisnl.nl	els.vandermeer@zorgthuisnl.nl
Werkdagen	Maandag t/m donderdag	Maandag, dinsdag, woensdag	Dinsdag - en vrijdagochtend

Naam	Anne Rietveld	Jolien in 't Veld	Rosalie van Langen
Functie	Beleid Wet- en regelgeving	Beleid Wijkverpleging	Beleid Wet Langdurige Zorg / Wet en
Telefoon	088 - 46 00 300	088 - 46 00 300	088 - 46 00 300
Email	anne.rietveld@zorgthuisnl.nl	jolien.intveld@zorgthuisnl.nl	rosalie.vanlangen@zorgthuisnl.nl
Werkdagen	Maandag t/m vrijdag	Maandag t/m vrijdag	Maandag t/m vrijdag

Naam	Jackolien Alblas	Jolanda Nijenhof	Robin de Ridder
Functie	Junior secretaresse	Managementassistent	Administrateur & ICT
Telefoon	088 - 46 00 300	088 - 46 00 300	088 - 46 00 300
Email	jackolien.alblas@zorgthuisnl.nl	jolanda.nijenhof@zorgthuisnl.nl	robin.deridder@zorgthuisnl.nl
Werkdagen	Maandag, dinsdag, donderdag	Maandag, woensdag, vrijdag	Maandag t/m vrijdag

